

施策分析シート（平成21年度）

No1

施策名	総合的な情報システムの確立	施策No	15-06	部課名	管理部 情報システム課
				課長名	片岡 孝 内線 2150
関連部課名	総務企画部 区民生活部 福祉部 健康部 子育て支援部 収入役室 選挙管理事務局				
行政評価事業体系	分野	計画推進のために[]			
	政策	目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進[15]			

目的	<p>住民記録や税などの業務を処理する基幹システムをはじめとして、保健福祉や国民健康保険などの業務を取扱う「業務系システム」の適正な管理、運用をとおり、区民の利便性の向上と業務の効率化を図る。</p> <p>職員が内部事務を行っていくうえで必要な情報を効果的に扱えるよう、パソコンの職員一人一台体制の維持や「情報系システム」の充実、庁内ネットワークの安定運用により、職員の効率的な事務執行に資する。</p>
-----------	---

指 標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		18年度	19年度	20年度	21年度	目標値 (28年度)	
	業務系システム数	37	34	36	36	36	
	情報系システム数	5	8	8	8	8	
	常勤職員の パソコン配備率(%)	100	100	100	100	100	必要とする職員に対し一人一台体制を維持する
	インターネット等利用の 施設予約件数	20,140	20,420	22,600	24,860	38,000	

現状と課題 (指標分析)	<ul style="list-style-type: none"> ・基幹システムを含む業務系システムは、平成19年5月に策定した「情報システム更新計画」に基づくシステム更新等が完了し、安定したシステム運用が確保されている。また、平成20年度は、業務系システムの一部に新たなログイン認証システムを導入し、現在、これを含め36のシステムを管理、運用している。 ・情報系システムについては、職員グループウェアや財務会計、文書管理等のシステム間の連携強化をとおり、情報の共有化や事務の効率化を支援している。平成19年度には、情報系パソコンの職員一人一台体制を実現したところであり、今後も、この体制を維持するとともに、業務の実施方法の変化や多様な雇用形態に対応可能なパソコンの配置を進めていく必要がある。 ・より一層のセキュリティ強化を図るとともに、次期（平成25年度以降）の区のシステム全体の更新等について、できるだけ早期に検討を開始する必要がある。
-------------------------	--

今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成19年度に策定した情報システム更新計画については、人事給与システムの稼働に伴い、業務系システム及び情報系システム全ての更新作業が完了したところである。今後は、次期（平成25年度以降）の区システム全体の更新計画策定に向けて検討を進めていく。 ・具体的には、国が進めている「地域情報プラットフォーム構想」等の動向も注視しながら、業務系システム、情報系システムとも、バックヤードでのシステム間の連携強化による情報共有等をとおりした機能の充実、業務効率と区民サービスのさらなる向上に向けた検討を行っていく。 ・情報セキュリティについては、職員の意識向上を含め、区が保有する情報資産の可用性、可変性、完全性を担保できるよう、技術的、物理的、人的、運用の各面での強化策を進めていく。
---------------	---

施策の分類		分類についての説明・意見等
前年度設定	今年度設定	
推進	推進	住民記録や税、福祉、国民健康保険、介護保険など区民の情報を取扱う業務だけでなく、財務会計や文書管理などの内部事務についても、多くの業務が情報システムの活用により、区民の利便性の向上や業務の効率化が図られている。区の業務にとって情報システムは欠かすことのできない存在となっており、今後とも活用を推進していく必要がある。

施策分析シート（平成21年度）

No2

施策を構成する事務事業の分類						
事務事業名	事務事業 No	決算額（千円）		施策推進のための 分類		分類についての説明・意見等
		19年度	20年度	前年度 設定	今年度 設定	
電子情報システム（運用管理費）	02-04-01	47,656	30,422	重点的に推進	休止・完了	次年度以降は、予算事業の組替えにより、事業を分割する。
OA機器管理費	02-04-02	5,064	47,489	推進	推進	職員の効率的な事務処理には、パソコン等の適正な管理が欠かせないため、必要性は高い。
施設予約システム	02-04-03	(14,891)	(14,512)	重点的に推進	休止・完了	施設予約システムは安定稼働期にあるため、次年度以降は別事業に統合する。
テレビ電話行政相談システム	02-04-04	320	320	継続	休止・完了	検討の結果、平成21年3月末をもって、本システムを廃止した。
公共施設ブロードバンドネットワークの構築	02-04-05	37,146 (8,609)	26,581 (8,000)	推進	休止・完了	ネットワークの整備がほぼ完了したことから、次年度以降は事業の組替えを行う。
インターネットデータセンターの活用	02-04-06	45,183	45,599	推進	休止・完了	インターネットとの接点にあり、セキュリティ確保等の面で重要性は高い。ただし、次年度以降は、予算事業の組替えにより別事業に統合する。
総合行政ネットワーク（LGWAN）	02-04-07	5,970	7,524	継続	休止・完了	次年度以降は、予算事業の組替えに従い、別事業に統合する。
住民基本台帳カード多目的利用システムの推進	02-04-08	18,610	18,610	継続	休止・完了	証明書自動交付サービス等は継続的に実施する必要がある。次年度以降は、予算事業の組替えにより別事業に統合する。
電子マネー	02-04-09	4,148	4,148	継続	休止・完了	検討の結果、平成21年9月末をもって、本システムを廃止する。
電子申請・電子調達システム	02-04-10	8,562	8,730	推進	休止・完了	電子申請等は、継続して実施していく必要がある。次年度以降は、予算事業の組替えにより別事業に統合する。
荒川区地域ポータルサイト（荒川ゆうネット）	02-04-11	14,707	14,562	推進	改善・見直し	各分野で様々なサイトが開設されており、本サイトの存在意義を含め、根本的な見直しが必要である。
IT推進協議会	02-04-12	0	0	継続	休止・完了	協議会の活動が停滞しており、あり方自体を再検討する必要がある。次年度以降は、別事業に統合する。
システム構築等支援事業	02-04-13	0	81	改善・見直し	休止・完了	システム更新計画の完了に伴い、当該事務事業を完了とする。
電子情報システム更新	02-04-14	539,266	546,918	重点的に推進	休止・完了	次年度以降は、予算事業の組替えにより、事業を分割する。
合 計		689,486	742,984			