

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-01	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事	
事務事業名	法律相談	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野
		担当者名	岩佐	内線	2144
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）		01-04-01	法律相談		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成	25年度	根拠	区民相談所条例 同施行規則 荒川区法律相談	
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	取扱要綱	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画	●非計画
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために		
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進		
	施策	02	窓口サービス等の充実		
目的	一般相談及び各種相談では対応が難しい区民の法律に関わる専門的な案件について、弁護士が相談を受け、指導や助言を行い、区民が気軽に無料で相談することができる機会をつくる。				
対象者等	法律に関わる専門的な相談を希望する区民				
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・1日あたり10件まで予約可能。1件あたり概ね30分間。 ・相談日 【法律相談】毎週火・金曜日の2回 13時～16時(事前予約・当日再確認の電話が必要) ・相談方法…法律相談員（弁護士）が毎回2名ずつで担当 相談室で相談者と相談員が対面で行う。 ・相談員報酬…一人一回あたり @20,300 ・相談員 …荒川区民相談所弁護士会会員28人 ・区民相談所弁護士会研修会に対する助成 				
経過	平成14年4月 区民相談所の所管が企画部広報課から地域振興部（現区民生活部）区民課へ移管された。				
必要性	法律に関わる専門的な相談について、弁護士に無料で相談できる場を提供することは、区民生活の向上に必要不可欠である。				
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 法律相談員として依頼し、推薦された28人（うち区内在住・在勤者13人）の弁護士を委嘱し、毎回2人ずつの輪番制で担当する。法律相談員の任期は1年（法律相談員への委嘱は4月1日付）。				

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		4,681	4,682	4,686	4,641	4,601	4,621
①決算額（28年度は見込み）		4,494	4,069	4,153	4,110	4,069	4,050	4,682
②人件費等		0	0	0		0		
③減価償却費		0	0	0		0		
【事務分担量】（%）		0	0	0		0		
合計（①+②+③）		4,494	4,069	4,153	4,110	4,069	4,050	4,682
特定財源の推移	国							
	都							
	その他							
	一般財源		4,494	4,069	4,153	4,110	4,069	4,050
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	法律相談（件）	679	666	631	535	506	475	475
	法律相談<韓国・朝鮮語>（件）	3	10	1	3	4	3	3
	委嘱人数（人）	29	28	28	27	27	27	27

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	専門嘱託員報酬	3,938	報酬	専門嘱託員報酬	3,918	報酬	専門嘱託員報酬	4,548
需用費	図書購入	26	需用費	図書購入	26	需用費	図書購入	28
使用料等	無料法律相談会会場使用料	4	使用料等	無料法律相談会会場使用料	6	使用料等	無料法律相談会会場使用料	6
負担金補助等	弁護士会研修会助成	100	負担金補助等	弁護士会研修会助成	100	負担金補助等	弁護士会研修会助成	100

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題 指標分析）	専門的で多岐にわたる相談内容に応じて、的確な指導や助言をする必要がある。						
	他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	現状の相談体制を維持し、区民の相談に対応していく。	区民の相談内容に応じ、的確な指導や助言を行った。	現状の相談体制を維持するとともに区民の相談に対応していく。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	法律に関わる事案について弁護士に無料で相談できる場を提供することで、区民生活の向上に寄与する事業であり、相談内容も多様化していることから優先度は高い。

況議 （要 旨） 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-02	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	交通事故相談	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	岩佐	内線
				2144
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-04-02	交通相談		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成	41年度	根拠	区民相談所条例 同施行規則 相談員設置要綱
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために		
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進		
	施策	02 窓口サービス等の充実		
目的	交通事故等に関わる問題を、区民相談所において無料で相談に応じることで区民福祉の向上に資する。			
対象者等	交通事故等に関わる問題をかかえている区民			
内容	交通事故にあった当事者の補償の内容、手続き等にかかる相談の手近な窓口として対応する。 1 相談日 …毎週月・水・金曜日の8時30分～17時15分。予約不要。 2 相談方法…専門相談員が対応、相談室において相談者と相談員が対面で行う。 3 相談員 …嘱託相談員1人（月額報酬180,400円）			
経過	昭和41年度より実施 ・最近の事故の傾向と特徴（自転車同士および自転車と歩行者の事故が目立つ。賠償金額も高額となるケースも多い。） ・相談内容（賠償金額・保険請求の手続き・訴訟の手続きが多い。） ・相談には、面接相談と電話相談がある。（保険が付されていない事故に関する相談については、金額等の説明に十分注意を払っている。）			
必要性	交通事故等に関わる問題に対し、交通事故事務に精通した職員が無料相談に応じることは、区民福祉向上のために必要である。			
実施方法	（1直営） （直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 交通事故事務に精通した損害保険会社OBを交通事故相談員として委嘱し、相談業務を実施する。任期は1年。			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	(単位：千円)							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	2,848	2,884	2,517	2,521	2,528	2,610	2,617	
①決算額（28年度は見込み）	2,843	2,595	2,515	2,518	2,522	2,608	2,617	
②人件費等	0	0	0	2,893	2,957	3,043		
③減価償却費	0	0	0	3,380	3,251	3,413		
【事務分担当量】（%）	0	0	0	100	100	100		
合計（①+②+③）	2,843	2,595	2,515	8,791	8,730	9,064	2,617	
特定財源	国							
	都							
	その他							
一般財源	2,843	2,595	2,515	8,791	8,730	9,064	2,617	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	相談件数（件）	212	217	171	163	137	203	203

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	嘱託相談員報酬	2,213	報酬	嘱託相談員報酬	2,281	報酬	嘱託相談員報酬	2,295
共済費	嘱託相談員社会保険料	309	共済費	嘱託相談員社会保険料	326	共済費	嘱託相談員社会保険料	320
			旅費	嘱託相談員旅費	1	旅費	嘱託相談員旅費	2

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	自転車事故の相談が多いが、保険未加入者の相談も多く、加害者・被害者双方にとって大きな負担となる事例が見受けられる。 保険に対する認識がまだまだ低い状況にあり、区民交通傷害保険への加入などをさらに促進していく必要がある。
	他区の実況 （実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	現状の相談体制を維持し、区民の相談に対応していく。	区民の相談内容に応じて、的確な指導や助言を行った。	現状の相談体制を維持するとともに、区民の相談に対応していく。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	相談者に対して、交通事故相談のプロの視点からの的確なアドバイスが行われる大変レベルの高い相談業務であり、優先度は高い。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-03	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	一般相談及び各種相談	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	岩佐
				内線	2144		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-04-03	一般相談および各種相談					
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業		●それ以外の継続事業		
開始年度	●昭和 ○平成 25年度		根拠	区民相談所条例 同施行規則 相談員設置要綱			
終期設定	○有 ●無 年度		法令等	行政相談委員法			
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために					
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進					
	施策	02 窓口サービス等の充実					
目的	区民の日常生活の中から生じるさまざまな問題に対して、区民相談所が無料で相談に応じることで、区民福祉の向上に資する。						
対象者等	日常生活の中で問題をかかえている区民						
内容	区民が日常生活を営む上で生じる様々な問題について、相談に応じる。 [一般相談] ・相談日…平日8時30分～17時15分 予約不要 ・相談方法…相談員4人に対応、相談室及び相談所において相談者と対面で行う。 ・相談員…相談員3名（再任用）、区民相談所専門相談員1名 ・委嘱…毎年4月1日に行う。 [外国語相談] ・相談方法…各語1人ずつ外国語の話せる専門相談員が、相談室において相談者と対面で行う。 ・相談員報酬…@12,000（一回あたり） ・相談日…毎月第1木曜日（休日の場合は第2木曜日）予約不要 中国語、ハングル語相談…9時～12時 英語相談…13時～16時						
経過	[一般相談] 昭和25年度より開始 [外国語相談] 平成5年度…外国語相談開始（毎月第1・3木曜日実施） 平成11年度…外国語相談日を月2回から月1回に変更（相談件数が少ないことによる）						
必要性	区民の日常生活の中において様々な問題が生じた際に、無料で相談できる場所を提供することは、区民生活の向上に必要不可欠である。相談件数も多いことから、必要性は高い。						
実施方法	（1直営） （直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） [行政相談、不動産取引相談、年金労務相談、土地建物登記・測量相談、行政書士による各種書類作成相談、司法書士による相談]…相談場所の提供						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
		予算額	14,377	11,955	13,951	16,934	16,936	16,956
①決算額（28年度は見込み）	2,751	7,930	7,936	9,323	7,146	3,460	9,726	
②人件費等	5,582	2,725	3,251	6,365	9,167	6,390		
③減価償却費	5,810	3,110	3,872	7,436	10,078	7,167		
【事務分担量】（%）	200	100	120	220	310	210		
合計（①+②+③）	14,143	13,765	15,059	23,124	26,391	17,017	9,726	
特定財源								
国								
都								
その他								
一般財源	14,143	13,765	15,059	23,124	26,391	17,017	9,726	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	一般相談件数	4,132	3,796	4,060	3,939	3,968	3890	3890
	外国語相談件数	16	8	13	9	5	7	7
	行政・人権・青少年相談件数	32	33	23	37	30	37	37
	その他相談（除：法律・交通事故）	272	275	337	311	278	300	300

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	嘱託相談員報酬	5,908	報酬	嘱託相談員報酬	2,684	報酬	嘱託相談員報酬	8,135
共済費	嘱託相談員社会保険料	806	共済費	嘱託相談員社会保険料	365	共済費	嘱託相談員社会保険料	1,119
報償費	外国語窓口相談員謝礼	396	報償費	外国語窓口相談員謝礼	384	報償費	外国語窓口相談員謝礼	432
需用費	消耗品等	35	需用費	消耗品等	27	旅費	嘱託相談員旅費	2
						需用費	消耗品等	38

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	相談者は深刻な問題やプライベートな問題を抱えて相談所を訪れるため、適切な指導や助言をすることに加えて慎重な対応が求められる。						
	他区の実況	(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	現状の相談体制を維持し、区民の相談に対応していく。	区民の相談内容に応じて、的確な指導や助言を行った。	現状の相談体制を維持し、区民の相談に対応していく。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	区民が日常生活で様々な問題が生じた際に、無料で相談できる場所を提供することで区民を支える事業であり、優先度は高い。

況議 (要 旨) 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-04	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	町会連合会助成費	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	森	内線
	01-05-02	町会連合会助成費		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成 60年度		根拠	荒川区町会連合会等に対する助成金交付要綱
終期設定	○有 ●無 年度		法令等	荒川区町会連合会活動事業助成金交付要綱
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市	
	政策	10	活気ある地域コミュニティの形成	
	施策	01	コミュニティ活性化の推進	
目的	1 町会連合会等から協力を得ること及び町会連合会等の自主的活動を支援することにより、地域住民の福祉の向上を図る。 2 町会連合会に対して、区が行う各種事務事業に伴う連絡・依頼事項等の意見を調整し、協力を得ることと、単一町会への連絡・依頼等を円滑に行う。			
対象者等	荒川区町会連合会（1団体）及び地区町会連合会（8団体）の長及び構成員			
内容	1 荒川区町会連合会等に対する助成金 ○荒川区町会連合会への助成金 @18,000円×町会連合会数（8連合町会）=144,000円 ○各地区町会連合会（事務局：各区民事務所等）に対するもの @6,500円×各地区町会連合会に属する町会数（区内計120町会）=780,000円 2 荒川区町会連合会活動事業助成金 @2,500,000円×1=2,500,000円 3 平成27年度事業実施概要 ○町会長のつどい（107名参加）研修①「荒川区政について」 講師 荒川区長 研修②「過去の震災から学ぶ」講師 東京消防庁前総監 大江氏 ○町会実務担当者研修会 第1回「地域防災力の重要性/避難所開設・運営」 81町会、92名参加 第2回「町会・自治会への加入促進に向けて」 81町会、99名参加			
経過	1 荒川区町会連合会等に対する助成金 ○荒川区町会連合会に対するもの ・S62～H11 @1,000円×町会数 ・H12～ @10,000円（H22～ @18,000円）×地区町会連合会数 ○各地区町会連合会に対するもの（町会割額単価） ・S60～S62 @5,000円 ・S63～H元 @6,000円 ・H2～H11 @7,000円 ・H12～ @6,500円 ※H25 東京都町会連合会設立30周年及び東京オリンピック招致に係る経費として300千円増額。 2 荒川区町会連合会活動事業助成金 町会長のつどい（平成18年度から区町連主催事業）、研修会など自主的な活動を支援するための助成金 3 次世代育成事業への貸付金 長期的に町会の実務を担う次世代育成事業を東京都の補助事業をにより実施を予定していたが、区として全庁的に事業展開することとなり、27年度の実施は見送ることとなった。			
必要性	町会連合会は、区と区民との橋渡し役として活動するとともに、区が実施する事業への協力のみならず、消防・警察分野など行政活動全般において区が直接実施することが困難な活動も広く行っており、区としてその活動を支援する必要性は非常に高い。			
実施方法	（1直営） （直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員） 【町会長のつどい開催場所】従来：グリーンパル那須、H25年度以降：ホテルラングウッド 【実務担当者研修会テーマ】H25防災、町会加入率 H26防災、防犯 H27防災、町会加入促進			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	(単位：千円)							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	3,918	3,418	3,424	3,724	3,424	5,424	3,424	
①決算額（28年度は見込み）	3,918	3,418	3,374	3,304	3,099	3,046	3,424	
②人件費等	3,488	3,811	5,783	5,406	4,635	5,541		
③減価償却費			2,259	2,197	1,951	2,457		
【事務分担量】（%）	40	45	70	65	60	72		
合計（①+②+③）	7,406	7,229	11,416	10,907	9,685	11,044	3,424	
特定財源の推移	国							
	都							
	その他							
	一般財源	7,406	7,229	11,416	10,907	9,685	11,044	3,424
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	町会長のつどい参加数	73	80	73	105	93	107	107
	実務担当者研修会述べ参加者数	—	—	113	177	182	191	191

