

2 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

最少の経費で最大の効果を生み出すよう、常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直します。

(1) より一層の業務改善の推進

項目	① 行政評価等による施策・事業の検証	所管課	全 課 総務企画課、教育総務課	
			計 画	
内容	施策・事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。			
実施項目	実 績 (26 年度見込)	計 画		
		27 年度	28 年度	
行政評価制度の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・評価の方法や仕組等の改善 ・システムの導入 ・GAH指標の活用 	実施	実施	
公会計制度改革の推進 【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・行政評価と新公会計制度の連携について検討 	行政評価システム改修	実施	
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> ・教育委員会主要施策に関する点検・評価 ・包括外部監査の実施 ・指定管理者の実績評価における財務・労務評価 	実施	実施	

(1) より一層の業務改善の推進

項目	② 事務事業や執行方法の見直し		所管課	全 課 広報課、戸籍住民課 経営支援課、高齢者福祉課 国保年金課、環境課 子育て支援課 防災街づくり推進課、交通対策課 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所	
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。				
実施項目			実績(26年度見込)	計 画	
				27年度	28年度
事務事業の整理・統合	高齢者入浴事業(ふれあい入浴事業を高齢者入浴事業に統合)		実施	実施	実施
	住民票等の交付(コンビニ交付サービスの拡大と自動交付機の縮小)		・実施 ・自動交付機1台削減	検討	検討
	情報提供ツールの整理統合	区報きっずの廃止	実施	—	—
		あらかわ子育て応援サイト及び荒川区産業ホームページの荒川区ホームページへの統合	検討	実施	実施
執行方法の見直し	紙おむつ助成事業(上限2区分制の導入)		実施	実施	実施
	荷捌き駐車場	民間借上げの縮小	実施	—	—
		区有地のさらなる活用	検討	検討	検討
	荒川区民住宅(民間借上げの廃止と区立住宅の活用)	建設型	活用のための検討	従前居住者用住宅の設置活用・検討	活用・検討
		借上型	一部返還	—	—

(1) より一層の業務改善の推進

項目	② 事務事業や執行方法の見直し (前ページの続き)	所管課	全 課 広報課、戸籍住民課 経営支援課、高齢者福祉課 国保年金課、環境課 子育て支援課 防災街づくり推進課、交通対策課 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所		
			計 画		
実施項目		実 績 (26 年度見込)	27 年度	28 年度	
執行方法の見直し (続き)	街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)	実施	実施・継続	実施・継続	
	私道補修の助成対象範囲についての検討【新規】	検討	検討	検討	
	環境推進事業 の見直し 【新規】	エコ標語コンクールの廃止	検討	実施	—
		あら坊・あらみいエコカードの廃止	検討	実施	—
		エコアクション21の登録返上と独自EMS(環境マネジメントシステム)の運用	検討	検討 実施	検討 実施
	区以外の実施 主体への移行 【新規】	大気環境調査(浮遊粉じん及び金属成分等の調査)	東京都が実施している有害物質モニタリング調査での代替可能性について検討	都の制度による実施	実施
		販売支援サイト	民間サイトでの代替可能性について検討	区事業を廃止とし、民間サイトを活用	実施
		ペットボトル店頭回収	区事業を廃止とし、事業者によるペットボトル回収を実施	実施	実施

(1) より一層の業務改善の推進

項目	② 事務事業や執行方法の見直し (前ページの続き)		所管課	全 課 広報課、戸籍住民課 経営支援課、高齢者福祉課 国保年金課、環境課 子育て支援課 防災街づくり推進課、交通対策課 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所	
	実施項目			実 績 (26 年度見込)	
				27 年度	28 年度
事務事業の集中的な推進による課題の解消	不燃化特区整備促進事業 (木造密集地域における集中的な改善)	荒川二・四・七地区	実施	実施	実施
		町屋・尾久地区	実施	実施	実施
	空き家対策の推進【新規】		寄付・除却事業の実施	実態調査実施	実施
	医療費分析を踏まえた糖尿病重症化予防等【再掲】		・保健指導の実施 ・ジェネリック医薬品利用啓発	実施	実施

