

## 2 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

最少の経費で最大の効果を生み出すよう、常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直します。

### (1) より一層の業務改善の推進

項目	行政評価等による施策・事業の検証	所管課	全 課 総務企画課、教育総務課
内容	施策・事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。		
	実施項目	実績(見込) 27年度	計 画 28年度
	行政評価制度の充実	実施 ・評価の方法や仕組等の改善 ・GAH指標の活用	実施
	公会計制度改革の推進 【再掲】	・行政評価と新公会計制度の連携について検討	実施
	外部評価の導入	実施 ・教育委員会主要施策に関する点検・評価 ・包括外部監査の実施 ・指定管理者の実績評価における財務・労務評価	実施

(1) より一層の業務改善の推進

項目	事務事業や執行方法の見直し	所管課	全 課 広報課、戸籍住民課、産業振興課、 経営支援課、高齢者福祉課、国保 年金課、環境課、子育て支援課、 防災街づくり推進課、交通対策課、 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
事務事業の整理・統合	高齢者入浴事業(ふれあい入浴事業を高齢者入浴事業に統合)	実施	
	住民票等の交付(コンビニ交付サービスの拡大と自動交付機の縮小)	検討 (コンビニ事業者拡大)	・実施 ・自動交付機2台削減
	情報提供ツールの整理統合	実施	
	放課後子ども総合プランの推進(学童クラブ事業・放課後子ども教室事業の効果的な運営) ( )	試行実施	実施
執行方法の見直し	荷捌き駐車場(区有地のさらなる活用)	検討	検討
	荒川区民住宅(民間借上げの廃止と区立住宅の活用)	建設型	従前居住者用住宅の設置 活用・検討
		借上型	一部返還

( ) は新たに掲載した項目

(1) より一層の業務改善の推進

項目	事務事業や執行方法の見直し (前ページの続き)	所管課	全 課 広報課、戸籍住民課、産業振興課、 経営支援課、高齢者福祉課、国保 年金課、環境課、子育て支援課、 防災街づくり推進課、交通対策課、 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所		
			実 績 (見込)	計 画	
実施項目		27 年度		28 年度	
執行方法の見直し(続き)	街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)	実施		実施	
	私道補修の助成対象範囲についての検討	検討		検討	
	私道照明灯のLED化に伴う助成費用の見直し( )	検討		検討	
	環境推進事業の見直し	エコ標語コンクールの廃止	実施		
		あら坊・あらみいエコカードの廃止	実施		
		エコアクション21の登録返上と独自EMS(環境マネジメントシステム)の運用	検討 実施		検討 実施
打ち水キャンペーンの見直し( )		検討		実施	

( )は新たに掲載した項目

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	事務事業や執行方法の見直し (前ページの続き)		所管課	全 課 広報課、戸籍住民課、産業振興課、 経営支援課、高齢者福祉課、国保 年金課、環境課、子育て支援課、 防災街づくり推進課、交通対策課、 施設管理課、道路公園課 荒川清掃事務所	
	実施項目			実績(見込)	計画
				27年度	28年度
事務事業の集中的な推進による課題の解消	区以外の実施 主体への移行	大気環境調査 (浮遊粉じん及 び金属成分等の 調査)	都の制度による実施	実施	
		販売支援サイト	区事業を廃止し、民間サイトを活用		
		ペットボトル店 頭回収	事業者によるペットボトル 回収を実施	実施	
	不燃化特区整 備促進事業 (木造住宅密 集地域におけ る集中的な改 善)	荒川二・四・七 丁目地区	拡充		実施
		町屋・尾久地区	拡充		実施
	空き家対策の推進		・実態調査 ・寄附・除却事業の拡充		・空き家対策計画の策定 ・(仮称)空家等対策の推 進に関する条例の制定
	データヘルスの推進		・糖尿病重症化予防等の 保健事業の実施 ・ジェネリック医薬品利用 啓発		実施

