

## 2 業務戦略 ~事務事業の再編・整理等の推進~

最少の経費で最大の効果を生み出すよう、常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直します。

### (1) より一層の業務改善の推進

実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
行政評価制度の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>評価の方法や仕組等の改善</li> <li>システムの導入</li> </ul>		実施	実施	実施
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>教育委員会主要施策に関する点検・評価</li> <li>包括外部監査の実施</li> </ul>		実施	実施	実施
政策形成能力の向上【新規】	幸せリーグの結成・参加	結成・参加	実施	実施	実施
	プラチナ構想ネットワークへの参加	実施	実施	実施	実施

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	事務事業や執行方法の見直し	所管課	広報課、戸籍住民課 高齢者福祉課、国保年金課 環境課、子育て支援課 防災街づくり推進課、交通対策課 施設管理課、道路公園課			
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。					
実施項目		実績	計画			
		25年度 (見込み)	26年度	27年度	28年度	
事務事業の整理・統合	高齢者入浴事業(ふれあい入浴事業を高齢者入浴事業に統合)【新規】	検討	実施	実施	実施	
	住民票等の交付(コンビニ交付サービスの拡大と自動交付機の縮小)	・実施 ・自動交付機 2台削減	・実施 ・自動交付機 1台削減	実施	実施	
	情報提供ツールの整理統合【新規】	エコともの区報特集号への統合	実施			
		区報ジュニアの発行回数の縮小	実施			
		区報きっずの廃止	検討	実施		
あらかわ子育て応援サイト及び荒川区産業ホームページの荒川区ホームページへの統合		検討	検討	実施		
執行方法の見直し	紙おむつ助成事業(上限2区分制の導入)【新規】	見直し	実施	実施	実施	
	荷捌き駐車場【新規】	民間借上げの縮小	実施	実施	実施	実施
		区有地の活用	検討	検討	検討	検討
	荒川区民住宅(民間借上げの廃止と区所有住宅の活用)【新規】	建設型	活用のための検討	活用・検討	活用・検討	活用・検討
		借上型	検討	一部返還		
街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)【新規】	検討	実施	実施	実施・継続	実施・継続	

(1) より一層の業務改善の推進

2  
業務戦略

項目	事務事業や執行方法の見直し (前ページの続き)		所管課	広報課、戸籍住民課 高齢者福祉課、国保年金課 環境課、子育て支援課 防災街づくり推進課、交通対策課 施設管理課、道路公園課			
	実施項目			実績 25年度 (見込み)	計画		
				26年度	27年度	28年度	
事務事業の集中的な推進	不燃化特区整備促進事業 (木造密集地域における集中的な改善) 【新規】	荒川二・四・七地区	実施	実施	実施	実施	
		町屋・尾久地区	検討	実施	実施	実施	
	医療費分析を踏まえた糖尿病重症化予防等(医療費分析、ジェネリック医薬品利用差額通知、糖尿病・糖尿病性腎症の重症化予防指導)【新規】		実施	実施	実施	実施	

## (1) より一層の業務改善の推進

実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
ふれあい館の整備	13館		用地確保等の検討	用地確保等の検討	用地確保等の検討
ふれあい館の整備に伴うひろば館の廃止	累計19館				
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	基本的な考え方を踏まえた実施計画の検討・策定	検討・策定	準備・実施	実施	実施
	新規園の整備	・タヤケコヤケ保育園の開設 ・しおいり保育室の認可移行			
	既存園の再編	町屋保育園の民設民営化検討	実施	開園	

(1) より一層の業務改善の推進

2  
業務戦略

項目		施設の在り方・管理運営の見直し (前ページの続き)	所管課	総務企画課、営繕課 区民課、地域振興課 清掃リサイクル課、子育て支援課 児童青少年課、保育課 教育施設課、社会教育課 南千住図書館		
実施項目		実績		計画		
		25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
学校教育の充実	尾久八幡中学校の建替え	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設</li> <li>・旧校舎解体</li> </ul>		区民運動場整備工事		
(仮称)荒川二丁目複合施設(図書館・吉村昭記念文学館・子ども施設)の整備		実施設計		工事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事</li> <li>・運営準備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事</li> <li>・開館</li> </ul>
図書館サービスの充実	図書サービスステーションの整備・充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計2か所設置</li> <li>・新規施設の設置検討</li> </ul>		設置検討	設置検討	設置検討
リサイクルセンター(資源の中間処理施設)の整備		基本設計		実施設計	工事	開設

