

あらかわ区政経営戦略プラン

～更なる行財政改革に向けて～

平成29年度～平成32年度

【平成29年度版】

平成29年3月
荒川区

目次

第1章	あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方	1
1	策定の目的	2
2	あらかわ区政経営戦略プランの位置付け	4
3	4つの戦略の視点	5
4	計画期間	8
5	進捗管理	8
第2章	戦略別 計画項目	9
	あらかわ区政経営戦略プランの体系図	10
1	協働戦略	17
2	業務戦略	37
3	財務戦略	59
4	人事戦略	69

第1章

あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方

1 策定の目的

荒川区では、昭和58年度に策定した「荒川区行財政体質改善基本計画」を皮切りに、数次にわたり行財政改革計画を策定し、それらの計画に基づき、事務事業の見直し、外部委託の推進、指定管理者制度の導入、定数管理の適正化等に全庁を挙げて取り組み、900人を超える職員定数の削減を実現するなど、着実に行財政改革を推進してきました。

平成17年3月に策定した「あらかわ刷新プラン」では、区政の信頼回復に努めるとともに、事業の見直しや経費の削減を目指した行財政改革の手法に加え、区民参画の推進、施設のあり方や管理運営方法等の見直し、健全な財政運営、窓口サービスの向上などにより、区民サービスのレベルアップの視点からも改善を図ってきました。

さらに平成21年3月には、それまでの行財政改革の理念を継承しつつも、選択と集中による行政資源の適正かつ効率的な配分により、経営的な視点をもって行財政改革を推進する「あらかわ区政経営戦略プラン」を策定しました。

この計画では、区政運営の改革・改善に向けて重点的に取り組む内容を「協働」、「業務」、「財務」、「人事」の4つの戦略として取りまとめています。

「協働戦略」では区民参画の拡大等による協働の推進、「業務戦略」においては民間活力の導入などによる業務改善の一層の推進を図ってまいります。そして、これらの戦略に基づく効率的な区政運営を行うためにも、「財務戦略」では、国や都等の補助金の徹底した活用、固定資産台帳の整備や日々仕訳による複式簿記・発生主義会計を行うことができる「東京都方式」の導入といった、新公会計制度の更なる推進を行うことなどで、これまで以上に行政コストの縮減や財源確保等に踏み込むとともに、職員の意識改革を図っています。また、「人事戦略」においては、複雑・高度化する行政需要に的確に対応するため、多様な雇用形態や執行方法等を活用し、効率的かつ効果的な執行体制を確保するとともに、限られた人的資源である職員の育成とスキルアップを通じた行政サービスの向上を目的として、荒川区職員ビジネスカレッジの運営、研修体制の充実など、様々な取組を掲げています。

さらに、これらの計画の進捗管理に当たっては、行政評価システムにより、徹底した分析・評価を行うことにより、事業の改善や充実策を見出し、その結果を計画の見直しや予算編成等に活用しています。

こうした取組の結果、一例を挙げれば、地域団体が実施する子どもの居場所づくりへの支援、全中学校における防災部の設置に伴う次世代の防災活動の担い手の育成といった、地域の力を活かすための取組の充実や、廃止したひろば館跡地の売却、多様な収納方法の導入やコールセンターの設置等による区民税の収納額の増額や保険料の収納率の向上など、財源確保にも努めてきました。加えて、窓口業務のサービス内容や開設時間の拡大や区施設における指定管理者

制度の一層の適正な運用、民設民営保育園の誘致による保育定員の拡大や区立保育園の移転・民営化などを実現するとともに、国家戦略特区制度を活用した全国初となる都市公園内への保育園・学童クラブの整備など、多様な行政需要に対しても創意工夫を行い、着実に成果を上げてまいりました。