(1) より一層の業務改善の推進

項目	施設の在り方・管理運営の見直し	所管課	総務企画課、営繕課、区民課 地域振興課、複合施設準備室 スポーツ振興課、図書館課 清掃リサイクル課、子育て支援課、 児童青少年課、保育課、 荒川遊園課、その他担当課
内容	施設の配置のバランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
ふれあい館の整備	(仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館( )	準備予定用地確保の検討 (ふれあい館累計13館整備)	準備予定用地確保の検討
ふれあい館の整備に伴うひろば館の廃止		(累計19館廃止)	
西日暮里二丁目ひろば館及び学童クラブの移転( )		移転の決定・建設	開設
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	基本的な考え方を踏まえた実施計画の検討・策定	準備・実施	準備・実施
	民営化の検討	・私立町屋保育園の開園 ・区立東日暮里保育園 区立小台橋保育園 区立しおいり保育室	・区立東日暮里保育園 区立小台橋保育園 ・区立しおいり保育室の民営化・準備
	公私連携型保育所への移行( )	検討	検討・準備
区施設における計画的な予防保全の実施	中長期改修実施計画の推進	実施	実施

( )は新たに掲載した項目

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	施設の在り方・管理運営の見直し (前ページの続き)	所管課	総務企画課、営繕課、区民課 地域振興課、複合施設準備室 スポーツ振興課、図書館課 清掃リサイクル課、子育て支援課、 児童青少年課、保育課、 荒川遊園課、その他担当課	
			実績(見込)	計画
実施項目		27年度		28年度
公共施設の在り方 検討	公共施設等総合管理計画 の策定	検討	・検討 ・策定	
	在り方検討会議の開催	実施	実施	
ゆいの森あらかわ(図書館・吉村昭記念文学館・子ども施設)の整備		・工事 ・運営準備	・工事 ・運営準備 ・開館	
図書サービスステーションの整備・充実		空き店舗等を活用した新規施設の設置検討(累計2か所設置)	検討	
地域図書館の老朽化対策及び在り方検討		・荒川図書館のゆいの森あらかわへの移転準備 ・日暮里図書館の大規模改修の検討	・移転 ・検討	
リサイクルセンター(資源の中間処理施設)の整備		工事	・工事 ・開設	
スポーツセンターの大規模修繕		検討	基本設計	
あらかわ遊園の在り方についての検討		検討	検討	
保養所の在り方についての検討		検討	検討	

(1) より一層の業務改善の推進

2  
業務戦略

項目	情報化の推進	所管課	全 課 総務企画課、情報システム課 指導室	
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT（情報通信技術）を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。			
実施項目		実績（見込）		計 画
		27 年度		28 年度
基幹業務システムの再構築		運用		運用
システム 全体の最 適化	サーバ統合に向けた共通 基盤の構築	運用		運用
	クラウドサービスの活用	実施		実施
システム調達の見直し		<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム評価の実施</li> <li>・情報システム調達アドバイザーの活用</li> </ul>		実施
セキュリティの強化		<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティ研修の充実</li> <li>・情報セキュリティ監査の実施</li> <li>・個別業務システムの操作ログ収集・外部媒体制御</li> <li>・ファイルサーバ暗号化システム導入の検討</li> <li>・個人情報ファイル検査システム導入の検討</li> <li>・ブラウザの仮想化システム導入の検討</li> </ul>		実施