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	情報化の推進	所管課	全 課 総務企画課、情報システム課		
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT（情報通信技術）を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。				
実施項目	実 績		計 画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
基幹システムの再構築		着手	実施	運用	運用
システム全体の最適化	サーバ統合に向けた共通基盤の構築	情報系システム共通基盤の構築・運用	運用	運用	運用
	共同利用サービスの拡大	検討	検討	検討	検討
	クラウドサービスの活用	・検討 ・実施	・検討 ・実施	・検討 ・実施	・検討 ・実施
システム調達の見直し		<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム評価の実施</li> <li>・情報システム調達アドバイザーの活用</li> <li>・情報システム導入ガイドラインの見直し</li> </ul>	実施	実施	実施
セキュリティの強化		<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内 LAN の機能強化</li> <li>・送信ドメイン認証の導入</li> <li>・セキュリティ研修の充実</li> <li>・情報セキュリティ監査の実施</li> </ul>	充実	実施	実施
グリーンICTの推進		<ul style="list-style-type: none"> <li>・低消費電力パソコンへの更新</li> <li>・パソコン消費電力のピークカット対策の実施</li> <li>・サーバ統合</li> </ul>	実施	実施	実施

(1) より一層の業務改善の推進

項目		情報化の推進 (前ページの続き)	所管課	全 課 総務企画課、情報システム課		
実施項目		実 績		計 画		
		25 年度 (見込み)		26 年度	27 年度	28 年度
社会保障・ 税番号制度 への対応 【新規】	システム改 修等	検討		検討	検討	実施
	申請手続の 見直し	検討		検討	検討	実施
I C T リテラシーの向 上		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の充実実施</li> <li>・都 IT 応用研修の受講</li> <li>・セキュリティに係る e ラーニングの 実施</li> </ul>		実施	実施	実施

2

業務戦略

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	入札・契約制度の改革	所管課	経理課		
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度の改革を行うことにより、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
総合評価方式の導入	工事	実施	実施	実施	実施
	政策推進のための入札方式	実施	実施	実施	実施
業務委託の履行評価実施	検討		検討 実施	検討 実施	検討 実施
業務委託契約等に係る労働環境の確認【再掲】	充実		実施	実施	実施



## (2) 執行体制の見直し

項目	横断的組織の構築	所管課	総務企画課、防災課 営繕課、産業振興課、 就労支援課、環境課 障害者福祉課、健康推進課 保育課、児童青少年課 子育て支援課、社会教育課、 南千住図書館、その他の担当課		
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型インフルエンザ等対策本部条例の施行</li> <li>・ 荒川区 2020 年東京オリンピック・パラリンピック推進本部</li> <li>・ 永久水利整備活用推進本部</li> <li>・ アスベスト対策本部</li> <li>・ 水防本部</li> </ul> 等		実施	実施	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチームの設置</li> <li>・ CSと職員のモチベーションに関するワーキンググループ、研究会の設置</li> <li>・ 地域力に関する研究会の設置</li> <li>・ 親なき後の支援に関する研究会の設置</li> <li>・ (仮称) 荒川二丁目複合施設(図書館・吉村昭記念文学館・子ども施設)の検討会</li> <li>・ 債権管理委員会の設置</li> </ul> 等		実施	実施	実施
全庁情報共有連絡会の設置	現年度及び次年度の主要事業についての情報共有を図るための定例会議の実施		実施	実施	実施

(2) 執行体制の見直し

項目	執行体制の在り方の検討	所管課	総務企画課		
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。				
実施項目	実績	計画			
	25年度 (見込み)	26年度	27年度	28年度	
組織の改編 組織の再編	災害に強い安全な街づくりをさらに推進するための防災都市づくり部の再編 ・交通対策課(再編) ・施設管理課(再編) ・道路公園課(再編) (旧/再開発課、土木管理課、道路課、公園緑地課を廃止) 名称変更 ・建築指導課 (旧/建築課) 福祉組織の在り方についての検討	・区民の文化活動や生涯学習を推進するための文化・生涯学習部門の再編 ・検討 ・実施	実施	実施	

項目	外郭団体等の在り方の検討	所管課	産業振興課 その他の担当課		
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。				
実施項目	実績	計画			
	25年度 (見込み)	26年度	27年度	28年度	
財団法人荒川区勤労者福祉サービスセンター	合併(一般財団法人東京城北勤労者サービスセンター)				
外郭団体・関係団体の在り方の検討【新規】	検討	検討	検討	検討	

## (3) 区民の利便性の向上

項目	窓口等サービスの充実	所管課	総務企画課、秘書課 区民課、戸籍住民課 地域振興課、税務課 就労支援課、福祉推進課 国保年金課、子育て支援課 防災街づくり推進課		
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
窓口開庁時間の拡大	本庁舎での夜間延長（水曜）	実施	実施	実施	実施
	日曜開庁（第2・4日曜午前）の実施	実施	実施	実施	実施
	南千住区民事務所の開庁時間の延長	実施	実施	実施	実施
区民事務所における取扱事務の拡大	外国人の住民票等の発行実施		実施	実施	実施
フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化	実施		実施	実施	実施
仕事・生活サポートデスクの設置・実施	実施 ハローワークと一体化		実施	実施	実施
あらかわ就労支援センターの設置・実施【新規】	JOBコーナー町屋、若年者相談窓口、就労支援課の連携によるワンストップサービスの実施		実施	実施	実施
木造密集地域解消に向けた相談体制の強化【再掲】	・各戸訪問相談の充実 ・建築相談ステーションの設置		実施	実施	実施
街区案内板の整備【新規】	実施		実施	実施	実施