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
負担金補助等	町会連合会運営・活動助成	3,099	負担金補助等	町会連合会運営・活動助成	3,046	負担金補助等	町会連合会運営・活動助成	3,424

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 町会長のつどい参加率（%）	87.5	77.5	89.1	87.5	87.5	参加町会数／全町会数
	② 町会長実務担当者研修会延参加者数	117	182	191	190	190	年2回開催
	③						

（問題点・課題 指標分析）	①区内実施が定着したこともあり、過去最大の参加率となった。28年度も区内で実施することが町会連合会の協議により決定しているが、研修テーマの分野に偏りが出ないように配慮する必要がある。
	②町会実務担当者研修会の実施に際する、町会・自治会が抱える課題解決に向けた現場のニーズに応えるためのテーマの設定。
他区の実況	（実施 0 区 未実施 22 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	町会長の意向に合わせた町会長のつどいの実施。	事業実施後にアンケートをとり、結果の公表と分析を行った。この結果をもとに開催場所、日時、研修テーマを決定している。	アンケートの質問項目を工夫して、より充実した事業にしたい。また、一人でも多くの参加者が集えるよう周知時期を早めたい。
②	常にその時々を社会的課題と実務担当者のニーズに応えたテーマを設定し、研修を実施する。	区全域の町会の課題である「地域防災」「町会加入促進」をテーマとした結果、参加者が増加した。	他区の研修テーマを参考に法改正に伴う、個人情報に関する研修を東京都の補助事業を活用して実施する予定。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	コミュニティ活動の中核として、行政活動全般について協力を得ており、優先度は高い。

況議 （要 旨） 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-05	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	町会連合会活動推進費	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	森	内線
	01-09-01	町会連合会活動推進費		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	57年度	根拠	
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市	
	政策	10	活気ある地域コミュニティの形成	
	施策	01	コミュニティ活性化の推進	
目的	1 町会連合会に対し、会議運営等の事務補助を行うことで、区が行う各種事務事業の周知・協力や、区と町会間の意見調整などを円滑に行えるようにする。 2 町会連合会の会長交代時や退任時等に、区と町会との橋渡し役としてご協力いただいたことに対する感謝と敬意を示す場を設ける。			
対象者等	荒川区町会連合会（1団体）及び地区町会連合会（8団体）の長及び構成員			
内容	1 町会連合会事務補助 ○定例会議等の実施 ・町会連合会会議の開催（総会年1回、定例会年10回、1月及び8月は実施せず） ・町会連合会懇親会の開催 ○町会長のつどいの実施（再掲） ○町会実務担当者研修会の実施（再掲） 2 交代式等の開催 荒川区町会連合会の会長交代時や地区町会町会長の退任時等に、交代式や感謝状贈呈式を開催			
経過	1 定例会議 ・昭和60年度から町会連合会助成金の交付が開始され、それに伴い不定期だった会議が定例化された。 ・平成8年6月19日に「荒川区町会連合会規約」が制定され、役員の任期等が正式に定められた。 2 町会長のつどい ・昭和57年度から宿泊研修開始。 ・平成18年度に、実施主体を区から荒川区町会連合会に移行した。 ・町会長の意向により、平成25年度以降は、これまでの宿泊形式から日帰りの研修形式で実施している。 3 町会実務担当者研修会 ・町会連合会の発案で、町会・自治会の課題解消に向け、町会の実務担当者対象とした様々なテーマによる研修会が平成24年度から開始された。			
必要性	区事業の情報や協力依頼などを各町会に周知し、意見調整を行うために欠かせない事業である。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員）			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		386	348	206	334	305	383
①決算額（28年度は見込み）		266	147	108	192	175	270	350
②人件費等		1,744	3,388	4,131	5,406	4,635	5,541	
③減価償却費				1,614	2,197	1,951	2,457	
【事務分担当量】（%）		20	40	50	65	60	72	
合計（①+②+③）		2,010	3,535	5,853	7,795	6,761	8,268	350
特定財源の推移	国							
	都							
	その他							
	一般財源	2,010	3,535	5,853	7,795	6,761	8,268	350
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	区内町会数	119	120	120	120	120	120	120
	定例会議への付議依頼件数	111	91	83	80	94	107	107
	町会連合会会長交代式開催数	0	1	0	1	0	1	0
	地区連町変更数	1	3	1	2	2	2	1

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	連合会懇親会賄外	153	需用費	会長交代式賄外	239	旅費	町会長のつどい随行旅費	103
役務費	感謝状筆耕料	11	役務費	感謝状筆耕料	16	需用費	連合会懇親会賄外	219
使用料等	定例会会場使用料	11	使用料等	会長交代式会場使用料	16	役務費	感謝状筆耕料	12
						使用料等	定例会会場使用料	16

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題分析）	<ul style="list-style-type: none"> ・町会連合会定例会での依頼事項だけでなく、直接協力を依頼するケースが年々増加している。 ・町会連合会会長として、区役所の各課や他の行政機関が開催する会議や事業へ出席を求められ、同日に複数の会議に出席する場合もある。
	他区の実況 （実施 0 区 未実施 22 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	調整すべき会議、事業に漏れがある場合があるので、庁舎全体に日程調整の場があることを積極的に周知する。	部の庶務担課を通じて会議・事業の日程を確認するとともに、消防、警察、社協の事業予定を提供するように依頼した。	町会連合会に関連する事業について、継続して情報集約をすることで会議に出席することの負担感を少しでも軽減したい。
②	所管課の説明案件数の増加等が見込まれるが、全庁的な理解を求めるとともに、周知する地区の範囲・時期を適切に判断する。	案件が多い月は、明確かつ簡潔に説明をするように求めるとともに説明者が入室するタイミングをずらすなど、双方の負担軽減を図った。	案件付議のタイミングについて、可能な限り事前調整を行う。定例的に説明する案件は、質疑応答の内容を踏まえた改善を求める。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	区との意見交換や町会長相互の交流が促進されることから、優先度は高い。

況議 （要旨） 会質 問状	
------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-06	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	町会役員表彰（地域振興功労者表彰）	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	森
							2512
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-15-01	町会役員表彰					
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）			○建設事業		●それ以外の継続事業	
開始年度	○昭和 ●平成		6年度	根拠	地域振興功労者表彰実施要綱		
終期設定	○有 ●無		年度	法令等			
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市				
	政策	10	活気ある地域コミュニティの形成				
	施策	01	コミュニティ活性化の推進				
目的	町会・自治会の役員として、地域社会の発展に寄与し、他の模範となる者を表彰することにより、区政及び町会の振興発展を図る。						
対象者等	町会の役員であって次のいずれかに該当する者 ① 部長以上に相当する役職にあって、8年以上職務に精励した者。 ② 町会の役職にあって、10年以上その職務に精励した者のうち、特に町会長が推薦した者。						
内容	二年に一度、表彰式及び祝宴会を行う。 1 目的 上記のとおり 2 対象者 上記のとおり 3 対象除外者 ① 既受賞者 ② 荒川区表彰規則第2条第2号の既受賞者 ③ その他適当でないと認めるもの 4 推薦方法 町会長が、推薦書を区長に提出する。 5 表彰審査 区民生活部長、区民課長、地域振興課長の職にあるもので構成する表彰審査会による。						
経過	1 実施頻度 平成6年度から事業開始し、以降毎年度実施してきたが、10年度には受賞者数が対開始年度比で約2分の1（215名→117名）になった。そこで費用対効果等を考慮し、より効率的な事業実施を目指すため、平成10年度以降は隔年度実施としている。 2 実施会場 平成6・7年度 ホテルラングウッド 平成8年度～26年度 ムーブ町屋 平成28年度 サンパール荒川 3 特別感謝状の贈呈 平成24年度は、区制施行80周年を記念し、町会連合会会長及び町会連合会会長経験者（16名）に特別感謝状を贈呈した。						
必要性	長年地域で活躍している町会・自治会役員の活動や功績を表彰することにより、活動意欲の向上や町会・自治会活動の更なる充実につながることから、必要性は高い。						
実施方法	（1直営） （直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員）						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		1,631	0	1,481	0	1,524	0
①決算額（28年度は見込み）		1,397	0	1,463	0	1,419	0	2,036
②人件費等		1,744	423	2,065		2,318		
③減価償却費				807		975		
【事務分担当量】（%）		20	5	25		30		
合計（①+②+③）		3,141	423	4,335	0	4,712	0	2,036
特定財源	国							
	都							
	その他							
一般財源		3,141	423	4,335	0	4,712	0	2,036
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	被表彰者数	94		90・16		96		97
	推薦者数	94		91・16		96		100

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報償費	弦楽四重奏謝礼金	80		未実施		報償費	弦楽四重奏謝礼金	80
需用費	受賞者景品、懇親会賄費	1,149				需用費	受賞者景品、懇親会賄費	1,587
役務費	表彰状筆耕料	61				役務費	表彰状筆耕料	117
委託料	会場看板製作委託	58				委託料	会場看板製作委託	119
使用料等	表彰式会場使用料	70				使用料等	表彰式会場使用料	133

指 標	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題 指標分析）	<ul style="list-style-type: none"> 区内全域で町会役員の高齢化が進んでいることも影響し、町会または地域によって推薦者が減少している。 表彰制度について理解を深められないまま、推薦期間が終了してしまう場合もあるので、表彰制度全般について簡潔に説明し、かつ十分な推薦期間を設定するよう努める。
	他区の実況 （実施 0 区 未実施 22 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	新任会長、現会長を問わずに表彰制度の紹介と趣旨の周知を徹底する。	28年度実施回の受賞者の推薦依頼を例年に比べ前倒した。また、区民事務所等から積極的に声掛けを行った結果、多くの推薦者が挙げた。	地域功労表彰だけでなく、各種表彰制度の概要を依頼する度に簡潔に説明し、各町会内の該当者を漏れなく推薦できるようにしたい。
②	引き続き、表彰式を休日に実施することについて検討していく。	平成26年度に引き続き、28年度も土曜日開催とし、会場をリニューアルしたサンパール荒川へ変更した。	これまで長く会場としていたムーブ町屋の実施会と同様にサンパール荒川でも表彰式を円滑に実施できるよう関係者との調整を図る。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	推進	町会活動において他の模範となる者を表彰することにより、地域活動の振興に資することから優先度は高い。

況議 （要 旨） 問 状	
--------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	募集相談会消耗品外	61	需用費	募集相談会消耗品外	44	需用費	入隊者用記念品	12
使用料等	募集相談会会場使用料	3	使用料等	募集相談会会場使用料	5	役務費	募集ポスター広告料	25
						使用料等	募集相談会会場使用料	6

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 自衛隊入隊者数	8	5	7	8	8	防衛大学を含む自衛隊入隊者数
	② 受験者数	78	80	60	80	-	各種採用試験受験者の総計
	③						

（問題点・課題分析）	・平成24年度から実施している自衛官募集相談会は、区内外を問わず受験を希望する者の参加があるなど一定の効果はあるが参加者数自体は少ない。
	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区） 募集相談会は荒川区のみで実施している。

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	過去3年間の実績から実施時期、場所等の再検討を行う。	進学という観点から学校へチラシを送付した。また就労支援課の窓口にもチラシを置くなど多方面から相談会の周知を図った。	新たに日暮里駅と西日暮里駅においてポスター掲示を行い、参加者の増加を図る。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	法定事務であり、現状のまま継続する。

