

## II 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

最少の経費で最大の効果を生み出すよう、常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直します。

### (1) より一層の業務改善の推進

項目	① 行政評価等による施策・事業の検証	所管課	全 課 総務企画課 庶務課	
内容	施策・事業を継続的・体系的に分析・評価することにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
行政評価の充実	・分類の改善 ・職員研修の実施	実施	→	→
外部評価の導入	・包括外部監査の実施 ・教育委員会主要施策に関する点検・評価	実施	→	→

項目	② 施設の在り方・管理運営の見直し	所管課	総務企画課 区民課 地域振興課 児童青少年課 保育課 学務課 南千住図書館		
内容	施設の配置のバランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。				
実施項目		実績		計画	
		21年度	22年度	23年度	24年度
ふれあい館の整備	南千住駅前ふれあい館	建設工事	開設		
	峡田ふれあい館	建設工事	建設工事	開設	
	(仮称)南千住ふれあい館	設計	設計 建設工事	建設工事	開設
	(仮称)町屋ふれあい館	設計	設計 建設工事	建設工事	開設
	(仮称)尾久ふれあい館	設計	建設工事	→	開設
	(仮称)石浜ふれあい館	設計	設計	建設工事	→
	(仮称)東日暮里三丁目ふれあい館	設計	設計	建設工事	→
ふれあい館の整備に伴うひろば館の廃止	南千住五丁目ひろば館	—	廃止		
	荒川三丁目ひろば館	—		廃止	
	峡田ひろば館	—		廃止	
	瑞光ひろば館	—			廃止
	南千住ひろば館	—			廃止
	地藏堀ひろば館	—			廃止
	町屋ひろば館	—			廃止
	尾久ひろば館	—			廃止
	小台橋ひろば館	—			廃止

実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
区民事務所の適正配置 (南千住区民事務所の開設)	・ 建設工事 ・ 開設 (22年3月29日)			
保育園の 施設の在 り方・管理 運営の見 直し	区の保育事業充実に 向けた基本的な 考え方の策定	策定		
	南千住保育園の建 替・移転	建設工事	移転	
	(仮称)第三東日暮 里保育園の開設	設計	設計	建設工事 →
幼稚園教育の充実	汐入こども園暫定園での 保育	汐入こども園 本設園開設		
図書館 サービス の充実	図書館の施設整 備	荒川図書館の建替検討 (複合施設の整備の中で検討)	検討	→
	図書サービスステ ーションの整備	冠新道図書サービスステ ーション開設		

II 業務戦略

項目	③ 事務事業や執行方法の見直し	所管課	全 課 情報システム課 清掃リサイクル課 荒川清掃事務所 公園緑地課		
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事務の効率化を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	21年度	22年度	23年度	24年度	
申請書自動作成サービスの見直し	完了 (21年9月廃止)				
あらかわ遊園における電子マネーサービスの見直し	完了 (21年9月廃止)				
資源の中間処理施設の整備	地元説明会の開催(3回)		調査 検討	→	
廃棄物収集運搬の執行体制見直し	一部実施(粗大ごみ収集委託)		検討	→	
業務マニュアルの整備	・調査 ・検討		必要に応じて更新	→	

項目	④ 情報化の推進	所管課	全 課 情報システム課		
内容	区民サービス及び事務効率向上のための有効な手段の一つとして、ICT(情報通信技術)を積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	21年度	22年度	23年度	24年度	
統合型GIS(総合地図情報システム)の整備	・必要性等に関する庁内調査 ・検討会の設置		実施	→	
セキュリティの強化	・業務系ログイン認証システム(静脈認証)の導入 ・業務系ファイルサーバーの導入 ・情報系ファイルサーバーの導入 ・情報セキュリティ外部監査及び報告書の公表		実施	→	

項目	⑤ 入札・契約制度改革		所管課	経理課	
内容	これまでの改革を踏まえ、引き続き、電子入札の拡大など契約制度の改革を行うことにより、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現を図ります。				
実施項目		実績		計画	
		21年度	22年度	23年度	24年度
電子入札システムの導入	工事案件	実施	実施	→	→
	物品案件	一部実施	拡大	→	→
総合評価方式の導入		試行実施（工事案件2件）	拡大	→	→
契約後の業務評価の強化		実施（工事）	実施	→	→

(2) 執行体制の見直し

項目	① 横断的組織の構築	所管課	総務企画課 産業振興課 環境課 健康推進課 保健予防課 計画課 都市計画課 社会教育課 その他の担当課		
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。				
実施項目	実績		計画		
	21年度	22年度	23年度	24年度	
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯健康都市対策本部</li> <li>・健康危機対策本部</li> <li>・生涯学習推進本部</li> <li>・緊急経済対策本部</li> <li>・少子化対策本部</li> <li>・環境先進都市推進本部会議</li> </ul> 等の開催	実施	—————▶		
各種委員会の設置	債権管理委員会の設置 等	実施	—————▶		
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童育成施設検討プロジェクトチーム</li> <li>・子どもの貧困・社会排除問題に関するワーキンググループ</li> <li>・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ</li> <li>・景観条例PT</li> </ul> 等の開催	実施	—————▶		

