

II 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

最少の経費で最大の効果を生み出すよう、常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直します。

(1) より一層の業務改善の推進

II 業務戦略

項目	① 行政評価等による施策・事業の検証	所管課	全 課 総務企画課 教育総務課	
内容	施策・事業を継続的・体系的に分析・評価することにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
行政評価の充実	・分類の改善 ・職員研修の実施	評価方法の検討	・評価方法の検討 ・評価方法の改善	実施
外部評価の導入	・包括外部監査の実施 ・教育委員会主要施策に関する点検・評価			実施

項目	② 事務事業や執行方法の見直し	所管課	全 課 情報システム課 清掃リサイクル課 荒川清掃事務所	
内容	施策・事業を継続的・体系的に分析・評価することにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
新リサイクルセンター(資源の中間処理施設)の整備	地元説明会の開催	検討、協議等	・調査 ・検討	・調査 ・検討
廃棄物収集運搬の執行体制見直し	一部実施(粗大ごみ収集委託)	検討	・検討 ・一部実施	検討
業務マニュアルの整備	・調査 ・検討	・調査 ・検討	必要に応じて更新	必要に応じて更新
地域ポータルサイト(荒川ゆうネット)の見直し	検討	完了 (22年12月廃止)	—	—

項目	③ 施設の在り方・管理運営の見直し	所管課	総務企画課 営繕課 区民課 地域振興課 子育て支援課 児童青少年課 保育課 教育施設課 学務課 南千住図書館		
内容	施設の配置のバランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。				
実施項目		実績			24年度計画
		21年度	22年度	23年度(見込み)	
ふれあい館の整備	峡田ふれあい館	建設工事		開設	—
	南千住ふれあい館	設計	・設計 ・建設工事	建設工事	開設
	町屋ふれあい館	設計	・設計 ・建設工事	建設工事	開設
	尾久ふれあい館	設計	・設計 ・建設工事	建設工事	開設
	石浜ふれあい館	設計		・設計 ・建設工事	建設工事
	夕やけこやけふれあい館	設計		・設計 ・建設工事	建設工事
ふれあい館の整備に伴うひろば館の廃止	南千住五丁目ひろば館	—	廃止	—	—
	荒川三丁目ひろば館 峡田ひろば館	—		廃止	—
	瑞光ひろば館 南千住ひろば館 地蔵堀ひろば館 町屋ひろば館 尾久ひろば館 小台橋ひろば館	—			廃止
	東日暮里二丁目ひろば館 東日暮里三丁目ひろば館	—			検討

II 業務戦略

項目	③ 施設の在り方・管理運営の見直し (前ページの続き)	所管課	実績			24年度 計画
			21年度	22年度	23年度(見込み)	
保育園の施設 の在り 方・管理運営 の見直し	区の保育事業充実 に向けた基本的な 考え方の策定	基本計画策定	検討	計画策定	—	
	南千住保育園の 建替・移転	・建設工事 ・指定管理者の選定	開設	指定管理者によ る運営開始	—	
	南千住七丁目保 育園の開設	—	計画	・建設工事 ・指定管理者の選定	・建設工事 ・開設	
	夕やけこやけ保 育園の開設	設計		建設工事	・建設工事 ・指定管理者 の選定	
幼稚園教育 の充実	汐入こども園 本設園の開設	汐入こども園暫 定園での運営	汐入こども園本 設園開設	—	—	
学校教育の 充実	汐入東小学校 の開校	建設工事	開校	—	—	
	尾久八幡中学校 の建替え	設計		建設工事	建設工事	
複合施設の 整備	図書館・(仮称)吉 村昭記念文学館・ 子ども施設の整備	複合施設の設置 及び運営に關す る懇談会報告	基本計画検討	・基本計画策定 ・基本設計	・基本設計 ・実施設計	
図書館 サービスの 充実	図書サービ スステーシ ョンの整備	冠新道図書サー ビスステーシ ョン開設	検討		検討	
	図書サービ スステーシ ョンの充実	検討	・汐入図書サー ビスステーシ ョン拡充 ・汐入おもちゃ図 書館子育て交流サ ロンとの連携	実施	実施	