(1) より一層の業務改善の推進

実施項目	実 績 (26 年度見込)	計 画		
		27 年度	28 年度	
ふれあい館の整備	累計 13 館整備	用地確保等の検討	用地確保等の検討	
ふれあい館の整備に伴うひろば館の廃止	累計 16 館廃止	—	—	
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	基本的な考え方を踏まえた実施計画の検討・策定	検討・準備	準備・実施	
	民営化の検討	町屋保育園の民設民営化検討	開園	—
区施設における計画的な予防保全の実施	中長期改修実施計画の推進	策定 実施	実施 実施	
公共施設の在り方検討【新規】	公共施設等総合管理計画の策定	検討	検討	検討・策定
	在り方検討会議の開催	実施	実施	実施

(1) より一層の業務改善の推進

実施項目	実績 (26年度見込)	計画	
		27年度	28年度
<p>項目</p> <p>③ 施設の在り方・管理運営の見直し (前ページの続き)</p> <p>所管課</p> <p>総務企画課、営繕課 区民課、地域振興課 複合施設準備室、スポーツ振興課 図書館課、清掃リサイクル課 子育て支援課、児童青少年課 保育課、荒川遊園課、その他担当課</p>			
(仮称) 荒川二丁目複合施設 (図書館・吉村昭記念文学館・子ども施設) の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事 ・ 運営準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事 ・ 運営準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事 ・ 運営準備 ・ 開館
図書サービスステーションの整備・充実	空き店舗等を活用した新規施設の設置 検討 (累計2か所設置)	検討	検討
地域図書館の老朽化対策及び在り方検討【新規】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 荒川図書館の(仮称) 荒川二丁目複合施設への移転準備 ・ 尾久図書館の外壁改修の実施及び建替についての検討 ・ 日暮里図書館の大規模改修についての検討 	検討	検討
リサイクルセンター (資源の中間処理施設) の整備	実施設計	工事	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事 ・ 開設
スポーツセンターの大規模修繕及びスポーツハウス指定管理導入に向けた検討【新規】	検討	検討	検討
あらかわ遊園の在り方についての検討【新規】	検討	検討	検討
保養所の在り方についての検討【新規】	検討	検討	検討

(1) より一層の業務改善の推進

項目	④ 情報化の推進		所管課	全 課 総務企画課、情報システム課 指導室	
	内容			区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT（情報通信技術）を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。	
実施項目		実績（26年度見込）		計 画	
				27年度	28年度
基幹業務システムの再構築		構築		運用	運用
システム全体の最適化	サーバ統合に向けた共通基盤の構築	情報系システム共通基盤の構築・運用		運用	運用
	共同利用サービスの拡大	検討		検討	検討
	クラウドサービスの活用	実施		実施	実施
システム調達の見直し		<ul style="list-style-type: none"> ・システム評価の実施 ・情報システム調達アドバイザーの活用 ・情報システム導入ガイドラインの見直し 		実施	実施
セキュリティの強化		<ul style="list-style-type: none"> ・庁内 LAN の機能強化 ・セキュリティ研修の充実 ・情報セキュリティ監査の実施 ・個別業務システムの操作ログ収集・外部媒体制御 		実施	実施
グリーンICTの推進		<ul style="list-style-type: none"> ・低消費電力パソコンへの更新 ・パソコン消費電力のピークカット対策の実施 ・サーバ統合 		実施	実施
タブレットPC活用による教育の質の向上【新規】		<ul style="list-style-type: none"> ・タブレットPCを効果的に活用するための教員研修を実施 ・教育ネットワークを利用したタブレットPCの活用事例やコンテンツの共有 		実施	実施

(1) より一層の業務改善の推進

項目	④ 情報化の推進 (前ページの続き)	所管課	全 課 総務企画課、情報システム課 指導室	
			計 画	
実施項目		実 績 (26 年度見込)	27 年度	28 年度
社会保障・ 税番号制度 への対応	システム改 修等	・検討 ・実施	・検討 ・実施	実施
	申請手続の 見直し	事務改善の検討	検討	検討
モバイル機器への対応促 進【新規】		・防災アプリの導入検討 ・電子申請のスマートフォン用画面への対 応	実施	実施
I C T リテラシーの向 上		・研修の充実実施 ・都 IT 応用研修の受講 ・セキュリティに係る e ラーニングの実施	実施	実施
オープンデータの活用 【新規】		検討	検討	検討