## (1) より一層の業務改善の推進

項目	情報化の推進 (前ページの続き)	所管課	全 課 総務企画課、情報システム課 指導室	
			実 績 (見込)	計 画
実施項目			27 年度	28 年度
グリーンICTの推進			<ul style="list-style-type: none"> <li>・低消費電力パソコンへの更新</li> <li>・パソコン消費電力のピークカット対策の実施</li> <li>・サーバ統合</li> </ul>	実施
タブレットPC活用による教育の質の向上			<ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレットPCを効果的に活用するための教員研修を実施</li> <li>・教育ネットワークを利用したタブレットPCの活用事例の共有</li> </ul>	実施
社会保障・ 税番号制度 への対応	システム改修等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討</li> <li>・実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討</li> <li>・実施</li> </ul>
	申請手続の見直し		<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討</li> <li>・実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討</li> <li>・実施</li> </ul>
モバイル機器への対応促進			<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子申請のスマートフォン用画面への対応</li> <li>・施設予約システムのスマートフォン用画面への対応</li> <li>・防災アプリの導入</li> </ul>	実施
ICTリテラシーの向上			<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の充実実施</li> <li>・都IT応用研修の受講</li> <li>・セキュリティに係るeラーニングの実施</li> </ul>	実施
オープンデータの活用			検討	検討



(1) より一層の業務改善の推進

項目	入札・契約制度の改革	所管課	経理課
内容	平成 22 年 12 月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度の改革を行うことにより、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現を図ります。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27 年度	28 年度
総合評価方式の導入	工事	実施	実施
	政策推進のための入札方式	実施	実施
業務委託の履行評価実施		検討	・検討 ・実施
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認【再掲】		実施	実施

項目	新たな手法による施設の整備・更新( )	所管課	総務企画課、保育課、道路公園課
内容	複数の公共施設について順次更新・有効活用するほか、国家戦略特別区域法の改正等を活用した都市公園内への保育所等の整備など、新たな手法による施設整備を実施していく。		
実施項目		実績	計画
		27 年度(見込)	28 年度
公共施設の順次移転建替え( )	宮前公園周辺地域	・小台橋保育園の移転・改築について検討 ・新尾久図書館の整備内容の検討	小台橋保育園仮設園舎の設計を実施
	日暮里地域	東日暮里保育園の移転・改築について検討	東日暮里保育園の整備・運営事業者の選定

(1) より一層の業務改善の推進

項目	新たな手法による施設の整備・更新(前ページのつづき)	所管課	総務企画課、保育課、道路公園課 その他担当課
実施項目		実績	計画
		27年度(見込)	28年度
国家戦略特別区域法の活用( )	都立汐入公園内における保育施設の整備	・区域計画の認定	保育施設の整備
	区立(仮称)宮前公園内における保育施設の整備	・小台橋保育園の移転・改築について検討 ・保育園建設予定地を含んだ区域の都市計画公園事業認可取得	・小台橋保育園仮設園舎の設計 ・区域計画の認定 ・公園用地取得及び公園の一部開園 ・公園占用許可

項目	執行体制・施設の管理運営の効率化( )	所管課	全 課
内容	必要かつ最少の職員体制を維持しながらも、新規事業に取り組む等、事務執行の最適な在り方について多面的な検討、見直しを行うことにより、区民サービスの向上・効率化を図る。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
施設の管理運営の効率化( )		指定管理者制度の活用 ・実施(57施設)	実施
		区立保育園の民営化 ・私立町屋保育園の開園 ・区立東日暮里保育園、区立小台橋保育園、区立しおいい保育室の民営化検討 公私連携型保育所への移行 ・検討 民間事業者の事業の誘致 ・地域密着型サービス事業所 ・障がい者グループホーム ・私立幼稚園、保育所等	

( )は新たに掲載した項目

(1) より一層の業務改善の推進

2  
業務戦略

項目	執行体制・施設の管理運営の効率化（前ページの続き）	所管課	全 課
	実施項目	実 績（見込）	
		27 年度	計 画 28 年度
事業執行の効率化（ ）	アウトソーシング（外部委託）の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・不燃化特区制度に係る戸別訪問体制の強化</li> <li>・コールセンター事務の委託（荒川区マイナンバーコールセンター、納付案内センター）</li> <li>・職員研修の委託</li> <li>・生活福祉課業務の一部委託</li> <li>・要介護認定事務の一部委託</li> <li>・若年者就労支援業務の委託</li> <li>・子育て女性就労支援業務の委託</li> <li>・放課後子ども教室の委託（4か所拡大）</li> <li>・放課後子ども総合プランの推進（試行実施5か所）</li> <li>・安全安心パトロール業務等</li> </ul>		実施