項目	④ 情報化の推進	所管課	全 課 情報システム課	
内容	区民サービス及び事務効率向上のための有効な手段の一つとして、ICT（情報通信技術）を積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度（見込み）	
統合型GIS（総合地図情報システム）の整備	実施	・実施 ・機能充実の検討	機能充実の検討	実施
セキュリティの強化	・情報セキュリティ研修の実施 ・業務系セキュリティ監査の実施	・ICT部門の業務継続計画の策定 ・セキュリティ機能付きUSBメモリの導入 ・メール誤送信防止機能の導入		庁内LANの 更改
グリーンICTの推進	—		課題整理	実施
基幹システムの更改	—		課題整理	計画策定
効率的なシステム構築の推進	共同運営の実施		共同運営の拡大検討	・共同運営の拡大検討 ・仮想化技術等の活用検討

項目	⑤ 入札・契約制度改革	所管課	経理課	
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度改革を行うことにより、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現を図ります。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度（見込み）	
入札・契約制度の在り方の指針	—	・作成 ・実施		実施
総合評価方式の導入	試行実施		・要綱改正 ・拡大実施	拡大実施
契約後の業務 評価の強化	工事案件	・評価総括 ・本格実施移行に向けた準備		実施
	物品案件	検討		検討

(2) 執行体制の見直し

項目	① 横断的組織の構築	所管課	総務企画課 防災課 生活安全課 営繕課 産業振興課 環境課 障害者福祉課 健康推進課 子育て支援課 都市計画課 道路課 社会教育課 南千住図書館 その他の担当課	
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。			
実施項目	実績			24年度計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの貧困・社会排除問題対策本部 ・健康危機対策本部 ・震災対策実施推進本部 ・災害対策本部 ・商店街ルネッサンス推進本部 ・節電本部 ・環境先進都市推進本部会議 ・生涯健康都市戦略本部 ・少子化対策本部 ・生涯学習推進本部 等の開催			実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区民総幸福度(GAH)に関する研究プロジェクト(21年度～) ・子どもの貧困・社会排除問題に関する研究プロジェクト(21年度～) ・(仮称)親なき後の支援に関する研究プロジェクト(23年度～) ・地域力研究プロジェクト(23年度～) ・CSと職員のモチベーションに関する研究プロジェクト(23年度～) ・学習支援の仕組み検討会(23年度～) ・複合施設(図書館・(仮称)吉村昭記念文学館・子ども施設)のワーキング・プロジェクトチーム ・債権管理委員会の設置 ・景観条例プロジェクトチーム(～23年度) 等 			実施

項目	② 執行体制の在り方の検討	所管課	総務企画課	
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。			
実施項目	実績			24年度計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
組織の改編	廃止 ・収入役 ・収入役室 設置 ・会計管理部(新設) ・会計管理課(新設)	名称変更 ・子育て支援課(旧/計画課) ・土木管理課(旧/管理計画課) ・教育総務課(旧/庶務課)	設置 ・荒川遊園課(新設) 名称変更 ・生活福祉課(旧/保護課)	設置 ・就労支援課(新設) ・防災都市づくり部(都市整備部と土木部を統合) 名称変更 ・防災街づくり推進課(旧/住環境整備課)

項目	③ 外郭団体の在り方の検討	所管課	総務企画課 文化交流推進課 産業振興課	
内容	国の公益法人制度改革の動向等を踏まえ、今後の方向性について、移行を進めます。			
実施項目	実績			24年度計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
財団法人 荒川区地域振興公社	新制度に基づく団体への移行を検討		公益財団法人への移行準備	公益財団法人への移行
財団法人荒川区勤労者福祉サービスセンター	新制度に基づく団体への移行を検討		一般財団法人への移行準備	一般財団法人への移行
公益財団法人 荒川区自治総合研究所	新制度に基づく団体への移行を検討	公益財団法人への移行準備	公益財団法人への移行	—

(3) 区民の利便性の向上

項目	① 窓口等サービスの充実	所管課	総務企画課 秘書課 戸籍住民課 地域振興課 税務課 福祉推進課 国保年金課 子育て支援課		
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。				
実施項目		実績			24年度計画
		21年度	22年度	23年度(見込み)	
窓口開庁時間の拡大	本庁舎での夜間延長(水曜)	実施			実施
	日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施				
	南千住区民事務所の開庁時間の延長	・検討 ・実施(22年3月31日)	実施		実施
区民事務所における取扱事務の拡大		・検討 ・乳幼児・子ども医療証に関する事務の一部の取扱開始(22年1月4日)	実施		外国人の住民票等の発行
証明書等コンビニ交付サービスの導入		開始			実施
仕事・生活サポートデスクの設置・実施		実施			実施
フロアマネージャーの配置 総合相談担当の人員強化		実施			実施

