

政策分析シート（平成22年度）

No1

政策名	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進		政策No	14	部名	総務企画部	
関連部名	区民生活部、監査事務局		部長名	北川 嘉昭		内線	2100
行政評価事業体系	分野	計画推進のために[]					
目的	<p>区政に関する情報を区民に幅広く提供することにより、区民への説明責任を果たすとともに、区民の区政への関心と信頼を高め、区と区民の協働による開かれた区政を実現する。</p> <p>また、総合相談窓口の設置等により、区民の様々な要望・相談等に適切に対応するとともに、夜間や休日の窓口開設等により区民の利便性の向上を図る。</p>						
指標	政策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		19年度	20年度	21年度	22年度	目標値(28年度)	
	荒川区ホームページのアクセス数	1,040,000	1,243,000	1,905,000	-	2,500,000	アクセス集計ソフトの集計
	区政に関心がある区民の割合	51.8%	56.2%	57.9%	-	60.0%	区政世論調査の結果
	総合相談窓口・一次回答率	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	100.0%	来庁者をその目的に応じて、調査することなく正しく案内できた割合
	契約制度の見直しの進捗率	93.3%	93.3%	93.3%	100.0%	100.0%	実施項目 / 適正化法に示された改善項目
	包括外部監査による指摘事項の改善率	74.5%	58.4%	81.0%	-	-	改善事項 / 指摘事項
現状と課題（指標分析）	<p>区政に関する情報を多様な媒体を活用し、幅広く区民に提供する。</p> <p>区が保有する個人情報の保護に万全を期するとともに、情報公開については、一層の拡充が必要である。</p> <p>区民が必要とするサービスを適切に受け取ることができるよう、休日開庁及び平日の開庁時間の延長、窓口サービスの充実などが必要である。</p> <p>不正防止委員会、公益通報制度、包括外部監査等を通じて、公正で区民から信頼される区政運営を引き続き推進する。</p>						
今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <p>個人情報保護には万全の態勢で取り組むとともに、区報・ホームページなどを通じて、区政に関する情報を区民に幅広く、迅速かつ分かりやすく提供する。</p> <p>区民がサービスを正確かつ迅速・快適に受け取ることができるよう窓口サービスの一層の充実に努める。</p> <p>公益通報者保護制度等の周知など、不正防止のための仕組みをさらに充実させていく。また、監査等により、事務の適正化に引き続き取り組む。</p>						

政策を構成する施策の分類			
施策名	政策推進のための分類		分類についての説明・意見等
	前年度設定	今年度設定	
区政に関する情報提供の拡充[14-01]	重点的に推進	重点的に推進	区民参加を図り、施策の形成に区民の意見を反映させるためには、その判断材料となる区政情報を適切に提供する必要があり、重要な施策である。
窓口サービス等の充実[14-02]	重点的に推進	重点的に推進	窓口サービスの一層の充実に努める必要がある。

政策分析シート（平成22年度）

No2

事務の適正・公正な執行[14-03]	継続	継続	事務改善やチェック機能の強化等を通じて、事務の適正、公正な執行に引き続き努める。
統計・調査の推進[14-04]	継続	継続	区民のニーズに的確に対応したサービスを提供する基礎資料とするため、統計調査は継続して実施する。
各種団体等との円滑な連携[14-05]	継続	継続	区内の地域団体等との一層の連携と信頼関係の強化を図る。
監査機能の充実[14-06]	継続	継続	引き続き監査を実施し、公正で合理的な行政運営に資する。
事務の共同処理[14-07]	継続	継続	他区との共同処理を行うことにより、事務の効率化を図る。