況議 （要 旨） 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-08	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	区営掲示板維持管理費	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	田中
				内線	2512		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-12-01	区営掲示板維持管理費					
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）			○建設事業		●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成 48年度		根拠	荒川区区営掲示板ポスター掲示要綱			
終期設定	○有 ●無		法令等				
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	V 文化創造都市					
	政策	10 活気ある地域コミュニティの形成					
	施策	01 コミュニティ活性化の推進					
目的	<ul style="list-style-type: none"> 各事業課が作成したポスターを掲示し、事業内容を区民に周知する。 掲示板を適所に設置し、その維持管理を図る。 						
対象者等	全区民						
内容	<ul style="list-style-type: none"> ポスター掲示・・・掲示期間は原則として10日間 掲示予約受付 → 掲示依頼書・ポスター提出 → ポスター貼付 （掲示開始日の半年前から） （掲示開始日の前日まで） （毎月5・15・25日シルバーに委託） 掲示板維持補修・建替え 毎年、全掲示板の腐食・破損状況を調査し、必要に応じて修繕を行い、町会等の要望により新設も行う。また平成19年度以降、鉄製からアルミ製へ順次建替えを行っている。 						
経過	<ul style="list-style-type: none"> 昭和48年度～ 109基で開始し、その後徐々に増設（平成2年度末199基） 平成3年度～5年度 1町会2基の割合で増設（平成5年度末259基） 平成6年度～9年度 0.03km²に1基の割合で増設（平成9年度末318基） 平成10年度以降 上記増設計画完了のため、補修困難な物を年度内4基をめどに新規に建替え。 平成19年度以降 破損状況が著しく補修困難な物を、年度内15基をめどに新規に建替え。 平成28年3月末日現在285基 【材質別内訳】 鉄パイプ枠・合板ボード等63基、アルミ枠・ステンレス222基 【地区別内訳】 南千住55基、荒川50基、町屋41基、東尾久40基、西尾久31基、東日暮里31基、西日暮里37基						
必要性	区営掲示板へのポスター掲示は、広く区民に情報提供できるため、コミュニティの活性化につながる。また、災害時には地域住民に対し有効な伝達手段となることから、その必要性は高い。						
実施方法	（2一部委託） （直営の場合 ○常勤 ○非常勤 ○臨時職員） ポスター掲示委託 シルバー人材センター 単価契約 1回 248.4円 @248.4×設置基数×3回/月×12月＝年額						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
		予算額	6,543	6,635	6,310	5,950	5,659	5,623
①決算額（28年度は見込み）		6,269	6,265	6,115	5,776	5,141	5,010	5,614
②人件費等		2,616	3,811	3,717	4,990	3,476	4,233	
③減価償却費				1,452	2,028	1,463	1,877	
【事務分担当量】（%）		30	45	45	60	45	55	
合計（①+②+③）		8,885	10,076	11,284	12,794	10,080	11,120	5,614
特定財源の推移	国							
	都							
	その他							
	一般財源	8,885	10,076	11,284	12,794	10,080	11,120	5,614
実績の推移	新設	13	14	11	10	7	6	7
	撤去	18	7	10	6	10	10	8
	移設	1	1	1	1	0	0	1
	ボード交換	4	5	6	5	5	1	4

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	ボード交換	95	需用費	ボード交換	99	需用費	ボード・ボードゴム交換	202
委託料	ポスター掲示/新設・撤去	5,046	委託料	ポスター掲示/新設・撤去	4,911	委託料	ポスター掲示/新設・撤去・移設	5,412

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
標	① 鉄製からアルミ製掲示板への取替 (%)	72.1	75.1	77.9	80.6	83.1	アルミ製掲示板数/全掲示板数
	②						
	③						

（問題点・課題 指標分析）	アルミ製掲示板のゴムボード盤面は、画鋲が深く刺さるため、ポスターが剥がれにくい。その上、耐久性があるため旧来の鉄製掲示板のベニヤ板に比べ、メンテナンス・コストの削減につながる。順次、鉄製掲示板をアルミ製へ建替えているが、総数が多く、また、狹隘等建替え困難な場所が多いため、短期間での建替えが困難である。
	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）
他区の実 施状況	

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む 具体的な改善内容	平成27年度に実施した 改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む 具体的な改善内容
①	引き続き、アルミ製掲示板への建替えを推進する。	鉄製を6基アルミ製へ建替え、2基撤去を行った。	平成28年度末までに、鉄製を概ね7基アルミ製へ建替える。
②	引き続き、掲示板の設置場所を見直していく。	掲示板の設置場所を見直すために、現在の状況を確認し、適正な配置に関する方針を決めた。	適正な配置に関する方針に基づき、状況を確認しながら、引き続き掲示板の設置場所を見直していく。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	区の事業を広く区民に周知し、コミュニティの活性化を図る事業であり、継続して実施する。

況 議 会 質 問 状 （ 要 旨 ）	H23 決特 「区営掲示板に緊急の連絡先等を表示することについて」
	H27 決特 「区営掲示板に広報課で配信等をしている情報（メルマガ・ツイッター・フェイスブック）のPR等を表示することについて」

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-09	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事	
事務事業名	小災害見舞事業費	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野
		担当者名	大盛	内線	2512
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-13-01	小災害見舞事業費			
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業		
開始年度	●昭和 ○平成 54年度		根拠	荒川区小災害見舞金等支給要綱	
終期設定	○有 ●無 年度		法令等		
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために			
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進			
	施策	02 窓口サービス等の充実			
目的	小災害により被害を受けた区民に見舞金等を支給し、被災見舞の意を表すことを目的とする。なお小災害とは火災、風水害等に起因する被害が災害救助法（昭和22年法律第118号）の適用に至らないものをいう。				
対象者等	小災害により被害を受けた当時、荒川区内に住所を有する者（区民）				
内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 被災地を所管する区民事務所長等からの「災害状況報告書」に基づき、支給の可否を決定する。 2 支給基準に基づき見舞金品を被災世帯に対し支給する。 3 支給基準 <ul style="list-style-type: none"> ・全焼 住居の居住部分が7割以上焼失・倒壊したもの ・半焼 住居の居住部分が2割以上7割未満焼失・倒壊したもの ・床上冠水 住居の居住部分の7割以上が浸水したもの ・単身世帯 独立して住居及び家計を維持する単身者（世帯：住居及び家計を共にする者の集まり） 4 被害等に基づく支給額 <ul style="list-style-type: none"> ・全焼・全壊・倒壊 一般世帯30,000円、単身世帯15,000円 ・半焼・半壊・浸水 一般世帯20,000円、単身世帯10,000円 ・死亡（弔慰金） 一人当たり30,000円 ・緊急生活支援金 一人当たり2,000円 				
経過	<ol style="list-style-type: none"> 1 「東京都荒川区小災害罹災者応急援助要綱（S43.11月制定）」をS54.3.31付で廃止。 2 「東京都荒川区小災害見舞金等支給要綱」をS54.4.1から適用。 3 H10.4.1から、福祉部福祉計画課より、地域振興部区民課へ所管変更。要綱の第3条（見舞金等の支給基準）を改正し、見舞品（毛布一人一枚）の支給を廃止。 4 H12.4.1付で要綱一部改正。「条例の題名等を統一する条例」の成立に伴い、「東京都荒川区小災害見舞金等支給要綱」を「荒川区小災害見舞金等支給要綱」に改正する。 5 H18.4.1付で要綱一部改正。組織変更に伴う改正。 6 H20.4.1付で要綱一部改正。緊急生活支援金の追加等。 7 H26.2.27付で要綱一部改正。文言の修正。 				
必要性	区として見舞金を支給することにより、被災者が当面の生活費を得ることが出来るほか、不安感を和らげる効果も期待できるものであり、必要性は高い。				
実施方法	（1直営） （直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員）				

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
予算額		502	502	502	502	502	502	500
①決算額（28年度は見込み）		405	305	102	226	182	180	500
②人件費等		436	678	1,074	1,081	1,004	1,000	
③減価償却費				420	439	423	444	
【事務分担当量】（%）		5	8	13	13	13	13	
合計（①+②+③）		841	983	1,596	1,746	1,609	1,624	500
特定財源	国							
	都							
その他								
一般財源		841	983	1,596	1,746	1,609	1,624	500
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	発生件数	5	7	3	7	4	4	
	全焼・全壊・倒壊	13	4	1	4	3	1	
	半焼・半壊・浸水	7	8	2	3	11	6	
	死亡	0	2	1	2	0	1	

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	消耗品等	2	負担金補助等	見舞金・弔慰金	180	負担金補助等	見舞金・弔慰金	500
	見舞金・弔慰金	180						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①	見舞金支給までの時間（日）	1.3	1.5	2.5	1.0	1.0	給付手続に要した平均日数
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	・見舞金の支給にあたっては迅速さが必要となるが、夜に災害が発生した場合は翌日に、休日・祝日等に災害が発生した場合は休み明けの対応となり、災害直後に見舞金を支給出来ない可能性がある。						
	他区の実況	(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	引き続き関係部署等との連携を円滑に行い、見舞金を遅滞なく支給する。	発災の際には、関係部署等と迅速に連携をとり、被災者の状況に応じて見舞金の支給以外にも他の支援策を紹介した。	引き続き関係部署等との連携をより円滑に行い、見舞金を遅滞なく支給する。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	継続	見舞金として被災者に当面の生活費を支給することで、被災者に安心感を与えることが出来る事業であり、現行どおり実施する。

況 (要旨)	議会質問状
-----------	-------

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-10	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	区民交通傷害保険事業費	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	田中
				内線	2512		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-14-01	交通傷害保険事業費					
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）			○建設事業		●それ以外の継続事業	
開始年度	○昭和 ●平成 14年度		根拠	荒川区区民交通傷害保険・自転車賠償責任保険事業要綱			
終期設定	○有 ●無 年度		法令等				
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために					
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進					
	施策	02 窓口サービス等の充実					
目的	交通事故による傷害を受けた区民を救済するため、区民交通傷害保険事業を実施し、区民の生活の安定と福祉の増進に寄与することを目的とする。						
対象者等	区民交通傷害保険への加入を希望する区民						
内容	1 加入資格：区民（自転車賠償プランについては、区民交通傷害保険加入者のみ） 2 補償内容：交通事故によりケガをした場合に、入院・通院の治療期間に応じた保険金を支払う。 （自転車賠償プランは法律上の損害賠償を負った場合に補償） 3 保険料（年額）：27年度まで A 800円 B 1,400円 C 2,600円 A J 1,100円 B J 1,700円 C J 2,900円（※自転車賠償プランを含むコース） 28年度から A 1,000円 B 1,700円 C 2,900円 A J 1,300円 B J 2,000円 C J 3,200円（※自転車賠償プランを含むコース） 4 保険期間：4月1日から翌年3月31日までの1年間 5 加入申込期間：毎年2月から3月						
経過	<ul style="list-style-type: none"> ・平成13年12月 特別区人事厚生事務組合議決により交通災害共済事業の廃止決定。 ・平成14年 2月 区民交通傷害保険事業の実施決定。（総務区民委員会報告） ・平成15年 2月 平成15年度より保険加入申込みは年1回。（2月から3月加入受付） ・平成18年 2月 自転車賠償責任プランの募集を開始。 ・平成22年 2月 平成22年度より、各コース200円値上げ。 ・平成22年 4月 保険法改正により、中途解約開始。 ・平成25年 2月 団体での加入者に対して加入者証シールの配付を開始。 ・平成28年 2月 平成28年度より、A・A Jコース200円、B・C・B J・C Jコース300円値上げ。 						
必要性	自転車利用者の増加と共に、事故件数も増加している。 また、自転車利用者が加害者となり、高額な損害賠償責任を負う事故も増えているため、安価で加入しやすい保険商品の提供が必要である。						
実施方法	（1直営） （直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ●臨時職員） ・区と損害保険ジャパン日本興亜株式会社が区民交通傷害保険特約条項に基づく保険契約を締結。 ・区は2～3月に保険加入希望者より申込書及び保険料を全額受領し、加入者証を交付。						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		2,793	2,527	2,735	3,230	2,811	2,846
①決算額（28年度は見込み）		2,211	2,097	2,677	2,816	2,563	2,487	3,464
②人件費等		4,796	3,980	3,470	3,493	3,245	3,232	
③減価償却費		1,598	1,462	1,355	1,420	1,365	1,433	
【事務分担量】（%）		55	47	42	42	42	42	
合計（①+②+③）		8,605	7,539	7,502	7,729	7,173	7,152	3,464
特定財源の推移	国							
	都							
	その他	事務取扱費	2,626	2,583	2,692	2,709	2,851	2,969
	一般財源	5,979	4,956	4,810	5,020	4,322	4,183	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	加入者数（人）	17,908	17,503	18,026	18,277	19,003	18,576	18,850
	加入世帯数（世帯）	8,576	8,472	8,949	9,223	9,675	9,617	9,425

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
賃金	臨時職員賃金	1,092	賃金	臨時職員賃金	1,105	賃金	臨時職員賃金	1,266
報償費	団体加入報償金	1,007	報償費	団体加入報償金	1,017	報償費	団体加入報償金	1,574
需用費	消耗品等・印刷製本	428	需用費	消耗品等・印刷製本	328	需用費	消耗品等・印刷製本	542
役務費	郵便料・振込手数料	37	役務費	郵便料・振込手数料	37	役務費	郵便料・振込手数料	82

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 加入率（％）	8.8	9.2	8.7	9.4	10.0	当該年度加入者数／各年度4月1日時点での総人口
	② 事故率（％）	2.0	2.1	1.4	-	-	当該年度事故件数／当該年度加入者数
	③						

（問題点・課題） （指標分析）	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区においては加入者の事故率も高く、さらに事故率が高くなれば今のままの保険料では運営できなくなる可能性もある。平成28年度加入分から保険料の値上げを行い対応しているところであるが、加入率が下がったため、より加入率を上昇させる必要がある。 ・区民交通傷害保険は安価であるがゆえに補償額が低い。自転車に起因した事故の増加に伴い、より充実した内容の安価な保険商品が各保険会社より出ている。行政がフォローするのではなく、民間の保険商品で対応していく時期となっている感も否めないため、他区の状況も含めて動向を見守る必要がある。 ・募集時期が区営駐輪場の申し込み時期と重なるため、一つの窓口でできないのかという意見もある。
	他区の実況 （実施 9 区 未実施 13 区 不明 0 区） 港、文京、台東、墨田、江東、渋谷、豊島、北区、練馬区

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	引き続き、事業を積極的にPRし、加入者の増加につなげていく。	平成28年度加入分から保険料が値上げされたが、この保険の必要性を踏まえ、値上げを受け入れ制度を維持することとした。	引き続き、事業を積極的にPRし、問い合わせに対してわかりやすく丁寧な説明をすることで、加入者の増加につなげていく。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	自転車による加害事故が増加し、それに伴い高額の損害賠償責任を負うケースが増えているため、必要度は高い。