項目	② 執行体制の在り方の検討	所管課	総務企画課	
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
一般財団法人 荒川区自治総合研究所の 設置・運営支援	・設置(21年10月) ・運営支援	運営 支援	→	
組織の改編	・検討 ・実施	検討 実施	→	

項目	③ 外郭団体の在り方の検討	所管課	総務企画課 文化交流推進課 産業振興課	
内容	国の公益法人制度改革の動向等を踏まえ、今後の方向性について、引き続き検討を進めます。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
(財)荒川区地域振興公社	新制度に基づく団体への移行を検討	検討 (移行期間 25年11月末まで)	→	
(財)荒川区勤労者福祉サービスセンター	新制度に基づく団体への移行を検討	検討 (移行期間 25年11月末まで)	→	
一般財団法人 荒川区自治総合研究所	公益財団法人への移行準備	移行		

(3) 区民の利便性の向上

項目	① 窓口等サービスの充実		所管課	総務企画課 戸籍住民課 地域振興課 税務課 福祉推進課 国保年金課 計画課 公園緑地課	
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。				
実施項目		実績		計画	
		21年度	22年度	23年度	24年度
窓口開庁時間の拡大	本庁舎での夜間延長(水曜)、日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施	実施	実施	→	
	南千住区民事務所の開庁時間延長	・検討 ・実施(22年3月31日)	実施	→	
区民事務所における取扱事務の拡大		・検討 ・乳幼児・子ども医療証に関する事務の一部の取扱開始(22年1月4日)		→	
証明書自動交付機の増設		南千住東部区民事務所及び南千住区民事務所に各1台設置(8台→10台)			
仕事・生活サポートデスクの設置・実施		・常設窓口の設置 ・実施		→	
施設の開館・開園日の拡大		荒川自然公園の休園日の変更(週に1回→月2回)を決定(22年4月から実施)		→	

項目	② 申請手続の利便性向上		所管課	情報システム課 その他の担当課	
内容	電子申請サービスを拡大するとともに、電子納付サービスを導入し、より一層の申請手続の簡素化を進めます。				
実施項目		実績		計画	
		21年度	22年度	23年度	24年度
電子申請サービスの拡大(自転車駐車場等利用登録申請、情報公開請求、各種手続申請等)		・実施 ・再点検		→	
電子納付サービス(ペイジーの利用)の実施(施設利用料納付、証明書発行手数料納付など)		実施		→	



項目	③ 来庁者が利用しやすく、災害に強い本庁舎の整備	所管課	経理課 営繕課 その他の担当課	
内容	来庁者が利用しやすいように、本庁舎の空調設備、エレベーター、執務室の改修を行います。あわせて、災害時の来庁者の安全及び本部機能を確保するため、本庁舎の耐震化工事を行います。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
耐震改修工事	設計	改修工事	→	
空調設備改修工事	設計	設計	改修工事	→
執務室改修工事	検討	検討	設計	改修工事

(4) 民間活力の積極的導入

項目	① 公共と民間の役割分担の検討	所管課	総務企画課	
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
新たな手法導入の可能性について検討	・他自治体調査 ・検討	検討	→	

項目	② 区立施設における指定管理者制度の活用	所管課	総務企画課 その他の担当課	
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を導入するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。			
実施項目	実績		計画	
	21年度	22年度	23年度	24年度
指定管理者制度の導入	新規導入施設なし (導入施設数:47施設)	48 施設	50 施設	53 施設
指定管理期間終了に伴う選定	3施設	5 施設	20 施設	3 施設
実績評価制度の整備	・実績審査の実施 (所管課、外部専門家) ・評価結果の公表に向けた検討	実施 公表	→	

項目	③ アウトソーシング（外部委託）の推進	所管課	児童青少年課 保育課 道路課 公園緑地課		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
実施項目	実績		計画		
	21年度		22年度	23年度	24年度
学童クラブ事業の委託拡大	22年度拡大に向けた準備		2か所拡大	1か所拡大	1か所拡大
保育園給食調理業務の委託拡大	2園導入 (7園→9園)		2園導入	1園導入	2園導入 【完了】
道路等維持管理業務の委託拡大	検討		拡大	→	→
公園維持管理業務の委託拡大	拡大		拡大	→	→

項目	④ 民間事業者の事業誘致	所管課	福祉推進課 障害者福祉課 保育課 都市計画課		
内容	区内に民間事業者の事業を誘致することにより、民間活力を積極的に活用し、区民サービスの一層の向上を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	21年度		22年度	23年度	24年度
法人立特別養護老人ホームの誘致	南千住6丁目	・法人決定 ・設計 ・既存建物除却	工事	工事開設	
	町屋7丁目	事業者の募集・審査	法人決定 設計	工事	工事開設
障がい者施設の誘致 (ハイツ尾竹跡地)	・事業者の募集・審査 ・法人決定 ・設計		工事	→	開設
コミュニティバスの運行拡大	・アンケート調査実施 ・検討		検討	→	→
認証保育所の誘致	汐入地区に誘致・開設		実施	→	→