（ ）は新たに掲載した項目

## (2) 執行体制の見直し

項目	横断的組織の構築	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。		
	実施項目	実績(見込) 27年度	計画 28年度
各種本部の設置		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型インフルエンザ等対策本部</li> <li>・ 永久水利整備活用推進本部</li> <li>・ 水防本部</li> <li>・ 環境先進都市推進本部</li> <li>・ 震災対策実施推進会議</li> <li>・ 生涯学習推進本部 等</li> </ul>	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム</li> <li>・ CSと職員のモチベーションに関するワーキンググループ、研究会</li> <li>・ 地域力に関する研究会</li> <li>・ 自然体験を通じた子どもの健全育成研究会</li> <li>・ ゆいの森あらかわ検討会</li> <li>・ 債権管理委員会</li> <li>・ (仮称)人口減少・少子化問題に関する検討会</li> <li>・ 児童相談所移管検討プロジェクト</li> <li>・ 生活困窮者自立支援調整会議</li> </ul>	実施

(2) 執行体制の見直し

2  
業務戦略

項目	横断的組織の構築 (前ページの続き)	所管課	総務企画課 その他担当課
実施項目		実績(見込)	
		27年度	計画 28年度
	各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置 (前ページの続き)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いじめ防止基本方針策定に向けたプロジェクトチーム</li> <li>・新公会計制度導入委員会、作業部会 (会計基準部会、資産部会、システム構築部会)等</li> </ul>	実施
	全庁情報共有連絡会の設置	各部署間で連携・調整が必要な事業についての情報共有を図るための定例会議の実施	実施

項目	執行体制の在り方の検討	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。		
実施項目		実績(見込)	
		27年度	計画 28年度
	組織の改編・組織の再編	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討・実施</li> <li>・子ども家庭支援センターの相談体制の強化のため、事業係と相談係の2係に再編する。</li> <li>・福祉組織の在り方検討を継続して実施</li> </ul>	実施

## (2) 執行体制の見直し

項目	外郭団体等の在り方の検討	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
外郭団体・関係団体の在り方の検討		検討	検討

(3) 区民の利便性の向上

2 業務戦略

項目	窓口等サービスの充実	所管課	総務企画課、秘書課、戸籍住民課、地域振興課、税務課、就労支援課、福祉推進課、生活福祉課、障害者福祉課、国保年金課 防災街づくり推進課 その他担当課
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
窓口開庁時間の拡大	本庁舎での夜間延長(水曜)	実施	実施
	日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施	実施	実施
	南千住区民事務所の開庁時間の延長	実施	実施
フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化		実施	実施
生活困窮者自立相談支援体制の整備		実施	実施
精神障がい者相談体制の強化( )		精神障がい者相談支援事業所の新規開設	実施
就労相談の充実	あらかわ就労支援センターの設置・実施	JOBコーナー町屋、若年者相談窓口、就労支援課の連携によるワンストップサービスの実施	実施
	ハローワーク足立(専門ハローワークを含む)との連携強化	ハローワーク足立、マザーズハローワーク日暮里、日暮里わかものハローワークとの連携	実施
	子育て女性のおしごと相談デスクの設置( )	設置	実施

( )は新たに掲載した項目

## (3) 区民の利便性の向上

項目	窓口等サービスの充実 (前ページの続き)	所管課	総務企画課、秘書課、戸籍住民課、 地域振興課、税務課、就労支援課、 福祉推進課、生活福祉課、 障害者福祉課、国保年金課 防災街づくり推進課 その他担当課
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。		
	実施項目	実績(見込) 27年度	計画 28年度
	木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	拡充	実施
	街区案内板の整備	実施 ・5基撤去 ・1基移設	実施 ・7基撤去
	事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	拡大	実施