況議 （要 会 質 問 状）	H23 予特「加入促進及び保険に加入した証となるシールの作成・配付について」
-------------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報償費	審査委員会・実績評価委員会報酬	227	報償費/旅費	実績評価委員会報酬、大規模改修旅費	72	報償費	実績評価委員会報酬外	339
需用費	消耗品・印刷製本費	255	需用費	実績評価委員会賄、初度調弁外	15,034	需用費	実績評価委員会賄	52
委託料	指定管理者委託料等	176,909	委託料	指定管理料、大規模改修関連委託	124,283	委託料	指定管理者委託料外	186,895
委託料	大規模改修工事監理業務外	23,012	使用料等	セントラル荒川賃料	1,168	備品購入費	指定管理者対応備品	700
備品購入費	小ホール舞台階段外	383	工事請負費	大規模改修工事外	1,495,632			
工事請負費	大ホール天井工事外	2,395	備品購入費	初度調弁	99,525			
工事請負費	大規模改修工事	984,800	負担金補助等	セントラル荒川電気水道料金	31			

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 文化、芸能のイベント件数（件）	243	245	0	-	250	音楽、演劇、舞踊、映画等での催事数
	② 文化、芸能の利用人数（人）	117,165	122,752	0	-	122,000	上記①での利用人数
	③						(※27年度は休館)

（問題点・課題分析）	1 大規模改修後の施設運営
	2 平成27年度の大改修から15～20年後に必要となる新たな区民会館の調査・研究の必要性
他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	大規模改修工事を実施する。（平成27年度）	大規模改修工事に伴い、受付窓口の移設や関係部署、関係業者との調整等を行った。	開館後の施設運営が円滑に行われるよう注視し適宜対応する。
②	休館後の利用再開を円滑に行う。	物品搬入や受付移転をスケジュールどおり円滑に実施し、スムーズに利用再開に繋げた。	積極的に広報を行いリピーター、新規顧客の獲得を図る。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	区民の文化の向上とコミュニティ活動の促進を図るための拠点として設けられた施設であり、優先度は高い。

況議 （要 旨） 問 状	H26・休館中の仮受付場所の運用方法について ・改修実施項目の精査について ・レストランへのケータリング導入検討について
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-12	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	日暮里サニーホール費	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	中澤	内線
				2513
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-01	日暮里サニーホール管理運営費		
	01-01-02	日暮里サニーホール共用部分等修繕		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	○昭和 ●平成	元年度	根拠	日暮里サニーホール条例及び条例施行規則
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市	
	政策	09	伝統文化の継承と都市間交流の推進	
	施策	01	芸術・文化の振興	
目的	日暮里サニーホールを広く区民の利用に供するとともに、利用者サービスの向上を図るため、施設状況を良好に保持し、適切な管理運営を行う。			
対象者等	区民及び一般市民			
内容	所在地：荒川区東日暮里5-50-5ホテルラングウッド4・5階 電話(3807)3211 開館：平成元年2月9日 開館時間：午前9時から午後10時まで(受付時間は午後8時まで) 休館日：年末年始(12月29日から1月3日まで) 規模等：延床面積 2,311.28㎡ 施設の概要 ○多目的ホール 収容人員500名(フラット時)／面積404㎡ ○コンサートサロン 収容人員100名(フラット時)／面積113㎡ ○会議室 第1会議室 収容人員24名(面積57㎡) 第2会議室 収容人員12名(面積25㎡) 第3会議室 収容人員12名(面積28㎡) ※第2,3会議室は通し使用可能			
経過	<ul style="list-style-type: none"> ・平成元年 2月 9日 日暮里サニーホールオープン(財団法人荒川区地域振興公社へ管理運営を委託) ・平成15年 4月 1日 受付、舞台機構管理等の各業務の再委託を行い、大幅な経費の削減を図った。 ・平成16年11月30日 (財)中央労働福祉センター解散。(株)三菱UFJ信託銀行が区と覚書を取交し、財団の業務を引継ぐ。 ・平成18年 4月 1日 指定管理者制度導入により(株)シービーシーメソッドへ指定管理業務を委託。年末年始の休館日を8日間から6日間に短縮。 ・平成21年 4月 1日 指定管理者更新により、引続き(株)シービーシーメソッドへ指定管理業務を委託。 ・平成24年 4月 1日 指定管理者の公募により、日暮里サニーホールさくらグループへ指定管理業務を委託。 ・平成27年 4月 1日 指定管理者更新により、引続き日暮里サニーホールさくらグループへ指定管理業務を委託。 			
必要性	日暮里サニーホールを広く区民の利用に供するとともに、利用者サービスの向上を図るため、施設状況を良好に保持し、適切な管理運営を行う。			
実施方法	(3委託) (直営の場合 ○常勤 ○非常勤 ○臨時職員) 指定管理者名 日暮里サニーホールさくらグループ(株)コングレ、(株)スペースネットワーク、(株)共立			

(単位：千円)

予算・決算額等の推移	22年度 23年度 24年度 25年度 26年度 27年度 28年度							
	予算額	66,297	71,002	79,980	103,452	66,743	85,658	69,008
①決算額(28年度は見込み)	64,303	57,370	73,851	97,876	60,288	77,061	69,008	
②人件費等	4,796	4,658	4,874	5,822	4,249	3,078		
③減価償却費	1,598	1,711	1,904	2,366	1,788	1,365		
【事務分担当量】(%)	55	55	59	70	55	40		
合計(①+②+③)	70,697	63,739	80,629	106,064	66,325	81,504	69,008	
特定財源	国							
	都							
	その他	ATM使用料、自動販売機光熱水費、駐車場歳入等	8,710	26,968	9,317	5,766	23,387	6,003
一般財源		61,987	36,771	71,312	100,298	42,938	75,501	63,124
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	多目的ホール貸出稼働率	68.8	66.5	64.5	67.1	73.6	70.9	80.1
	コンサートサロン貸出稼働率	83.7	82.2	86.7	89.0	89.5	90.8	100.0
	会議室貸出稼働率	76.3	78.9	74.3	75.7	78.7	77.9	88.0

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	消耗品等	132	委託料	指定管理者委託料等	68,488	委託料	指定管理者委託料等	51,232
委託料	指定管理者委託料等	49,766	使用料等	日暮里駅前駐輪場サービス券	37	使用料等	日暮里駅前駐輪場サービス券	39
使用料等	日暮里駅前駐輪場サービス券	17	備品購入費	ワイヤレスマイク受信機外	464	備品購入費	客席、台車外	5,533
備品購入費	音響機器外	1,673	負担金補助等	ラングウッド [®] 共用部分工事費	3,852	負担金補助等	ラングウッド [®] 駐車場建物管理業務経費	5,735
負担金補助等	ラングウッド [®] 共用部分工事費	3,247	負担金補助等	ラングウッド [®] 駐車場建物管理業務経費	4,220	負担金補助等	ラングウッド [®] 共用部分工事費	6,469
負担金補助等	ラングウッド [®] 駐車場建物管理業務経費	5,453						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
標	① 文化、芸能のイベント件数（件）	591	668	650	700	700	音楽、演劇、舞踊、映画等での催事数
	② 文化、芸能の利用人数（人）	62,523	65,362	66,078	71,000	71,000	上記①での利用人数
	③						

（問題点・課題 指標分析）	開館から27年を経て、壁・床面・天井等の破損や汚れ等、施設全体の老朽化が目立ち始めている。ホテルに併設された施設であること等特殊な事情を勘案した計画的な修繕が必要である。スタッフの対応、利用方法について問題等は発生していないが、より多くの利用者から満足を得られるために、更なるサービスの向上が求められる。						
	他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	舞台照明設備も含め、今後の施設の老朽化対策について、指定管理者と協力して検討する。	指定管理者及びホテルラングウッドと老朽化対策について検討し、荒川区の文化創造都市の拠点として適正な施設運営に努めた。	適正な施設運営を図るため、特定天井の工事や舞台照明設備の改修など、施設の老朽化対策について関係者と協力し検討する。
②	利用者からの意見やクレーム等を月報等で区に報告してもらい、利用者数とサービスの更なる向上を目指す。	運営状況を月報で確認し、指定管理者と協力して適切な対応を取りサービスの向上を図った。クレーム等で重大な報告はなかった。	引き続き、利用者からの意見やクレーム等を区に報告してもらい、利用者数とサービスの向上に努める。
③	指定管理者及びホテルラングウッドとの管理運営上の調整を密にする体制を整え、3者で協力して事業を展開していく。	指定管理者及びホテルラングウッドと調整を密に行い、適切な管理運営に努め荒川区の文化創造都市の拠点としての役割を果たした。	指定管理者及びホテルラングウッドと管理運営上の調整を密に行い、文化創造都市の拠点として、適正な施設運営を図る。

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	区民の文化の向上とコミュニティ活動の促進を図るための拠点として設けられた施設であり、優先度は高い。

況議 （要 旨） 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-13	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	ムーブ町屋費	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	中澤
				内線	2513		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-01	ムーブ町屋管理運営費					
	01-98-98	ムーブ町屋當繕費（計画工事等）					
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）			○建設事業		●それ以外の継続事業	
開始年度	○昭和 ●平成		8年度	根拠	荒川区ムーブ町屋条例及び条例施行規則		
終期設定	○有 ●無		年度	法令等			
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市				
	政策	09	伝統文化の継承と都市間交流の推進				
	施策	01	芸術・文化の振興				
目的	ムーブ町屋を広く区民の利用に供するとともに、利用者に対するサービス向上を図るため、施設状況を良好に保持し、適切な管理運営を行う。						
対象者等	区民及び一般市民						
内容	<p>所在地：荒川区荒川7-50-9 センターまちや3・4階 電話：(3819)7761 開館時間：午前9時から午後10時（受付時間は午後8時） 休館日：年末年始（12月29日から1月3日） 開館：平成8年6月1日 規模等：延床面積2797.17㎡</p> <p>施設の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ○多目的ホール 収容人員296席／面積228㎡（舞台、電動式椅子を収納した場合） ○マルチホール 収容人員70席／面積 59㎡/スクリーン大きさ3.4m×1.9m ○ミニギャラリー 収容人員28名（椅子のみ使用時は40名）／面積70㎡ ○スタジオ 収容人員10名程度／面積51㎡ ○企画展示コーナー オープンスペース／面積145㎡（4階全施設を使用する場合185㎡） ○その他 住民票・印鑑登録証明書自動交付機（平成8年6月開設） 						
経過	<ul style="list-style-type: none"> ・平成8年6月1日 ムーブ町屋オープン（財団法人荒川区地域振興公社へ管理運営を委託） ・平成15年4月1日 受付、舞台機構管理等の各業務の再委託を行い、大幅な経費の削減を図った。 ・平成17年10月3日 JOBコーナー町屋開設。 ・平成18年4月1日 指定管理者制度導入により（株）シー・シー・ネットへ指定管理業務を委託 年末年始の休館日を8日間から6日間に短縮。 ・平成21年4月1日 指定管理者更新により、引続き（株）シー・シー・ネットへ指定管理業務を委託。 ・平成24年4月1日 指定管理者の公募により、ムーブ町屋さくらグループへ指定管理業務を委託。 就労支援課の執務スペースを設置。 ・平成25年4月1日 くつろぎ広場の一部をJOBコーナー町屋の若者向け相談スペースとして使用開始。 ・平成27年4月1日 指定管理者更新により、引続きムーブ町屋さくらグループへ指定管理業務を委託。 						
必要性	区民の文化の向上とコミュニティ活動促進を図る上で拠点として設けられた施設であり、区内の中心部にある施設として、数多くの団体に利用されており、必要性は高い。						
実施方法	（3委託）（直営の場合 ○常勤 ○非常勤 ○臨時職員） 指定管理者名 ムーブ町屋さくらグループ（株）コングレ、（株）スペースネットワーク、（株）共立						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
予算額		83,318	77,449	102,326	72,251	165,932	95,339	75,899
①決算額（28年度は見込み）		80,523	72,301	99,984	71,835	159,501	90,010	75,899
②人件費等		4,360	4,235	4,709	3,327	6,180	2,309	
③減価償却費		1,453	1,555	1,839	1,352	2,601	1,024	
【事務分担当量】（%）		50	50	57	40	80	30	
合計（①+②+③）		86,336	78,091	106,532	76,514	168,282	93,343	75,899
特定財源	国							
	都							
	その他	自動販売機光熱水費等	4,062	10,219	58	42	12,126	59
一般財源		82,274	67,872	106,474	76,472	156,156	93,284	75,851
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	多目的ホール貸出稼働率	63.6	67.4	67.9	63.2	58.1	70.0	74.2
	会議室A・B貸出稼働率	51.4	49.2	55.5	56.5	60.6	70.3	74.5
	スタジオ貸出稼働率	66.7	67.1	71.4	68.5	68.6	62.2	65.9
	ギャラリー貸出稼働率	47.3	51.3	43.0	52.3	56.7	52.9	56.0

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	施設設備修繕費	728	委託料	指定管理者委託料等	50,244	委託料	指定管理者委託料等	37,066
委託料	工事休館補填	3,814	備品購入費	クリアーカム外	2,127	備品購入費	指定管理者対応備品	500
委託料	指定管理者委託料等	35,129	負担金補助等	管理規約に基づく分担金	37,639	負担金補助等	管理規約に基づく分担金	38,333
工事請負費	舞台機構改修工事外	82,023						
備品購入費	ホワイトボード外	297						
負担金補助等	管理規約に基づく分担金	37,510						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 文化、芸能のイベント件数（件）	647	497	519	650	650	音楽、演劇、舞踊、映画等での催事数
	② 文化、芸能の利用人数（人）	37,192	26,097	37,345	47,000	47,000	上記①での利用人数
	③						

