

# 施策分析シート（平成28年度）

No1

<b>施策名</b>	図書館サービスの充実			<b>施策No</b>	04-13		<b>部課名</b>	地域文化スポーツ部図書館課			
							<b>課長名</b>	田窪	<b>内線</b>	439	
<b>関連部課名</b>											
<b>行政評価</b>	<b>分野</b>	Ⅱ		子育て教育都市							
<b>事業体系</b>	<b>政策</b>	04		心豊かにたくましく生きる子どもの育成と生涯学習社会の形成							
<b>目的</b>	利用者の多種多様なニーズに応え、子どもから大人までの読書活動を推進し、区民の身近な場所における図書館サービスを提供するとともに、図書館の3要素である資料・情報、建物等環境、人的サービスの面から図書館サービスの充実を図る。										
<b>指</b>	<b>幸福実感指標名 (5段階評価)</b>		<b>指標の推移</b>			<b>指標に関する質問文</b>					
			25年度	26年度	27年度						
	①	子育て・教育環境の満足度	3.29	3.46	3.46	お住まいの地域における子育て・教育に関する事業・サービス・施設などが充実していると思いますか？					
	②	生涯学習環境の充実	2.99	2.91	2.96	生涯にわたって学習できる環境が充実していると感じますか？					
	③										
④											
<b>標</b>	<b>施策の成果とする指標名</b>		<b>指標の推移</b>				<b>指標に関する説明</b>				
			25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)				
	①	利用者登録率 (%)	25.7	25.2	25.0	25.5	25.5%	個人登録者数÷住基人口			
	②	入館者数 (人)	1,291,384	1,288,224	1,271,337	1,300,000	1,300,000	区立図書館、サービスステーションの年間入館者			
	③	区立図書館における区内小学生の利用者登録率 (%)	64.5	63.7	64.7	65.0	65.0	小学生登録者数÷区立小学校生徒数			
	④	区立図書館における区内中学生の利用者登録率 (%)	62.8	63.2	63.0	65.0	65.0	中学生登録者数÷区立中学校生徒数			
	⑤	区民一人当たり個人総貸出点数 (点)	9.2	9.0	9.0	9.1	9.1	個人総貸出点数÷住基人口			
<b>現状と課題 (指標分析)</b>	<p>○登録率、入館者数、貸出点数は、ここ数年、僅かであるが減少傾向にある。</p> <p>○指標を維持するためには、ゆったりとした快適な読書環境やレファレンス等の問題解決支援型サービスを提供するための資料・サービス・施設面の充実が求められている。</p> <p>○関連部署と連携して、「荒川区子ども読書活動推進計画（第三次）」を推進する必要がある。</p> <p>○地域館のバリアフリー、快適さの向上を図るため、計画的な修繕や改修が必要である。</p> <p>○区民にとって魅力ある図書館づくりを進める必要がある。</p>										
<b>今後の方向性</b>	<p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <p>○学校等と連携し、重点事業や新規取組を中心に、第三次計画を推進していく。</p> <p>○充実した資料の選書や、ニーズに対応した利用者サービスを担う職員の能力向上を図る。</p> <p>○地域の様々な場所で読書を楽しめる環境を充実させるとともに、地域における読み聞かせ活動等の担い手を育成し、支援する。</p> <p>○荒川区公共建築物中長期改修実施計画及び今後の公共施設のあり方の検討を踏まえ、老朽化した地域館の改修を着実に実行していく。</p> <p>○特色ある地域の図書館のあり方について検討し、資料の収集やサービスの実施に反映する。</p>										

施策の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
重点的に推進	重点的に推進	図書館は、区民の生涯学習活動、地域の情報収集・発信の拠点として最も身近な存在であり、自立した区民の成長と地域の活性化の礎となる公共施設であることから、当該施策の優先度は高い。

施策を構成する事務事業の分類						
事務事業名	事務事業 No	決算額（千円）		施策推進のための 分類		分類についての説明・意見等
		26年度	27年度	28年度	29年度	
図書館施設の管理	04-05-01	62,892	75,052	継続	継続	図書館の管理運営にかかる事業であり、前年度並の決算額を目指し、効率的な維持管理業務の執行に努め、継続して実施する。
図書資料の購入	04-05-02	68,835	70,353	推進	推進	ゆいの森あらかわの開設に対応できる購入方法の見直しを進めながら、現物見計いなど図書館職員の選書による図書資料の充実を図ることは、図書館で優先すべき事業である。
視聴覚サービス	04-05-03	7,236	6,736	推進	推進	ゆいの森あらかわの開館に向けた様々な分野の資料収集など、図書館サービスの基盤である視聴覚資料の充実を図るため、優先度の高い事業である。
障がい者サービス	04-05-04	1,141	1,142	推進	推進	障がい者差別解消法の施行を受け、障がい者サービスをさらに充実させるためにも、優先度の高い事業である。
図書館オンラインシステム	04-05-05	49,770	39,700	重点的に推進	継続	利用者の利便性向上を図り効率的なサービスを提供するため、新図書館システムの円滑な稼働に向け、業務運用の調整や職員研修などを進めていく。
子ども読書活動推進計画事業	04-05-06	5,857	5,496	重点的に推進	重点的に推進	地域社会全体で子どもの読書活動を推進していくため、きわめて優先度の高い事業であり、第三次計画の重点事業や新規取組を中心に取り組んでいく。
図書館の運営	04-05-07	15,832	18,231	継続	継続	特色ある地域の図書館のあり方について検討を進めるとともに、図書館の管理運営に必要な職員の能力向上と、ボランティア活動の充実に向け、継続して実施する。
図書館施設の修繕	04-05-08	6,370	13,181	継続	継続	施設の後利用も見据え、老朽化が進む施設の維持管理のため、計画的修繕と安全確保のための緊急修繕を的確に実施していく必要がある。
図書館施設の改修	04-05-09	20,748	4,320	継続	継続	魅力ある地域の図書館の実現に向け、老朽化が進む施設の長寿命化を図るため、区の中長期改修計画を踏まえ継続して取り組む必要がある。
図書サービスステーション	04-05-10	22,132	0	継続	休止・完了	27年度以降図書館施設の管理等へ組み換え
合 計		260,813	234,211			