項目	申請手続の利便性向上	所管課	情報システム課 その他担当課
内容	電子申請サービス及び電子納付サービスを導入し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。		
	実施項目	実績 27年度(見込)	計画 28年度
	電子申請サービスの実施 (自転車駐車場等利用登録申請、情報公開請求、各種手続申請等)	各種調査への活用	実施
	電子納付サービス (ペイジー口座振替受付サービスの実施(施設利用料納付、証明書発行手数料納付等))	実施	実施
	電話・郵便等での申請手続き	実施	実施
	電子申請のスマートフォン用画面への対応【再掲】	実施	実施



(3) 区民の利便性の向上

2  
業務戦略

項目	来庁者が利用しやすく、執務環境としても適切な庁舎の管理・改修	所管課	経理課、営繕課 その他担当課
内容	来庁者が利用しやすく、効率性にも着目した本庁舎の管理・改修を行うとともに、手狭になった本庁舎への対応を図る。		
	実施項目	実績(見込)	計画
		27年度	28年度
	執務環境の拡充・改善	相談スペースの確保 防犯カメラの設置 照明器具のLED化 空調設備改修工事 (実施設計) 等	実施 検討

## (4) 民間活力の積極的導入

項目	公共と民間の役割分担の検討	所管課	総務企画課
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。		
	実施項目	実績(見込)	
		27年度	28年度
	新たな手法導入の可能性の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査</li> <li>・検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査</li> <li>・検討</li> </ul>

項目	アウトソーシング(外部委託)の推進	所管課	総務企画課、職員課、営繕課 情報システム課、生活福祉課 介護保険課、就労支援課 子育て支援課、保育課 児童青少年課、道路公園課 その他担当課
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。		
	実施項目	実績(見込)	
		27年度	28年度
	職員研修の委託	実施	実施
	生活福祉課業務の一部委託	実施	実施
	要介護認定事務の一部委託	実施	実施
	若年就労支援業務の委託	実施	実施
	子育て女性就労支援業務の委託( )	実施	実施
	放課後子ども教室の委託による事業拡大	4か所拡大 (合計16か所)	7か所拡大 (合計23か所)
	放課後子ども総合プランの委託による事業拡大【再掲】	試行実施 (合計4か所)	本格実施 (合計18か所)

( )は新たに掲載した項目

(4) 民間活力の積極的導入

2  
業務戦略

項目	アウトソーシング(外部委託)の推進 (前ページの続き)	所管課	総務企画課、職員課、営繕課 情報システム課、生活福祉課 介護保険課、就労支援課 子育て支援課、保育課 児童青少年課、道路公園課 その他担当課
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
道路公園等維持管理業務の委託拡大		実施	実施
施設管理の民間委託		検討	検討
基幹業務システムの外部委託		運用	運用
中長期改修計画対応のための設計及び工事監理委託		実施	実施

項目	区立施設における指定管理者制度の活用	所管課	総務企画課 その他担当課
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
指定管理者制度の活用		57施設	56施設
実績評価制度の整備		評価方法の見直し及び実施	

## (4) 民間活力の積極的導入

項目	民間事業者の事業誘致	所管課	福祉推進課、介護保険課 保育課、子育て支援課 交通対策課、その他担当課
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。		
実施項目		実績(見込)	計画
		27年度	28年度
都市型軽費老人ホームの誘致			
地域密着型サービス事業所の誘致		1 施設開設 1 施設廃止 (合計30施設)	4 施設開設 (合計34施設)
障がい者グループホームの誘致		4 施設開設 (合計24施設)	2 施設開設 (合計26施設)
保育所等の誘致	認可保育園 認定こども園 認証保育所	・認可保育園 3 施設開設 ・認定こども園 1 施設移行 ・認証保育所 1 施設開設 (合計52施設)	・認可保育園 3 施設移行 (合計52施設)
	荒川区グループ型家庭的 保育施設	1 施設開設 (合計2施設)	検討
私立幼稚園の誘致		設計・工事	工事
コミュニティバスの運行拡充		検討	検討