問題点・課題 (指標分析)	<ul style="list-style-type: none"> 年間利用者数は10万人を超えているが、日暮里サニーホールと比較すると施設全体の稼働率は低い。町屋駅直結の施設であり、地域に根差した使いやすい施設であるとアピールし、利用者数の増加を図る必要がある。 荒川区ムーブ町屋の施設は、会議室の場所としての利用だけでなく、附帯の機器を含めた利用が多いため、それらの機器の保守管理が不可欠である。
	他区の実況 （実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	利用者からの意見やクレーム等を月報等で区に報告してもらい、利用者数とサービスの更なる向上を目指す。	運営状況を月報で確認し、指定管理者と協力して適切な対応を取りサービスの向上を図った。クレーム等で重大な報告はなかった。	引き続き、利用者からの意見やクレーム等を区に報告してもらい、利用者数とサービスの更なる向上を目指す。
②	センターまちや管理組合と連絡を取り合い、綿密な調整を行う。	センターまちや管理組合理事会等で必要な情報を共有し、適切な運営に努め、荒川区の文化創造都市の拠点としての役割を果たした。	引き続き、センターまちや管理組合と連絡を取り合い、協力し合う体制を築き、適正な施設運営に努める。
③	指定管理者の意見を参考にし、適正な施設運営に取り組む。	日常点検及び定期点検を徹底させ、適正な施設運営を行った。定期的に指定管理者と連絡を取り合い、協力し合う体制を築いた。	引き続き、指定管理者との連絡を密に行い、文化創造都市の拠点として、適正な施設運営を図る。

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	区民の文化の向上とコミュニティ活動の促進を図るための拠点として設けられた施設であり、優先度は高い。

況議 (要 旨) 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-14	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	グリーンパール那須管理運営費	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	勝	内線
				2514
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-01	グリーンパール利用者補助		
	01-01-02	グリーンパール那須営繕費		
	01-02-01	グリーンパール那須運営費		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	58年度	根拠	—
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市	
	政策	10	活気ある地域コミュニティの形成	
	施策	01	コミュニティ活性化の推進	
目的	区民の健康増進と福祉の向上に寄与すること			
対象者等	区内在住・在勤者とその家族（三親等以内）			
内容	<p>（所在地）栃木県那須郡那須町湯本213 （施設規模）・敷地面積 16,260.77㎡ ・建物面積 3,959.13㎡ ・部屋数 21室 ・定員 105名 （鉄筋コンクリート・地上2階地下1階） ・付属施設 ゲートボール場（1面）、パターゴルフ（3コース） （利用料金）平日：大人A室7,810円、B室6,680円、C室5,550円 （1泊2食付、消費税・サービス料金込み） （利用手続き）利用日の6か月前の月の10日から電話で、11日からインターネットで予約可能 （利用補助）区内在住・在勤者と三親等以内の家族が利用した場合、区が一定額を補助することにより、貸付前と同程度の料金で利用することができる。 利用者は区民料金にて宿泊し、利用月の翌月にグリーンパール那須からの報告書に基づき、日本ビューホテル事業㈱に1か月分の補助額をまとめて支払う。</p>			
経過	<p>昭和58年4月開設。当初は民間のホテル業者に業務委託していたが、経年劣化により修繕等の回数が増加。抜本的なコスト削減などを検討した結果、平成14年度に用途を廃止し普通財産化。今までどおりに運営することを条件に民間事業者は無償で貸与した。 貸与先：日本ビューホテル事業㈱ ・提案方式により選定（平成14年4月1日～平成19年3月31日） ・一般公募による選定（平成24年4月1日～平成29年3月31日） ・平成23年3月16日～5月31日 震災による福島県の被災者の受入れのため休館。6月1日から営業再開。 ・平成25年4月1日～ 抽選と窓口の利用申請を廃止。電話かインターネットの予約のみで利用可能となった。予約の電話は原則ホテルで受け付けることとした。 ・平成26年5月～12月 荒川区役所⇄ホテル間の直通バスを隔週ごとに週3便運行。 ・平成27年3月31日～ 無料シャトルバス廃止。 ・平成28年4月1日～ 那須塩原駅⇄ホテル間の路線バスをホテル負担で運行。</p>			
必要性	利用者の満足度は高く、高齢者を中心に保養施設として一定の役割を果たしているが、区民利用の減少や社会経済状況の変化を踏まえると見直しをするべき時期に来ている。			
実施方法	（3委託） （直営の場合 ○常勤 ○非常勤 ○臨時職員） 民間事業者は無償貸付。区負担経費…区民割引の負担額、温泉使用权の更新料、大規模修繕費等、利用受付のための需用費、リニューアルのための工事費、ホテル現地予約受付に伴う一部負担。			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
予算額		45,557	50,980	51,451	54,150	34,972	32,654	30,206
①決算額（28年度は見込み）		37,679	35,948	48,700	50,708	30,299	27,692	30,206
②人件費等		9,819	10,424	8,812	5,905	6,257	4,156	
③減価償却費		4,358	4,883	4,744	2,400	2,633	1,843	
【事務分担当量】（%）		150	157	147	71	81	54	
合計（①+②+③）		51,856	51,255	62,256	59,013	39,189	33,691	30,206
特定財源	国							
	都							
	その他	土地使用料、貸付業者利益分一部納入	7,185	3,000	4,662	1,999	0	3,228
一般財源		44,671	48,255	57,594	57,014	39,189	30,463	30,109
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	部屋稼働率（%）	84.9	81.1	86.2	81.9	81.1	80.0	81.0
	利用総人数（人）	16,817	13,697	17,763	16,965	16,904	16,137	16,669
	区民優先室利用率（%）	56.5	47.2	52.6	47.2	45.8	40.5	44.5
	区民利用人数（人）	8,077	5,806	8,068	6,903	6,620	6,646	6,723

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報償費	経営診断謝礼	50	報償費	経営診断謝礼	50	報償費	経営診断謝礼外	363
旅費	修繕履行確認旅費	58	旅費	監査随行旅費	44	旅費	運営状況確認旅費外	411
需用費	施設設備修繕	2,259	需用費	施設設備修繕外	1,983	需用費	経営診断賄外	153
委託料	屋根修繕	4,990	委託料	脱衣所空調、冷凍庫買替	2,805	委託料	修繕費	3,849
備品購入費	AED	92	負担金補助等	区民利用補助外	22,810	負担金補助等	区民利用補助外	25,430
負担金補助等	区民利用補助外	22,850						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 利用者満足度（%）	97.4	90.1	100.0	100.0	100.0	施設の独自アンケートに「また利用したい」と回答した方の割合
	②						(※25年度より実施)
	③						

問題点・課題 (指標分析)	・同じお客様が1年間に何度も保養所を利用しているというデータがあり、一部の方だけでなく全てのお客様に平等に利用していただけるように、広報を充実させ、新規客の獲得に向けた積極的なPRと、ビューホテルへの指導・助言を行う必要がある。
	他区の実況 (実施 11 区 未実施 11 区 不明 0 区) 貸付方式の施設を所有している区：千代田・文京・品川・豊島

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	今後の事業継続について、抜本的な検討を行う。	貸付事業者と連携し、都電やコミュニティバスへの広告掲載を行った。	区報・区営掲示板・HP等の媒体のみならず、TwitterやFacebookといった新たな媒体を活用した宣伝を検討していく。
②	検討内容に沿って、改善を進めていく。	権利・契約等の期間を踏まえ、今後のあり方について一定の方向を打ち出した。	継続の場合に必要な事柄や廃止時に必要なプロセスを検討し、平成29年度から新たな契約に必要な情報を盛り込む。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
改善・見直し	継続	今後、法定耐用年数に達すること等や平成33年度で温泉権が切れることを踏まえ、様々な可能性を考慮しながら他自治体の情報収集や議論を進める必要がある。

況議 (要 旨) 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-15	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	委託保養所運営費	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	勝	内線
				2514
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-03-01	委託保養所客室借上料		
	01-03-02	委託保養所運営費		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	56年度	根拠	
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	V	文化創造都市	
	政策	10	活気ある地域コミュニティの形成	
	施策	01	コミュニティ活性化の推進	
目的	区民の健康増進と福祉の向上に寄与すること			
対象者等	区内在住・在勤者とその家族（三親等以内）			
内容	<p>施設概要</p> <p>（所在地） 静岡県熱海市熱海1993-250 本館</p> <p>（施設規模） 敷地総面積約25万坪 17階建て 250室 総定員900名</p> <p>（借上室仕様） 10畳和室（定員5名）バス・トイレ付</p> <p>（借上室数） 平成28年度：1,173室（4月1日～1月3日は3室、1月4日～3月31日は4室） （予約状況に応じて、同月同料金日内で部屋の振替有）</p> <p>（利用手続） 利用日の3か月前の月の10日又は11日からアカオ東京予約センターへ電話予約可能 平成25年度利用分から抽選と窓口申請を廃止、ホテルの予約受付に伴い荒川区施設予約システムでのインターネット予約は不可</p>			
経過	<p>東京から比較的近距離で温暖な地に区民保養所が欲しいという区民からの強い要望により、昭和56年から民間施設の一部を通年で借り上げている。</p> <p>これまで、湯河原「観光荘」、箱根「和泉」、箱根「萬翠楼福住」、箱根「金湯苑」、箱根「箱根小涌園」を借り上げて、多くの区民に低料金で提供している。平成11年度から熱海温泉「ホテルニューアカオ」に変更した。</p> <p>（予約方法の変更）</p> <p>平成11年度 会場抽選会からはがき抽選に変更。指定日に来庁する必要がなくなる。</p> <p>平成14年度 施設予約システムの導入により、インターネットからも抽選申込可能となる。</p> <p>平成25年度 抽選と窓口申請を廃止。アカオ東京予約センターへの電話予約受付に変更。</p>			
必要性	社会経済状況の変化等を踏まえた上で、市場を通じて低価格で品質の良い旅行商品が供給されていることなどから、本事業の在り方について見直しをするべき時期にきている。			
実施方法	<p>（3委託） （直営の場合 ○常勤 ○非常勤 ○臨時職員）</p> <p>保養所運営業務を委託（民間ホテルの客室を一部借上げ）</p> <p>年間委託料金（税込） 28年度 10,134,720円</p>			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	(単位：千円)							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	19,215	19,215	18,254	12,347	10,269	10,304	10,274	
①決算額（28年度は見込み）	19,126	18,641	18,131	12,328	10,268	10,252	10,274	
②人件費等	4,639	4,374	4,448	3,826	2,858	1,385		
③減価償却費	2,237	2,239	2,388	1,555	1,203	614		
【事務分担当量】（%）	77	72	74	46	37	18		
合計（①+②+③）	26,002	25,254	24,967	17,709	14,329	12,251	10,274	
特定財源	国							
	都							
その他								
一般財源	26,002	25,254	24,967	17,709	14,329	12,251	10,274	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	部屋稼働率（%）	72.0	69.4	68.7	85.3	92.6	92.2	90.0
	利用総人数（人）	4,884	4,528	4,483	3,615	3,165	3,115	3,298
	一人当たり区負担額（円）	3,916	4,117	4,044	3,410	3,244	3,296	3,317

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	消耗品等	55	需用費	消耗品等	5	需用費	消耗品等	61
委託料	委託保養所客室借上料	10,212	委託料	委託保養所客室借上料	10,247	委託料	委託保養所客室借上料	10,213

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
標	① 利用者満足度（%）	87.0	82.6	82.8	100.0	100.0	施設アンケートに「大変満足」「満足」と回答した方の割合
	②						(※25年度より実施)
	③						

問題点・課題 (指標分析)	・利用者の希望が集中する時期の部屋数については、今後も契約室数の増加も含めて検討が必要である。また、宿泊プランに関する区民の要望があれば応えていかなければならない。
	他区の実況 (実施 14 区 未実施 8 区 不明 0 区)

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	区の行政負担がない形態で、友好都市の宿泊施設を区民が利用できるシステムを構築する。	新たなシステム構築のため、友好都市や幸せリーグ参加都市との協力や宿泊への単純補助等の方法について検討を進めた。	行政負担の軽減と区民のニーズのバランスを満たす保養所制度の方法について、他自治体の情報収集を主に検討を進める。
②	検討内容に沿って、改善を進めている。	利用が集中する時期の借上げ部屋数増加について検討し、委託事業者に対して夏場の部屋数増について協議を行った。	利用が少ない時期における宿泊者増加のための広報を進め、利用が集中する時期の室数増加についても引き続き協議を行う。
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
改善・見直し	継続	今後社会経済状況の変化を踏まえ、区民ニーズを勘案した検討を進める必要がある。

況議 (要旨) 会 質 問 状	
--------------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	調査員・指導員報酬	1,799		未実施			未実施	
賃金	臨時職員賃金	36						
旅費	調査員・指導員費用弁償	65						
需用費	消耗品等	5						
役務費	郵便料	17						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
標	①						
	②						
	③						