(1) より一層の業務改善の推進

項目	⑤ 入札・契約制度改革の改革		所管課	経理課
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度改革を行うことにより、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現を図ります。			
実施項目		実績(26年度見込)	計画	
			27年度	28年度
総合評価方式の導入	工事	実施	実施	実施
	政策推進のための入札方式	実施	実施	実施
業務委託の履行評価実施		検討	検討 実施	検討 実施
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認【再掲】		充実	実施	実施

(2) 執行体制の見直し

項目	① 横断的組織の構築	所管課	総務企画課 その他担当課	
			計 画	
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。			
実施項目	実 績 (26 年度見込)		27 年度	28 年度
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型インフルエンザ等対策本部 ・ 荒川区 2020 年東京オリンピック・パラリンピック推進本部 ・ 永久水利整備活用推進本部 ・ 水防本部 ・ 環境先進都市推進本部 ・ 震災対策実施推進会議 ・ 生涯学習推進本部 <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 荒川区民総幸福度 (GAH) に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム ・ CS と職員のモチベーションに関するワーキンググループ、研究会 ・ 地域力に関する研究会 ・ 親なき後の支援に関する研究会 ・ (仮称) 荒川二丁目複合施設の検討会 ・ 債権管理委員会 ・ (仮称) 人口減少・少子化問題に関する検討会 ・ 児童相談所移管検討プロジェクト ・ 生活自立支援調整会議設置に向けた検討 ・ いじめ防止基本方針策定に向けたプロジェクトチーム ・ 新公会計制度導入検討委員会、作業部会 (会計基準部会、資産部会、システム構築部会) <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施
全庁情報共有連絡会の設置	各部署間で連携・調整が必要な事業についての情報共有を図るための定例会議の実施		実施	実施

(2) 執行体制の見直し

項目	② 執行体制の在り方の検討	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。		
実施項目	実績 (26年度見込)	計 画	
		27年度	28年度
組織の改編 組織の再編	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区民の文化活動、生涯学習活動やスポーツ活動を一元的、横断的、効率的に推進するため、文化・生涯学習・スポーツ部門を再編し地域文化スポーツ部を設立 <ul style="list-style-type: none"> ・ 文化交流推進課 ・ 生涯学習課 (旧社会教育課) ・ スポーツ振興課 (旧社会体育課) ・ 複合施設準備室 (新設) ・ 図書館課 ・ 福祉組織の在り方検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども家庭支援センターの相談体制の強化のため、事業係と相談係の2係に再編する。 ・ 検討 ・ 実施 	実施

項目	③ 外郭団体等の在り方の検討	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。		
実施項目	実績 (26年度見込)	計 画	
		27年度	28年度
外郭団体・関係団体の在り方の検討	検討	検討	検討

(3) 区民の利便性の向上

項目	① 窓口等サービスの充実	所管課	総務企画課、秘書課 区民課、戸籍住民課 地域振興課、税務課 就労支援課、福祉推進課 生活福祉課、国保年金課 子育て支援課 防災街づくり推進課 その他担当課	
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、 区施設の利便性の向上を図ります。			
実施項目		実績(26年度見込)	計 画	
			27年度	28年度
窓口開庁時間の拡大	本庁舎での夜間延長(水曜)	実施	実施	実施
	日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施	実施	実施	実施
	南千住区民事務所の開庁時間の延長	実施	実施	実施
フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化		実施	実施	実施
生活自立相談支援体制の整備		検討・準備	実施	実施
あらかわ就労支援センターの設置・実施		JOBコーナー町屋、若年者相談窓口、就労支援課の連携によるワンストップサービスの実施	実施	実施
ハローワーク足立(専門ハローワークを含む)との連携強化【新規】		ハローワーク足立、マザーズハローワーク日暮里、日暮里わかものハローワークとの連携	実施	実施
木造密集地域解消に向けた相談体制の強化		・各戸訪問相談の充実 ・建築相談ステーションの運営	実施	実施
街区案内板の整備		実施	実施	実施
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実【新規】		実施	拡大	実施

(3) 区民の利便性の向上

項目	② 申請手続の利便性向上	所管課	情報システム課 その他担当課	
内容	電子申請サービス及び電子納付サービスを導入し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。			
実施項目	実績(26年度見込)	計 画		
		27年度	28年度	
電子申請サービスの実施 (自転車駐車場等利用登録申請、情報公開請求、各種手続申請等)	<ul style="list-style-type: none"> ・各種調査への活用 ・スマートフォン用の画面に対応 	実施	実施	
電子納付サービス (ペイジー口座振替受付サービス)の実施(施設利用料納付、証明書発行手数料納付等)	実施	実施	実施	
電話・郵便等での申請手続	実施	実施	実施	