項目	② 申請手続の利便性向上	所管課	情報システム課 その他の担当課	
内容	電子申請サービス及び電子納付サービスを導入し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
電子申請サービスの実施 (自転車駐車場等利用登録申請、情報公開請求、各種手続申請等)	実施	充実(モバイル対応等)	実施	実施
電子納付サービス (ペイジーの利用)の実施 (施設利用料納付、証明書発行手数料納付等)	実施			拡大検討

項目	③ 来庁者が利用しやすく、災害に強い本庁舎の整備	所管課	経理課 営繕課 その他の担当課	
内容	来庁者が利用しやすいように、本庁舎の空調設備、エレベーター、執務室等の改修を行います。あわせて、災害時の来庁者の安全及び本部機能を確保するため、本庁舎の耐震化工事を行います。			
実施項目	実績			24年度 計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
耐震改修工事	検討	・設計 ・改修工事	完了	—
空調設備改修工事	検討	設計	—	—
トイレ改修工事	—	検討	完了	—
執務室等の改善	執務室の内装工事	検討		検討
	ファイリング機器の更新		—	検討
	照明器具の取替		—	検討
	倉庫の改修		—	検討

(4) 民間活力の積極的導入

項目	① 公共と民間の役割分担の検討	所管課	総務企画課	
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。			
実施項目	実績			24年度計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
新たな手法導入の可能性について検討	<ul style="list-style-type: none"> ・他自治体調査 ・検討 			<ul style="list-style-type: none"> ・調査 ・検討

項目	② アウトソーシング(外部委託)の推進	所管課	職員課 生活福祉課 児童青少年課 保育課 道路課 公園緑地課	
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。			
実施項目	実績			24年度計画
	21年度	22年度	23年度(見込み)	
学童クラブ事業の委託拡大	拡大に向けた準備	2か所拡大	1か所拡大	1か所拡大
放課後子どもプランの委託による事業拡大	1か所拡大	3か所拡大	1か所拡大	2か所拡大
保育園給食調理業務の委託拡大	2園導入	2園導入	1園導入	2園導入【完了】
道路等維持管理業務の委託拡大	検討		拡大	拡大
公園維持管理業務の委託拡大	拡大			拡大
生活福祉課業務の一部委託		—	検討	開始
職員研修の委託	実施			実施

項目	③ 区立施設における指定管理者制度の活用	所管課	総務企画課 その他の担当課		
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。				
実施項目		実績			24年度計画
		21年度	22年度	23年度(見込み)	
指定管理者制度の活用		47施設	48施設	49施設	53施設
指定管理期間終了に伴う選定		3施設	5施設	20施設	4施設
実績評価制度の整備		実績審査の実施		・実績評価の実施 ・公表	充実

項目	④ 民間事業者の事業誘致	所管課	福祉推進課 介護保険課 障害者福祉課 保育課 都市計画課		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
実施項目		実績			24年度計画
		21年度	22年度	23年度(見込み)	
法人立特別養護老人ホームの誘致	南千住6丁目	・法人決定、設計 ・既存建物除却	工事	・工事 ・開設	—
	町屋7丁目	・事業者の募集 ・審査	・法人決定 ・設計	工事	・工事 ・開設
地域密着型事業所の誘致		・誘致 ・2施設開設	誘致	・誘致 ・3施設開設	・誘致 ・開設
都市型軽費老人ホームの誘致		—	工事	・工事 ・1施設開設	・工事 ・4施設開設
障がい者施設の誘致(スクラムあらかわ)		・事業者の募集、審査 ・法人決定 ・設計	工事		開設
コミュニティバスの運行拡大		・導入可能性検討調査実施 ・検討	検討		新ルート の 運行開始
保育所等の誘致		開設準備	汐入地区に認証保育所1園開設	・南千住駅前地区に認可保育園1園 ・認証保育所1園開設	・認可保育園1園開設 ・認可保育園1園整備