問題点・課題 (指標分析)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 町会が推薦する調査員については高齢化の進行、町会内事業所の減により調査員あたり受持件数（交付金算定時に東京都から揭示）を維持できない町会の出現、等の要因により、地域の実情に詳しく、地域事業所との信頼関係を構築してきた町会推薦調査員の確保が難しくなりつつある。 ・ 一方、町会の区域に関わりなく活動できる登録調査員については、上記理由による町会調査員からの調査区引継ぎや、従来から受け持つ調査区における事業所減のため、一人あたり総受持ち件数が以前と変わらなくても、担当調査区は増加してきており、調査区域拡大による負担が増大しつつある。 ・ 対象事業所から、調査に関する協力を得られないケースが増えてきている。
	他区の実況 (実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む 具体的な改善内容	平成27年度に実施した 改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む 具体的な改善内容
①	安全で精度の高い調査となるよう、引き続き調査員説明会や実査において、調査員を指導する。	平成28年経済センサス-活動調査実施に伴い、同27年工業統計調査が中止されたため、実施せず。	平成29年6月の調査実施に向け、個人情報保護や調査の安全確保等を重視した調査員用資料の作成等を実施する。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により基幹統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は製造業を営む区内全事業所を対象に工業に関する基礎資料を得るため継続実施しなければならない。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-17	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事	
事務事業名	商業動態統計調査	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野
		担当者名	森	内線	
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-02	商業動態統計調査			
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業		
開始年度	●昭和 ○平成 28年度		根拠	統計法（指定統計64号）商業動態統計調査規則	
終期設定	○有 ●無 年度		法令等		
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために			
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進			
	施策	04 統計・調査の推進			
目的	商業統計調査の補完的役割をし、商業を営む事業所及び企業の販売活動の動向を明らかにするために行うことを目的とする。消費の動向を販売活動の面から捉え、景気の動向を把握する。（経済産業省所管）				
対象者等	毎年、経済産業大臣より1調査区が指定され、その調査区に所在する従業者19人以下の小売事業所が調査対象となる。（指定調査区調査）				
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：毎年度、毎月末日に実施 ●調査員：1人 ●調査員の選任方法：一年間を通して毎月の調査のための登録調査員を充てる。 ●主要調査事項 <ul style="list-style-type: none"> ア 事業所名及び事業所所在地 イ 月末従業者数 ウ 月間商品販売額 等 ◇集計結果の公表：毎月次公表（当月分調査は速報値を翌月末に、確報値（月報）を翌々月中旬に公表。前年の調査の年報は調査翌年の6月に公表）				
経過	昭和28年から毎年実施。平成25年の調査区域は、西尾久1丁目及び東尾久5丁目の一部。				
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。				
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） ・調査員が対象事業所を訪問し、調査票の記入依頼の上、当該月の翌月に収集する。 ・毎年12月上旬、調査員に翌年の調査区域、事業所名、件数等を説明し、対象事業所に依頼をする。				

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		377	381	384	380	381	381
①決算額（28年度は見込み）		342	354	353	351	357	358	434
②人件費等		2,704	2,754	1,768	868	1,183	1,522	
③減価償却費		1,888	2,488	1,775	1,014	1,300	1,707	
【事務分担当量】（%）		65	80	55	30	40	50	
合計（①+②+③）		4,934	5,596	3,896	2,233	2,840	3,587	434
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他							
一般財源		4,591	5,245	3,546	1,881	2,483	3,228	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	事業所件数（調査実数）	6	5	7	12	10	12	9

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	調査員報酬	332	報酬	調査員報酬	337	報酬	調査員報酬	394
旅費	調査員費用弁償	20	旅費	調査員費用弁償	20	旅費	調査員費用弁償	22
需用費	消耗品費	4	役務費	郵便料	1	需用費	消耗品費	15
役務費	郵便料	1				役務費	郵便料	3

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	一年間、販売額等を調査票に記入するため負担が大きい。調査対象が高齢者で調査票へ記入することが困難であったり、昨今の経済不況の影響で売上額がわずかであったり、財務面を明かしたくないという強い意志の事業所が増えている。また、類似した調査があるため何度も調査票を記入している印象で調査自体に嫌悪感を抱いているケースもあり、調査協力が得られにくくなってきている。						
	他区の実況	(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	引き続き、調査協力が得られるよう取り組み、円滑な事業執行を図る。	調査に協力を得られるように何度も何度も丁寧に訪問した結果協力が得られた。	引き続き調査協力が得られるよう円滑な事業執行を図る。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は小売店を対象に、販売活動の面から景気の動向を把握するため継続実施しなければならない。

況議 (要 会 質 問 状)	
-------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-18	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	学校基本調査	部課名	区民生活部区民課	課長名 秦野
		担当者名	中條	内線 2219
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-03	学校基本調査		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	23年度	根拠	統計法、学校基本調査規則
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画	●非計画
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	学校教育行政に必要な基本的事項を明らかにし、学校教育行政の基礎資料を得る。（文部科学省所管）			
対象者等	区立の幼稚園・小学校・中学校、私立の幼稚園・中学校・専修学校・各種学校 不就学学齢児童 区立一幼9、小24、中10 私立一幼5、中2、専8、各4			
内容	●調査期日：毎年5月1日 ①学校調査（学級数、通信教育調査）・学校施設調査・卒業後の状況調査 ②不就学学齢児童・生徒調査 公立の幼稚園、小学校、中学校については、区長より教育長へ委任し、教育委員会で調査を実施する。その他は各学校・園長へ依頼。			
経過	従来、本調査は東京都で実施されてきたが、地方分権の実施により平成13年度から区で実施となった（公立の幼稚園、小学校、中学校については、東京都知事から東京都教育委員会に事務委任し、区の教育委員会にて実施してきた）。 平成16年度から、公立学校の調査は「学校基本調査電子調査票収集システム」により実施。 平成17年度から、希望する私立学校においても「学校基本調査電子調査票収集システム」により実施することになり、17年度から6校が実施している。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営） （直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 調査の日程 1 学校（園）長への調査依頼・調査票配布 4月中旬 2 調査票の提出 5月中旬			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
	予算額		34	34	34	34	35	34	35
①決算額（28年度は見込み）		22	21	26	21	31	26	35	
②人件費等		2,704	2,754	2,038	289	1,183	913		
③減価償却費		1,888	2,488	2,098	338	1,300	1,024		
【事務分担当量】（%）		65	80	65	10	40	30		
合計（①+②+③）		4,614	5,263	4,162	648	2,514	1,963	35	
特定財源	国								
	都	統計調査等区市町村交付金	22	22	26	22	28	29	35
	その他								
一般財源		4,592	5,241	4,136	626	2,486	1,934	0	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
	学校数（公立・私立）	60	62	62	62	62	62	62	
	（公立・私立）								

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
需用費	消耗品等	26	需用費	消耗品等	22	需用費	消耗品等	30
役務費	郵便料	5	役務費	郵便料	4	役務費	郵便料	5

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	東京都への提出は、紙の調査票によらないことを原則としているので、各学校から統計係への提出は「紙の調査票による回答」から「オンライン回答」に変更するよう推進している。各学校の事務処理の実情で、「紙の調査票による回答」から変更しない学校が見受けられる。この場合、統計係で、「オンライン回答」に入力している。
	他区の実況 (実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	調査の重要性と、正確・迅速な報告と「紙回答」から「オンライン回答」へ移行して、紙調査票の提出をなくす。	「紙回答」をされている学校に、「オンライン回答」で提出するよう周知したので、少しずつ移行している。	調査の重要性と、正確・迅速な報告と「紙回答」から「オンライン回答」へ移行し、「紙回答」の提出をなくす。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体の処理する事務とされ、本調査は幼稚園、小中学校、各種学校等を対象に、学校教育行政の基礎資料を得るものであり、継続実施しなければならない。

況 (要旨) 議会 質問 状	
----------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施			未実施			未実施	

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	対象事業所が偏在するため町会境界に沿った調査区の設定が困難である。						
	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）						
他区の実 施状況							

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	登録調査員を配置する調査区を増やす。	事業未実施	登録調査員を配置する調査区を増やす。（28年度は事業未実施）
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体の処理する事務とされ、商業統計調査を円滑に実施するための準備であり、継続実施しなければならない。

議 会 要 旨 状	
-----------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-20	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	統計功労者感謝のつどい	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	神永	内線
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-02-02	統計功労者感謝のつどい		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	45年度	根拠	
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	○法令基準内 ○都基準内 ●区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	各種統計調査に従事する統計調査員の士気の高揚を図り、統計調査の円滑な実施と統計の普及向上を目指す。			
対象者等	<ul style="list-style-type: none"> ・調査員として統計業務に10回以上従事した者。 ・統計調査の趣旨を理解し、統計調査員の模範としてふさわしい者。 			
内容	表彰式において、功労者に感謝状及び記念品を贈呈し、感謝の意を表す。 国勢調査実施の翌年度に実施（直近は平成23年10月31日実施）			
経過	昭和45年度より実施され、平成23年度で16回目となる。平成23年度は10月31日（月）サンパール荒川にて実施。次回は平成28年10月21日（金）に同所にて実施の予定である。			
必要性	各種統計調査に従事する統計調査員の士気の高揚を図り、統計調査の円滑な実施と統計の普及向上のため必要性は高い。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員） 表彰式にて区長から功労者代表に感謝状等を贈呈する。式後、懇親会を開催。出席者 ①特別来賓：区議会正副議長、福祉・区民委員会正副委員長、連合町会長 ②一般来賓：功労者関係町会長			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		0	1,462	0	0	0	0
①決算額（28年度は見込み）		0	802	0	0	0	0	939
②人件費等		0	7,622	0		0		
③減価償却費				0		0		
【事務分担当量】（%）		0	90	0		0		
合計（①+②+③）		0	8,424	0	0	0	0	939
特定財源の推移	国							
	都							
	その他							
	一般財源	0	8,424	0	0	0	0	939
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	対象者数	未実施	37	未実施	未実施	未実施	未実施	

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施			未実施		需用費	つどい賄外	757
						役員費	郵便料	24
						委託料	看板製作	119
						使用料等	会場使用料	39

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題分析）	次第に調査環境の厳しさが増していく中で長年調査に携わってきた調査員の労をねぎらい、次回以降の調査にも従事する意思が醸成されるよう配慮された表彰式や懇親会を実施することで、調査の精度を維持していくことが目的となる。
他区の実況	（実施 0 区 未実施 22 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	事業未実施	事業未実施	調査従事を労い感謝する気持ちをきちんと伝えられるよう、準備を早めかつ入念に行い、余裕ある運営ができるようにする。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
推進	推進	統計調査員の士気の高揚と統計調査の円滑な実施に役立っており、優先度は高い。

況議（要旨）	議会質問状
--------	-------

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-21	戦略プラン	○協働	●業務	○財務	○人事
事務事業名	国勢調査	部課名	区民生活部区民課	課長名	秦野	担当者名	中村
				内線	2218		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	---						
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）			○建設事業		●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成 大正9年度		根拠	統計法			
終期設定	○有 ●無		法令等				
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準		計画区分	○計画		●非計画	
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために					
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進					
	施策	04 統計・調査の推進					
目的	区内の人口・世帯数を調査し、年齢別、男女別、職業別等の人口構成・世帯構成及び経済構成を把握し、各種行政施策の基礎資料とする。（総務省所管）						
対象者等	調査期日の10月1日午前零時現在に常住する者 ただし、外国政府の外交使節団、領事機関の構成員及び外国軍隊の軍人・軍属とこれらの家族を除く。						
内容	<p>【平成27年度実績】</p> <p>調査員1,611名・指導員209名（無人調査区を除く：調査員一人当たり平均60世帯を調査）</p> <p>調査員の選任方法</p> <p>1 一般調査区：大半は町会長へ推薦を依頼。町会未加入の集合住宅等は管理組合等に推薦を依頼。</p> <p>2 特別調査区：福祉施設、寮、病院、簡易宿泊所等の施設関係者に調査員の推薦を依頼する。</p> <p>指導員の選任方法—登録調査員と区職員から選ぶ。</p> <p>調査事項 ア 世帯員に係る事項（氏名、性別、出生年月、世帯主との続柄、配偶関係、国籍、就業状態、勤め先・業種などの名称、事業の内容、本人の仕事の内容、従業地または通学地）</p> <p>イ 世帯に関する事項（世帯の種類、世帯員の数、住居の種類、住宅の床面積、住宅の建て方）</p> <p>集計結果：28年2月人口速報集計公表。28年10月人口等基本集計確報公表。その他については集計が完了したのから順次公表される。</p>						
経過	大正9年より実施。平成27年調査で20回目。周期：5年ごと。						
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。						
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） （27年日程） 調査員説明会（8月下旬）→調査票配布（9月上旬～）→同回収（10月上旬）→調査票等の提出及び区審査（10月中旬～）→都へ調査票提出（12月上旬～3月下旬・計3回）						

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		137,602	0	0	0	0	160,183
①決算額（28年度は見込み）		104,022	0	0	0	0	103,882	0
②人件費等		42,590	847	0		2,318	42,795	
③減価償却費		18,360	311	0		975	27,645	
【事務分担量】（%）		632	10	0		30	810	
合計（①+②+③）		164,972	1,158	0	0	3,293	174,322	0
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金	104,054				106,045	
	その他							
一般財源		60,918	1,158	0	0	3,293	68,277	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	世帯数	96,161					101,752	
	人員（合計）	203,296					211,518	
	人員（男）	100,801					104,944	
	人員（女）	102,495					106,574	

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施		報酬	指導員・調査員報酬	90,606		未実施	
			賃金	臨時職員賃金	7,530			
			報償費	補助調査員	405			
			需用費	消耗品等	1,463			
			役務費	郵便料	812			
			委託料	用品配送委託外	2,132			
			使用料等	会場使用料外	934			

