

施策分析シート（平成28年度）

No1

施策名	総合的な情報システムの確立		施策No	15-06		部課名	管理部情報システム課	
						課長名	坂野	内線 2150
関連部課名								
行政評価	分野	Ⅶ 計画推進のために						
事業体系	政策	15 目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進						
目的	住民記録、税、福祉等の基幹システム、財務、文書等の情報系システムを適正に管理運用し、事務の効率化を図るとともに、庁内のインフラ基盤を整備する。また、施設予約、コンビニ交付等の利用を促進し、区民サービスの向上を図る。							
指	幸福実感指標名 (5段階評価)	指標の推移			指標に関する質問文			
		25年度	26年度	27年度				
	①							
	②							
	③							
標	施策の成果とする指標名	指標の推移				指標に関する説明		
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み			
	①	基幹システムの稼働率 (%)	100	100	100	100	100	基幹システムの年間稼働率
	②	不正アクセス、ウイルス等による障害発生件数 (件)	0	0	0	0	0	
	③	行政手続等のオンライン利用率 (%)	74.6	74.9	75.5	76	80.0	電子自治体オンライン利用促進指針 (総務省) のオンライン利用率
	④							
	⑤							
現状と課題 (指標分析)	<ul style="list-style-type: none"> ・番号制度に対応するため、全庁的な調整及びシステム改修を行い、平成29年7月から始まる情報連携に対応していく。また、新公会計制度に対応した財務会計システムを活用して、財務マネジメント・説明責任を強化していく。 ・情報システム全般についてより効率的・効果的な形に見直すことで、システム経費の縮減に努めていく必要がある。 ・有事の際の業務継続の基盤となる情報システムの安全性をより向上させるとともに、災害やサイバー攻撃等の脅威から区の情報資産を適切に守る必要がある。 							
今後の方向性	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・番号制度について、平成29年7月から始まる、情報連携、マイナポータルに対応していくため、十分な総合運用試験を行っていく。また、新公会計制度について、日々仕訳けによる財務諸表を作成してマネジメントに活用していく。 ・システム評価を実施することで、全体最適の観点から、より効率的・効果的なシステム調達を進め、機器統合などの手法によりシステム運営経費の縮減を図る。 ・情報システムの物理面、技術面における耐災害性及び耐障害性を強化し、運用面においては、継続的な研修を様々な手段で実施することで職員のセキュリティ意識の向上を図る。 							

施策の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	セキュリティや業務継続性の確保に万全を期しつつ、時代に即応したシステムを構築し活用することにより、区民サービスの向上や事務の効率化等に進めていく。

施策を構成する事務事業の分類						
事務事業名	事務事業 No	決算額（千円）		施策推進のための 分類		分類についての説明・意見等
		26年度	27年度	28年度	29年度	
業務系システム運用管理	02-04-01	441,780	433,996	継続	継続	社会保障・税番号制度の対応を推進するとともに、基幹業務システムの安定稼働を維持し、区民サービスの向上や事務の効率化に資する。
情報系システム運用管理	02-04-02	84,542	166,060	推進	推進	全体最適の視点から、複数のシステムでハードウェアを共有する共通基盤を活用し、システム運営経費の縮減を図るとともに、新公会計制度に対応した財務会計システム等によりマネジメント力の強化を図る。
システム設置設備管理	02-04-03	54,363	49,186	継続	継続	区の保有する情報資産を守るため、システム安定稼働を図る必要がある。セキュリティ対策の強化を図り、安全な情報システムの運用を行っていく。
ネットワーク管理	02-04-04	49,742	43,272	継続	継続	業務継続性やセキュリティの向上の観点から庁内LAN全体の耐障害性の向上を図るとともに、マイナンバーに対応した安全なネットワークを維持していく。
OA機器管理	02-04-05	110,146	116,991	継続	継続	OA機器は事務の実施に必要不可欠なものであるため、各パソコンの情報セキュリティ対策を十分に行うとともに、適正な配置を行う。
電子自治体推進	02-04-06	13,888	12,814	継続	継続	区民サービスの向上及び内部事務の効率化を図るため、より一層の利用を図る。
合 計		754,461	822,319			