## (3) 区民の利便性の向上

項目	申請手続の利便性向上	所管課	情報システム課 その他の担当課		
内容	電子申請サービス及び電子納付サービスを導入し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
電子申請サービスの実施 (自転車駐車場等利用登録申請、情報公開請求、各種手続申請等)	各種調査への活用		実施	実施	実施
電子納付サービス (ペイジー口座振替受付サービス)の実施(施設利用料納付、証明書発行手数料納付等)	実施		実施	実施	実施
電話・郵便での申請手続 き【新規】	実施		実施	実施	実施

(3) 区民の利便性の向上

項目	来庁者が利用しやすく、執務環境としても適切な庁舎の管理・改修【新規】	所管課	経理課 営繕課 その他の担当課		
内容	来庁者が利用しやすく、効率性にも着目した本庁舎の管理・改修を行うとともに、手狭になった本庁舎への対応を図る。				
実施項目		実績		計画	
		25年度 (見込み)		26年度	27年度
中長期改修計画等に伴う執務環境の改善	照明器具のLED化	実施			
	空調設備改修工事	基本設計		実施設計	実施設計 改修工事
	ファイリング機器の更新	実施		実施	実施
執務室の拡充	倉庫の拡充	検討		可動式収納の導入	実施
	北庁舎の増築	実施 防災都市づくり部執務室の統合			
	相談スペースの確保等【新規】	検討		検討	検討 検討
来庁者の利便性を考慮した庁舎改善	電子案内板【新規】	実施		実施	実施 実施
	産業経済部の本庁舎への移転【新規】	準備		実施	
	防災都市づくり部執務室の統合【新規】	実施			

## (4) 民間活力の積極的導入

項目	公共と民間の役割分担の検討	所管課	総務企画課		
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
新たな手法導入の可能性の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他自治体調査</li> <li>・検討</li> <li>・PFI導入検討</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査</li> <li>・検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査</li> <li>・検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査</li> <li>・検討</li> </ul>

## (4) 民間活力の積極的導入

項目	アウトソーシング(外部委託)の推進	所管課	職員課、生活福祉課 介護保険課、就労支援課 児童青少年課、道路公園課 その他担当課		
			計画		
実施項目	実績 25年度 (見込み)	26年度	27年度	28年度	
職員研修の委託	実施	実施	実施	実施	
生活福祉課業務の一部委託	拡充	実施	実施	実施	
要介護認定事務の一部委託【新規】	検討	実施	実施	実施	
若年者就労支援業務の委託【新規】	実施	実施	実施	実施	
放課後子どもプランの委託による事業拡大	2か所拡大 (合計11ヶ所)	拡大 (合計14ヶ所)	拡大 (合計16ヶ所)	拡大 (合計18ヶ所)	
放課後子どもプランと学童クラブの一体化	2か所実施・検討	拡大 (合計7ヶ所)	拡大 (合計8ヶ所)	拡大 (合計9ヶ所)	
学童クラブ利用児童帰宅安全パトロール委託【新規】	実施	実施	実施	実施	
道路公園等維持管理業務の委託拡大	班体制の導入	実施	実施	実施	
施設管理の民間委託【新規】	検討	検討	検討	検討	

## (4) 民間活力の積極的導入

項目	区立施設における指定管理者制度の活用	所管課	総務企画課 その他の担当課		
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)	26年度	27年度	28年度	
指定管理者制度の活用	55 施設	56 施設	56 施設	56 施設	
指定管理期間終了に伴う選定	22 施設	15 施設	8 施設	16 施設	
実績評価制度の整備	評価方法の見直し				



## (4) 民間活力の積極的導入

項目	民間事業者の事業誘致	所管課	福祉推進課、介護保険課 保育課、子育て支援課 交通対策課		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
実施項目	実績		計画		
	25年度 (見込み)		26年度	27年度	28年度
都市型軽費老人ホームの誘致	2 施設開設 (合計設置数 5ヶ所)				
地域密着型サービス事業所の誘致	6 施設開設 (合計設置数 37か所)		7 施設開設		
保育所等の誘致	認可保育園 認証保育所	1 施設開設	4 施設開設	実施	実施
	荒川区グループ型家庭的保育施設【新規】	1 施設開設	検討	検討	検討
私立幼稚園の誘致	検討		運営事業者公募	設計・工事	開園
コミュニティバスの運行拡大	検討		実施 検討	実施 検討	実施 検討