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
標	①						
	②						
	③						

問題点・課題 (指標分析)	<p>(1) 高齢化等の要因により、調査方法や調査地域に精通した調査員の確保が困難になってきている。</p> <p>(2) 生活形態の多様化により、調査対象世帯との接触が難しいケースが増加している。</p> <p>(3) 集合住宅のオートロック化により、対象世帯との接触が難しくなっている。</p> <p>(4) オンライン回答や調査票の密封提出、郵送提出の導入等、調査方式もプライバシーに配慮したものへ変わってきてはいるが、調査員の訪問そのものを望まない世帯も多く、調査への協力が得られにくくなっている。</p>
	<p>他区の実況</p> <p>(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)</p>

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む 具体的な改善内容	平成27年度に実施した 改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む 具体的な改善内容
①	調査員、指導員、回答者が常に情報を共有しながら調査を実施する。	調査員との連絡について、電話や直接調査員宅に訪問し、調査に関する不明点の解決や、不足資料の提供をすることができた。	確報が出るまでの疑義照会を、適切に処理する。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は区内の全人口、世帯数、人口構成、経済構成等を把握するため継続実施しなければならない。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-22	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	就業構造基本調査	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	神永	内線
				2219
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	31年度	根拠	統計法
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画	●非計画
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	国民の就業・不就業の状態を明らかにし、全国及び地域別の就業構造に関する基礎資料を得ることを目的とする（総務省所管）。			
対象者等	国勢調査の調査区から第1次抽出単位として調査区を抽出し、第2次抽出単位として抽出された調査区内の世帯に常住する世帯主及び15歳以上の世帯員（24年度は23調査区345世帯）。			
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：10月1日（5年周期） ●調査員数11人、指導員数2人（平成24年度実績） ●調査員選任方法：調査区域が、町会の区域を跨るため、登録調査員から選任する。 ●指導員選任方法：登録調査員から選任する。 ●主要調査事項 15歳以上の世帯員に関する事項 （氏名、男女の別、出生の年月、世帯主との続柄、配偶者の関係、調査時の1年前の常住地、在学・卒業等教育の状況、就業状態、所属の事業所の名称・経営組織及び事業の種類、所属の企業全体の従業者数、仕事の種類、従業上の地位、主な仕事からの年間収入、継続就業年数、副業に関する事項他） ※育児、介護の状況 ※東日本大震災の影響（※印は24年度調査から） イ 世帯に関する事項（年齢別世帯員数、収入の種類、年間収入） 			
経過	昭和31年の第1回調査以来、昭和57年度までは3年ごとに実施されてきた（昭和52年のみ2年目実施）。昭和57年以降は5年ごとに実施され、平成24年度で16回目（結果公表25年7月）。次回は29年10月1日実施予定。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員） 調査の日程 1 調査員説明会 8月下旬 2 調査票等の配布 9月下旬 3 調査票の提出 10月下旬 4 調査票の審査 11月			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		0	0	1,536	0	0	0
①決算額（28年度は見込み）		0	0	982	0	0	0	0
②人件費等		0	0	6,054				
③減価償却費		0	0	2,582				
【事務分担量】（%）		0	0	80				
合計（①+②+③）		0	0	9,618	0	0	0	0
特定財源の推移	国							
	都	統計調査等区市町村交付金		998				
	その他							
	一般財源		0	0	8,620	0	0	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査世帯			345				
	調査区			23				

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施			未実施			未実施	

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題 指標分析）	調査員は、準備調査で担当調査区内の全世帯を訪問し、世帯名簿を作成する。その後、本調査において、区より指定された世帯に調査の協力をお願いし、調査票を配布するが、昼間不在世帯やオートロックマンションが多い状況の中では、調査員の負担が大きい。
	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）
他区の実況	

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	事業未実施	事業未実施	事業未実施
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は全国・地域別就業構造に関する基礎資料を得るため継続実施しなければならない。

況議 （要 旨） 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-23	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	住宅・土地統計調査単位区設定事務	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	神永	内線
				2219
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	23年度	根拠	統計法
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画	●非計画
行政評価事業体系	分野	Ⅶ	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	住宅・土地統計調査（指定統計14号）の調査地域を明確にし、調査の円滑な実施と結果精度の向上を図るため調査単位区を設定する。			
対象者等	直近の国勢調査調査区を抽出単位として、総務大臣が指定する調査区（指定調査区）の全住戸数（直近の国勢調査以降に新たに建設された住宅も含む）			
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：「住宅・土地統計調査」実施年の前年度の2月1日（平成30年2月1日実施予定） ●指導員数：29人（平成24年度実績） ●指導員の選任方法：町会の区域を跨るため、登録調査員を充てる。 ●設定の方法 <ul style="list-style-type: none"> ア 指導員が指定調査区を実地調査し、調査区ごとの全住戸数の確認と調査区情報を収集する。 イ 住戸数が50以下の場合、その全域を1単位区とし、住戸数が50を超える場合は、住戸数に応じた数の単位区に分割を行なって単位区を設定し、単位設定図を作成する。 			
経過	昭和23年から「住宅統計調査」（平成10年より住宅・土地統計調査に改称）が5年周期で実施されているが、その前年に調査区域を明確にし、調査の円滑な実施を図ることを目的に行なわれてきた。直近の本調査は25年度（平成25年10月1日）に実施され、次回は平成30年度（平成30年10月1日）実施予定。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 調査日程（25年実績） 1指導員説明会 1月11日 2単位区の実地調査 1月12日～2月7日 3単位区設定図等の提出 2月8日 4関係書類の都への提出 3月8日			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	0	0	1,987	0	0	0	0	
①決算額（28年度は見込み）	0	0	1,137	0	0	0	0	
②人件費等	0	0	5,769		0			
③減価償却費	0	0	2,904		0			
【事務分担量】（%）	0	0	90		0			
合計（①+②+③）	0	0	9,810	0	0	0	0	
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他			929				
一般財源	0	0	8,881	0	0	0	0	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査区数			317				
	指導員数			29				

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施			未実施			未実施	

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	本調査事務における指導員の担当調査区については、町会区域を跨り、また複数調査区を受け持つという関係上、登録調査員を充てることとなるが、その人数確保が難しい。							
	他区の実況	(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)						

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	事業未実施	事業未実施	事業未実施
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体の処理する事務とされ、本調査は住宅・土地統計調査を円滑に実施するための事務であり、継続実施しなければならない。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	経済センサス基礎調査と同時実施			未実施			未実施	

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	年間の商品販売額を商品別に記入し、店頭販売や訪問販売などの商品販売形態等を記入する必要があるなど、調査内容が詳細なため調査の協力を得るのは困難である。
	他区の実況 (実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	調査員が向かう前に国から各事業所へ依頼文を郵送してもらう。	未実施	調査員が向かう前に国から各事業所へ依頼文を郵送してもらう。 (28年度は事業未実施)
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	推進	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体の処理する事務とされ、商店の分布状況や販売実態を明らかにする調査であり、今年度は準備事務を行っており、平成30年度の実施に向けて優先度は高い。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-25	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事						
事務事業名	住宅・土地統計調査	部課名	区民生活部区民課	課長名						
		担当者名	神永	内線						
				2219						
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）										
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業						
開始年度	●昭和 ○平成	23年度	根拠	統計法						
終期設定	○有 ●無	年度	法令等							
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画	●非計画						
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために								
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進								
	施策	04 統計・調査の推進								
目的	住宅、土地の保有状況及び世帯の居住状況等の実態を調査し、その現状と推移を全国及び地域別に明らかにする。周期は5年（総務省所管）									
対象者等	直近の国勢調査調査区の中から全国平均約4分の1の調査区を抽出し、その調査区から単位区を設定し、単位区内から調査対象住戸を抽出する。全国平均では全世帯数の約10分の1の割合の世帯が対象となる。（※平成25年調査 317調査区、5,389住戸より1調査区17住戸を抽出）									
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：10月1日 ●調査員：128名・指導員22名（平成25年調査の実績） ●調査員の選任方法：町会長に推薦依頼を行い、一部、町会の区域を跨る調査区は登録調査員を充てる。 ●調査員一人当り2調査区34戸または3調査区51戸を担当（平成25年調査の実績） ●指導員の選任方法：登録調査員から選任する。 ●主要調査事項 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">1 建物の構造</td> <td style="width: 33%;">2 住宅の建て方、種類</td> <td style="width: 33%;">3 建設時期、床面積、建設面積、敷地面積</td> </tr> <tr> <td>4 設備に関する事項</td> <td>5 所有の関係</td> <td>6 世帯の種類、世帯構成※甲調査区</td> </tr> </table> ※甲調査・・・住宅・土地のみの調査 乙調査・・・住宅・土地のほかにも所有している住宅等も対象。比率は甲調査5/6に対し乙調査1/6。 				1 建物の構造	2 住宅の建て方、種類	3 建設時期、床面積、建設面積、敷地面積	4 設備に関する事項	5 所有の関係	6 世帯の種類、世帯構成※甲調査区
1 建物の構造	2 住宅の建て方、種類	3 建設時期、床面積、建設面積、敷地面積								
4 設備に関する事項	5 所有の関係	6 世帯の種類、世帯構成※甲調査区								
経過	住宅統計調査及び土地統計調査は、平成5年まで個別に実施されてきたが、平成10年から住宅と土地の統合的な調査に再編成され、平成25年度で4回目の実施（統合前を含めると14回目）。次回は、平成30年度実施予定。									
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。									
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ●非常勤 ●臨時職員） 調査の日程： 1 調査員説明会9月上旬 3 調査書類回収10月中旬 2 調査票の配布9月下旬 4 調査書類審査 10月下旬									

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		0	0	0	11,233	0	0
①決算額（28年度は見込み）		0	0	0	9,386	0	0	0
②人件費等		0	847	0	21,317	386		
③減価償却費		0	311	0	10,647	163		
【事務分担量】（%）		0	10	0	315	5		
合計（①+②+③）		0	1,158	0	41,350	549	0	0
特定財源の推移	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他				9,583			
	一般財源	0	1,158	0	31,767	549	0	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査区				317			
	調査住戸				5,389			

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施			未実施			未実施	

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題 指標分析）	<p>調査項目が多く、しかも個人情報に関わるものが多いことなどにより、抽出された世帯の協力を得ることが難しい。世帯名簿の作成から調査対象世帯の決定までの期間が短く、不在などにより把握できない世帯が多いことが予想され、調査員の負担が大きい。</p> <p>なお、25年度の調査からオートロックマンション等の調査が困難な調査区については、そのような場所に精通した調査員を国から派遣することを検討したが、成果はあまりなかった。</p>
他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	事業未実施	事業未実施	事業未実施
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により指定統計は地方公共団体の処理する事務とされ、本調査は住宅、土地の保有状況及び世帯の居住状況に関する基礎資料を得るものであり、継続実施しなければならない。

況 議 会 要 旨 問 状	
---------------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
	未実施		需用費	消耗品費	62		未実施	
			役務費	郵便料	16			

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	町会への調査員推薦において、調査員のなり手がいないため、多くの調査員を推薦することが難しいとの話が町会からあり、調査員不足が懸念される。							
	他区の実況	(実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)						

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	登録調査員を配置する調査区を増やす。	前回より登録調査員を増員した。	連絡メモの製作委託をする。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計報告調整法第1条に規定する行政事務の効率化を図ることを目的に実施する経済センサスを実施するには欠かせない事務である。

況議 (要旨) 会 質 問 状	
--------------------------------	--

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
						需用費	消耗品費	29
						役務費	郵便料	1

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題分析）	調査区設定の基本は町丁で区切ることが原則であるが、町会に依頼するなど町丁で区切ることが困難な場合は、町会に合わせて設定してもよいとされた。しかし、調査区の設定は明確な道路等を境界にしなければならないとされ、町会の境界が明確な道路によらないものも多々あるので、町会に調査員の推薦依頼をした際に推薦者を出していただけるかという懸念がある。
他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	調査区境界と町会境界が違うために町会調査員の推薦がない調査区は登録調査員を配置する。	調査区境界と町会境界が違うために町会調査員の推薦がない調査区に登録調査員を配置した。	町会の境界でも道路でもない場所で区切られた調査区の境界を近隣の道路に変更する。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計報告調整法第1条に規定する行政事務の効率化を図ることを目的に実施する経済センサスの正確な実施を期するため必要である。