(3) 区民の利便性の向上

項目	③ 来庁者が利用しやすく、執務環境としても適切な庁舎の管理・改修		所管課	経理課、営繕課 その他担当課	
内容	来庁者が利用しやすく、効率性にも着目した本庁舎の管理・改修を行うとともに、手狭になった本庁舎への対応を図る。				
実施項目		実績 (26年度見込)	計画		
			27年度	28年度	
中長期改修計画等に 伴う執務環境の 改善	照明器具の LED化	執務室以外の部分について検討	検討	検討	
	空調設備改修 工事	検討	実施設計	—	
	ファイリング 機器の更新	実施	—	—	
執務室の拡 充	倉庫の拡充	可動式収納の導入	—	—	
	相談スペース の確保等	検討	検討	検討	
来庁者の利 便性を考慮 した庁舎改 善	電子案内板	実施	実施	実施	
	産業経済部の 本庁舎への移 転	実施	—	—	

(4) 民間活力の積極的導入

項目	① 公共と民間の役割分担の検討	所管課	総務企画課	
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。			
実施項目	実績(26年度見込)	計画		
		27年度	28年度	
新たな手法導入の可能性の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・他自治体調査 ・検討 ・PPP/PFI(公民連携)導入検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・調査 ・検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・調査 ・検討 	

2

業務戦略

項目	② アウトソーシング(外部委託)の推進	所管課	職員課、営繕課 情報システム課、生活福祉課 介護保険課、就労支援課 児童青少年課、道路公園課 その他担当課	
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。			
実施項目	実績(26年度見込)	計画		
		27年度	28年度	
職員研修の委託	実施	実施	実施	
生活福祉課業務の一部委託	実施	実施	実施	
要介護認定事務の一部委託	実施	実施	実施	
若年者就労支援業務の委託	実施	実施	実施	
放課後子ども教室の委託による事業拡大	3か所拡大 (合計14か所)	拡大 (合計17か所)	拡大 (合計24か所)	
放課後子ども総合プランの推進	検討	拡大 (合計5か所)	拡大 (合計16か所)	

(4) 民間活力の積極的導入

項目	② アウトソーシング（外部委託）の推進 （前ページの続き）	所管課	職員課、営繕課 情報システム課、生活福祉課 介護保険課、就労支援課 児童青少年課、道路公園課 その他担当課	
			計 画	
実施項目	実 績（26年度見込）		27年度	28年度
学童クラブ利用児童帰宅安全パトロール委託	実施		実施	実施
道路公園等維持管理業務の委託拡大	実施		実施	実施
施設管理の民間委託	検討		検討	検討
基幹業務システムの外部委託【新規】	構築		運用	運用
中長期改修計画対応のための設計及び工事監理委託【新規】	実施		実施	検討

項目	③ 区立施設における指定管理者制度の活用	所管課	総務企画課 その他担当課	
			計 画	
実施項目	実 績（26年度見込）		27年度	28年度
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。			
指定管理者制度の活用	56 施設		56 施設	56 施設
実績評価制度の整備	評価方法の見直し			

(4) 民間活力の積極的導入

項目	④ 民間事業者の事業誘致	所管課	福祉推進課、介護保険課 保育課、子育て支援課 交通対策課、その他担当課	
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。			
実施項目	実績(26年度見込)	計 画		
		27年度	28年度	
都市型軽費老人ホームの誘致	2施設開設(合計5施設)	—	—	
地域密着型サービス事業所の誘致	26年度開設なし(合計30施設)	1施設開設 (合計31施設)	4施設開設 (合計35施設)	
障がい者グループホームの誘致【新規】	3施設開設	1施設開設 (合計4施設)	1施設開設 (合計5施設)	
保育所等の誘致	認可保育園 認定こども園 認証保育所	認可保育園4施設開設 (合計49施設)	1施設開設 1施設移行 1施設開設	検討
	荒川区グループ型家庭的保育施設	検討	1施設開設	検討
私立幼稚園の誘致	運営事業者公募・決定	設計・工事	設計・工事	
コミュニティバスの運行拡充	既存路線の運行見直し等	検討	検討	