

施策分析シート（平成23年度）

No1

施策名	総合的な情報システムの確立	施策No	15-06	部課名	管理部 情報システム課	課長名	小林 直彦 内線 2150
関連部課名							
行政評価事業体系	分野	計画推進のために[VII]					
	政策	目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進[15]					
目的	<p>○住民記録、税等の業務を処理する基幹システムを始めとする「業務系システム」を適正に運用管理することにより、区民の利便性の向上及び事務の効率化を図る。</p> <p>○職員用パソコンの配備及び庁内ネットワークの安定的な運用を含め、内部事務を処理する「情報系システム」を適正に運用管理することにより、事務の効率化を図る。</p> <p>○施設予約システム、電子申請サービス等利便性の高いシステムの利用を促進することにより、区民サービスの向上を図る。</p>						
指標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		20年度	21年度	22年度	23年度	目標値 (28年度)	
	① 基幹システムの稼働率	99.9%	100%	99.9%	100%	100%	基幹システムの年間稼働率
	② パソコン配備率	100%	100%	100%	100%	100%	パソコンを必要とする職員に対するパソコン配備割合
	③ 不正アクセス、ウイルス等による障害発生件数	0件	0件	0件	0件	0件	
④ インターネットによる施設予約の割合	35.4%	36.6%	37.7%	39%	45%	利用件数に占める施設予約システムの利用割合	
現状と課題（指標分析）	<ul style="list-style-type: none"> ・業務系システムの中核をなす基幹システムの更改時期を控え、システム管理、運用形態等の見直しを含めた全面的な更改も視野に入れて、システムの更改を検討する必要がある。 ・情報系システムに使用している多数のパソコンや庁内ネットワークの更改時期を控え、経費抑制を図りつつ円滑に機器の入替えを実施するとともに、情報系システムが常勤、非常勤を問わず利用されているシステムであることを踏まえ、研修体制の充実等を図る必要がある。 ・個人情報を始めとする区の情報資産をコンピュータウイルス等の脅威から守るため、常に最新のセキュリティ動向を注視するとともに、適宜セキュリティの強化を図っていく必要がある。 						
今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基幹システムの更改について、最新のシステム開発の動向、事務の効率化、区民サービスの向上、運用経費の節減、セキュリティの確保等、多角的な観点から最適なシステムの導入ができるよう計画的に検討を進める。 ・情報系システムについて、パソコン及び庁内ネットワーク機器の更改を含め、更なる事務の効率化及び経費縮減に向けて、計画的に更改の検討を進める。 ・職員の情報リテラシー及びセキュリティ意識の向上に向けて、職員研修等の充実を図る。 						

施策の分類		分類についての説明・意見等
前年度設定	今年度設定	
推進	推進	<p>区の業務の大半において、事務の効率化又は区民サービスの向上を図るために情報システムを活用している状況にあり、今後ともセキュリティ対策に万全を期しつつ、最新技術等を取り入れながら最適なシステム運用を推進していく。</p>

施策分析シート（平成23年度）

No2

施策を構成する事務事業の分類						
事務事業名	事務事業No	決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		21年度	22年度	前年度設定	今年度設定	
業務系システム運用管理	02-04-01	415,558	388,268	推進	推進	住民記録、税等の区民の個人情報を取り扱うシステムであり、区民サービスの向上及び事務の効率化の観点から、適切な運用管理は欠かせない。
情報系システム運用管理	02-04-02	223,110	116,733	推進	推進	職員が内部の事務処理に使用するシステムであり、事務の効率化を図るために適切な運用管理は欠かせない。
システム設置設備管理	02-04-03	75,774	51,167	推進	継続	区の情報資産を守り、システムの安定稼働を図るために引き続き適正に運用していく。
ネットワーク管理	02-04-04	74,967	36,853	推進	改善・見直し	各種システムの利用基盤である庁内ネットワークについて、より低コストでサービスレベルの高い回線への更改を検討する。
OA機器管理	02-04-05	148,758	145,694	推進	改善・見直し	経費抑制等の観点から、パソコンの更改方法及びプリンター・複合機の配置のあり方について検討する。
電子自治体推進	02-04-06	16,447	13,757	推進	推進	電子申請・電子調達サービス等、総合行政ネットワークを活用した各種サービスの提供は、区民サービスの向上を図る上で欠かせない。
地域ポータルサイト運営	02-04-07	14,562	8,096	休止・完了	休止・完了	平成22年末をもって地域ポータルサイト「ゆうネット」を廃止した。
合 計		969,176	760,568			