況（要旨）	議会質問状
-------	-------

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-28	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	経済センサス	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	遠藤	内線
				2218
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	01-01-05	経済センサス（活動調査）		
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	○昭和 ●平成	21年度	根拠	統計法
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画	●非計画
行政評価事業体系	分野	Ⅶ	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	全産業分野における事業所及び企業の経済活動の実態を全国及び地域別に明らかにするとともに、事業所及び企業を調査対象とする各種統計調査の制度向上に資する母集団資料を得ることを目的とする。経済センサスー活動調査は、経済センサスー基礎調査として区内のすべての事業所・企業の所在地把握を主目的として行った調査に基づきを実施する。（経済産業省所管）			
対象者等	区内のすべての事業所・企業			
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：6月1日（活動調査）7月1日（基礎調査） ●調査員：127人・指導員11人（平成28年活動調査時） ●調査員の選任方法：町会長に推薦依頼を行い、一部、町会の区域を跨る調査区は登録調査員を充てる ●1調査区あたり約70事業所を担当する。指導員は原則13調査員に1人配置。 ●指導員選任方法：登録調査員から選任する（ただし、同調査において調査員に任命されている者は除く） ●主要調査事項 <ul style="list-style-type: none"> ○事業所の名称、所在地、連絡先 ○事業所の事業の種類及び業態 ○経営組織 ○本所・支所の別、本社・本所の名称、所在地 ○事業所の開設時期 ○事業所の従業員数 ○資本金 ○売上高（総額） ●集計結果：速報値平成29年6月末日 確報値平成29年11月以降順次公表 			
経過	経済センサスは、これまでの経済に関する統計調査が分野ごとに異なる年次や周期で実施され、経済全体像を包括的にとらえることが難しかったことから、全産業を同じ時点で網羅的に調査するため、従来の関連調査を統廃合し、新たに創設された。平成21年7月に基礎調査を実施し、第1回目の活動調査は平成24年2月1日を基準日とし実施された。平成28年6月に活動調査を実施。周期は5年（次回の基礎調査は平成31年7月予定）。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 調査員調査…調査員による回収もしくはオンライン調査 本社等一括調査…郵送回収またはオンライン調査 乙調査…オンライン調査			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	0	23,931	496	0	16,231	0	10,721	
①決算額（28年度は見込み）	0	9,300	242	0	8,492	0	10,721	
②人件費等	0	19,560	7,435		4,158			
③減価償却費	0	9,081	2,904		1,951			
【事務分担当量】（%）	0	292	90		60			
合計（①+②+③）	0	37,941	10,581	0	14,601	0	10,721	
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他							
一般財源	0	28,275	10,339	0	5,887	0	10,721	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査区数		532			532		532
	総事業所数		11,217			11,578		

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	指導員・調査員報酬	7,555		未実施		報酬	指導員・調査員報酬	8,699
賃金	臨時職員	360				賃金	臨時職員	863
旅費	指導員・調査員費用弁償	216				旅費	指導員・調査員費用弁償	338
需用費	消耗品等	63				需用費	消耗品等	268
役務費	郵便料	267				役務費	郵便料	445
使用料等	会場使用料	31				委託料	関連事務委託	69
						使用料等	会場使用料	39

指 標	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	調査内容が複雑であり、調査対象者の個人情報保護意識が強いことから、未回収・拒否が10%程度発生している。 また、町会から調査員のなり手がいない、との報告を受けている。
	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）
他区の実 状況	

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む 具体的な改善内容	平成27年度に実施した 改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む 具体的な改善内容
①	登録調査員を配置する調査区を増やす。 調査自体の存在を周知させる。	未実施	HPや区報、区営掲示板を使用し調査自体の存在を周知させる。登録調査員を配置する調査区を増やす。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により、基幹統計は地方公共団体が処理する事務とされる。全産業の経済活動の実態を把握する調査であり必要である。

況議 (要 旨) 問 状	
--------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-29	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	国勢調査調査区設定事務	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	中村	内線
	01-01-76	国勢調査調査区設定		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成 大正7年度		根拠	統計法
終期設定	○有 ●無 年度		法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために		
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進		
	施策	04 統計・調査の推進		
目的	国勢調査の実施に先立ち、その前年度に調査員の担当区域を明確にし、調査の重複、脱漏を防ぎ、調査を円滑に実施する。			
対象者等	前回の国勢調査基準日（10月1日）以降に建築された集合住宅及び現在建築中の住宅が対象となり、区内全域を現地踏査する。			
内容	<p>前回の平成22年国勢調査以降に建設された市街地再開発住宅や大規模マンション等の確認漏れをなくし、適切な調査区設定を行う。調査期日：10月1日。1調査区当たり平均50世帯に設定する。</p> <p>1 準備事務</p> <p>ア 直近に実施した国勢調査調査区関係書類の確認</p> <p>イ 公営住宅、公団、公社住宅の配置図の用意</p> <p>ウ 住民基本台帳関係資料の用意</p> <p>2 コンピュータ出力地図の作成</p> <p>3 現地踏査（統計係職員による区内全域踏査）</p> <p>4 背景地形図等の作成（現地踏査によりコンピュータ出力地図との確認）</p> <p>5 基本単位区の点検・修正</p>			
経過	統計法に基づく国勢調査令により、大正9年実施の第1回国勢調査のため、大正7年から調査区設定事務を行っている。平成27年国勢調査の前年である平成26年度に実施。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ●常勤 ○非常勤 ○臨時職員） ・統計係職員による現地踏査及び基本単位区・調査区の修正等に基づき、調査区地図及び調査区一覧を作成。			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移	（単位：千円）							
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
予算額	0	0	0	0	630	0	0	
①決算額（28年度は見込み）	0	0	0	0	490	0	0	
②人件費等	0	0	0		4,840	1,539		
③減価償却費	0	0	0		2,438	683		
【事務分担量】（%）	0	0	0		75	20		
合計（①+②+③）	0	0	0	0	7,768	2,222	0	
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他					530		
一般財源	0	0	0	0	7,238	2,222	0	
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査区数					2100	2096	

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
賃金	臨時職員	359		未実施			未実施	
需用費	消耗品等	111						
役務費	郵便料	19						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	国勢調査調査区設定は、調査基準日（10月1日）の1年前に行うので、住宅や施設の状況が変化して、調査区番号の欠番が生じたり、調査区番号（後置番号）の修正が必要となるなどの問題点がある。						
	他区の実況	（実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）					

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	未実施	平成26年度の調査区設定により、平成27年度中に問題はなかった。	大規模マンション等の情報収集を行う。
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	国勢調査を実施するための準備作業として必要である。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-30	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	全国消費実態調査	部課名	区民生活部区民課	課長名
		担当者名	神永	内線
	01-01-79	全国消費実態調査		
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）				
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業 ●それ以外の継続事業	
開始年度	●昭和 ○平成 34年度		根拠	統計法
終期設定	○有 ●無 年度		法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準		計画区分	○計画 ●非計画
行政評価事業体系	分野	Ⅶ 計画推進のために		
	政策	14 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進		
	施策	04 統計・調査の推進		
目的	国民生活の実態について、家計の収支及び貯蓄・負債、耐久消費財、住宅・宅地などの家計資産を総合的に調査し、全国及び地域別の世帯の消費・所得・資産に係る水準、構造、分布などを明らかにすることを目的とした調査である。（総務省所管）			
対象者等	すべての世帯のうち、総務大臣の定める方法により選定された世帯を対象とし、二人以上の世帯と単身世帯とに分けて調査を実施する。平成26年調査は、二人以上の世帯は22世帯、単身世帯は2世帯を調査した。			
内容	<p>5年周期で実施される。平成26年の実施内容は、以下のとおり。</p> <p>調査期日：二人以上の世帯は9月～11月の3ヶ月、単身世帯は10月～11月の2ヶ月</p> <p>調査員2名—登録調査員から選任。指導員1名—統計調査指導員経験者から選任。</p> <p>調査事項</p> <p>1 世帯票（9月1日現在）（1）世帯属性（世帯員別、性別、年齢、勤務先等） （2）住居に関する事項（住宅の建て方、構造、所有関係等）</p> <p>2 家計簿（2種類）（1）〔家計簿A〕収入と支出を記入（9月、10月） （2）〔家計簿B〕収入と支出と購入先を記入（11月）</p> <p>3 耐久財等調査票（10月末現在） 主要耐久消費財、自動車・自動二輪車など資産に関する事項</p> <p>4 年収・貯蓄等調査票（11月末現在） 年間収入、貯蓄現在高、借入金残高などに関する事項</p>			
経過	昭和34年に始まり、以後5年周期に実施され、平成26年調査で12回目であった。次回は平成31年度実施予定。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 調査日程 調査員説明会（7月中旬）→調査区内世帯名簿作成及び都への提出=対象世帯選定（8月中旬） →調査票類の配布、回収、審査、及び都への提出（9～12月）→礼状の配布：12月上旬			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		0	0	0	0	1,620	0
①決算額（28年度は見込み）		0	0	0	0	844	0	0
②人件費等		0	0	0		3,863		
③減価償却費		0	0	0		1,626		
【事務分担当量】（%）		0	0	0		50		
合計（①+②+③）		0	0	0	0	6,333	0	0
特定財源	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他					880		
一般財源		0	0	0	0	5,453	0	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	二人以上の世帯数					22		
	単身の世帯数					2		
	調査員					2		
	指導員					1		

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	指導員・調査員報酬	643		未実施			未実施	
旅費	指導員・調査員費用弁償	58						
需用費	協力者謝礼物品	142						
役務費	郵便料	1						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度見込み	目標値(28年度)	
①							
②							
③							

問題点・課題 (指標分析)	調査対象となった世帯は、3か月間（単身世帯は2か月間）毎日、家計簿調査票に支出品目やその金額、収入等を記入するほか、世帯票や耐久財等調査票、年収・貯蓄等調査票の記入もするので、世帯の負担が非常に大きい。また、収入や支出内容、そして貯蓄や持ち物に至るまでの広範囲な個人情報調査の対象となることが、調査対象となる世帯に依頼する時の調査員の負担ともなっている。
	他区の実況 (実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区)

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む具体的な改善内容	平成27年度に実施した改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む具体的な改善内容
①	調査対象世帯に対して、調査員が、十分な説明を行えるよう、引き続き指導していく。	未実施	未実施
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により基幹統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は世帯の消費実態を明らかにするため実施の必要がある。

況 (要旨) 議 会 質 問 状	
------------------------------------	--

事務事業分析シート（平成28年度）

No1

主要事業	事務事業コード	03-01-31	戦略プラン	○協働 ●業務 ○財務 ○人事
事務事業名	農林業センサス	部課名	区民生活部区民課	課長名 秦野
		担当者名	神永	内線 2219
事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（28年度）	---			
事務事業の種類	○新規事業（○28年度 ○27年度）		○建設事業	●それ以外の継続事業
開始年度	●昭和 ○平成	22年度	根拠	統計法
終期設定	○有 ●無	年度	法令等	
実施基準	●法令基準内 ○都基準内 ○区独自基準	計画区分	○計画 ●非計画	
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために	
	政策	14	積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進	
	施策	04	統計・調査の推進	
目的	農林業の実態を明らかにし、農林業行政に係る諸施策及び各種統計調査に必要な基礎資料を整備する。（農林水産省所管）			
対象者等	農林業経営体（※荒川区においては、現在は山林保有者《林業事業体》のみ）			
内容	<ul style="list-style-type: none"> ●調査期日：準備作業12月1日 本調査2月1日 ●調査員5人 指導員1人（※2015年調査実績） ●調査員及び指導員は、調査区が広範囲となるので登録調査員から選任する。 ●主要調査事項 <ul style="list-style-type: none"> ア 保有山林面積とその内訳 イ 林業労働 ウ 林作業の委託 エ 林産物の販売 			
経過	昭和25年2月以来、FAO（国際連合食糧農業機関）が策定する要綱に基づき西暦末尾が0の年に国際的に実施される「世界農林業センサス（旧『世界農業センサス』）」と、日本が独自に西暦末尾が5の年に実施する「農林業センサス（旧『農業センサス』）」とが、5年毎に入れ替わり実施されている。直近の調査は平成26年度（平27. 2. 1）に実施された「2015年農林業センサス」である。			
必要性	統計法で定められた統計調査のため必須。			
実施方法	（1直営）（直営の場合 ○常勤 ●非常勤 ○臨時職員） 区で推薦し都に任命された調査員が調査票を配布・回収。 指導員・区職員が回収した調査票を審査し都に提出する。			

（単位：千円）

予算・決算額等の推移		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	予算額		0	0	0	20	237	28
①決算額（28年度は見込み）		0	0	0	0	94	0	0
②人件費等		0	0	0	416	773		
③減価償却費		0	0	0	169	325		
【事務分担量】（%）		0	0	0	5	10		
合計（①+②+③）		0	0	0	585	1,192	0	0
特定財源の推移	国							
	都	統計調査等区市町村交付金						
	その他				0	96	0	
	一般財源	0	0	0	585	1,096	0	0
実績の推移	事項名	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	調査員数					5		
	指導員数					1		

予算・決算の内訳								
平成26年度（決算）			平成27年度（決算）			平成28年度（予算）		
節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）	節	主な事項	金額（千円）
報酬	指導員・調査員報酬	71		未実施			未実施	
旅費	指導員・調査員費用弁償	20						
需用費	消耗品等	2						
役務費	郵便料	1						

指	事務事業の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		25年度	26年度	27年度	28年度 見込み	目標値 (28年度)	
①							
②							
③							

（問題点・課題 指標分析）	<ul style="list-style-type: none"> 報酬が他の統計調査に比べて著しく低く、調査員のなり手が少ない。 調査手順が非常に煩雑なうえ、調査項目が詳細なため調査対象からの協力が得られにくい。
	他区の実況 （実施 22 区 未実施 0 区 不明 0 区）

問題点・課題の改善策			
	平成27年度に取り組む 具体的な改善内容	平成27年度に実施した 改善内容および評価	平成28年度以降に取り組む 具体的な改善内容
①	事後報告会や準備事務説明会等において報酬増額及び調査手順の簡素化を要望する旨伝えていく。	未実施	未実施
②			
③			

事務事業の分類		分類についての説明・意見等
28年度	29年度	
継続	継続	統計法施行令第8条により基幹統計は地方公共団体が処理する事務とされ、本調査は農林業の実態を明らかにするため継続して実施の必要がある。

況 議 （要 会 質 問 状）	
-----------------------------------	--