

# 施策分析シート（平成25年度）

No1

|                 |               |                            |       |            |             |            |            |
|-----------------|---------------|----------------------------|-------|------------|-------------|------------|------------|
| <b>施策名</b>      | 総合的な情報システムの確立 | <b>施策No</b>                | 15-06 | <b>部課名</b> | 管理部 情報システム課 | <b>課長名</b> | 小林 内線 2150 |
| <b>関連部課名</b>    | 全庁各部          |                            |       |            |             |            |            |
| <b>行政評価事業体系</b> | <b>分野</b>     | 計画推進のために[ ]                |       |            |             |            |            |
|                 | <b>政策</b>     | 目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進[15] |       |            |             |            |            |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>目的</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民記録、税等の業務を処理する基幹システムを始めとする「業務系システム」を適正に管理運用することにより、区民サービスの向上及び事務の効率化を図る。</li> <li>・主として内部事務を処理する「情報系システム」を適正に管理運用することにより、事務の効率化を図るとともに、セキュリティに最大限留意して庁内の情報インフラ基盤を整備する。</li> <li>・施設予約システム、電子申請サービス、コンビニ交付サービス等、区民の利便性の高いシステムの利用を促進することにより、区民サービスの向上を図る。</li> </ul> |
|-----------|---|

| 指 | 施策の成果とする指標名           | 指標の推移 |       |       |               |               | 指標に関する説明                             |
|---|-----------------------|-------|-------|-------|---------------|---------------|--------------------------------------|
|   |                       | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 25年度<br>(見込み) | 目標値<br>(28年度) |                                      |
|   | 基幹システムの稼働率            | 99.9% | 100%  | 100%  | 100%          | 100%          | 基幹システムの年間稼働率                         |
|   | 不正アクセス、ウイルス等による障害発生件数 | 0件    | 0件    | 0件    | 0件            | 0件            |                                      |
| 標 | 行政手続等のオンライン利用率        | 73.8% | 73.9% | 74.2% | 75.0%         | 80.0%         | 電子自治体オンライン利用促進指針（総務省）に定める手続のオンライン利用率 |
|   |                       |       |       |       |               |               |                                      |

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>現状と課題（指標分析）</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区の情報システムの中核をなす基幹システムについて、導入から30年が経過し、区民サービスや事務効率の面で限界を迎えている。また、導入が予定されている社会保障・税番号制度により、システムに大きな影響を受けることが見込まれている。</li> <li>・全庁のシステム経費が高止まりの傾向にある中、情報システム全般についてより効率的・効果的な形に再構築を図る必要がある。</li> <li>・有事の際の業務継続の基盤となる情報システムの安全性をより向上させるとともに、災害やサイバー攻撃等の脅威から区の情報資産を適切に守る必要がある。</li> </ul> |
|--------------------|--|

|               |   |
|---------------|---|
| <b>今後の方向性</b> | <p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹システムを新たなシステムに刷新し、更なる区民サービスの向上や事務の効率化を図る。</li> <li>・複数のシステムが利用できる共通基盤を構築し、機器統合を図るなど、全体最適の観点から再構築を進め、システム運営経費の縮減を図る。</li> <li>・行政評価事務のシステム化を図るなど、ICTを活用した業務改善を推進する。</li> <li>・情報システムの物理面、技術面、運用面における耐災害性及び耐障害性の強化・充実を図る。特に、セキュリティ対策については、運用面における職員一人ひとりのセキュリティ意識の向上に重点を置いて取り組む。</li> </ul> |
|---------------|---|

| 施策の分類 |      | 分類についての説明・意見等  |
|-------|------|--|
| 25年度  | 26年度 |  |
| 推進    | 推進   | セキュリティや業務継続性の確保に万全を期しつつ、時代に即応したシステムへ再構築を図ることにより、区民サービスの向上や事務の効率化等に資する。 |

# 施策分析シート（平成25年度）

No2

| 施策を構成する事務事業の分類 |            |         |         |                |      |  |
|----------------|------------|---------|---------|----------------|------|--|
| 事務事業名          | 事務事業<br>No | 決算額（千円） |         | 施策推進のための<br>分類 |      | 分類についての説明・意見等  |
|                |            | 23年度    | 24年度    | 25年度           | 26年度 |  |
| 業務系システム運用管理    | 02-04-01   | 489,393 | 476,849 | 推進             | 推進   | 基幹システムの再構築に着手し、更なる区民サービスの向上や事務の効率化を目指す。                |
| 情報系システム運用管理    | 02-04-02   | 107,957 | 118,869 | 推進             | 推進   | 全体最適の視点から、複数のシステムでハードウェアを共有化する共通基盤を構築し、システム運営経費の縮減を図る。 |
| システム設置設備管理     | 02-04-03   | 52,513  | 53,412  | 継続             | 継続   | 区の保有する情報資産を守り、システムの安定稼働を図るため、引き続き適正に運用していく。            |
| ネットワーク管理       | 02-04-04   | 32,951  | 81,667  | 継続             | 継続   | 業務継続性やセキュリティの向上の観点から、庁内LAN全体の耐災害性・耐障害性の向上を図る。          |
| OA機器管理         | 02-04-05   | 144,567 | 140,069 | 継続             | 継続   | 24年度に実施した出力機器の統合・最適配置と連動して、用紙の使用量の抑制対策を実施する。           |
| 電子自治体推進        | 02-04-06   | 13,476  | 13,515  | 推進             | 推進   | 区民サービスの向上及び内部事務の効率化を図るため、より一層の利用の推進を図る。                |
| 合 計            |            | 840,857 | 884,381 |                |      |  |