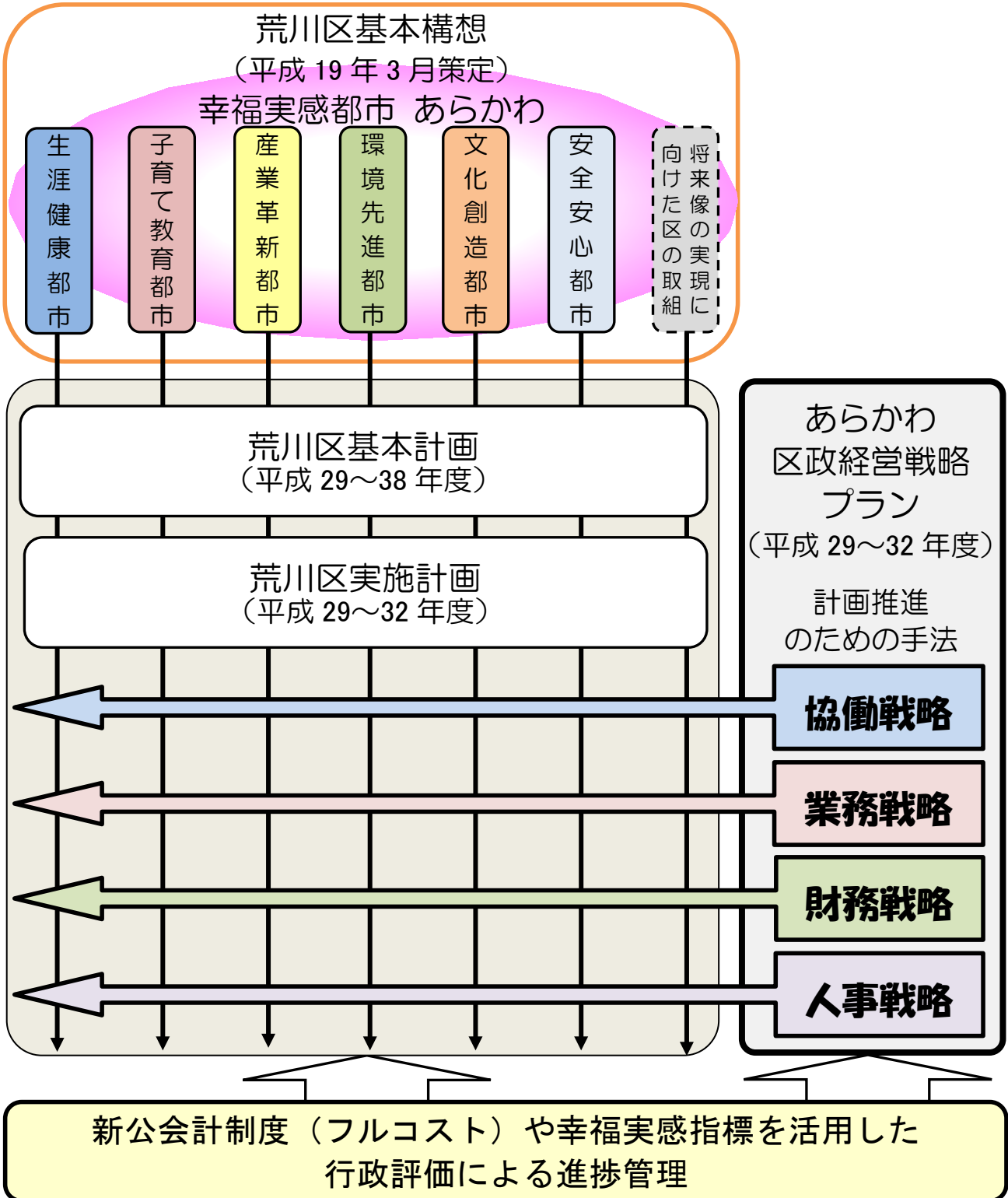
平成28年3月に策定した「荒川区人口ビジョン」では、今後、荒川区の想定人口は微増傾向が続き、高齢者の増加とともに、0歳から14歳までの年少人口についても増加が見込まれています。これからの区政には、こうした人口増に伴う福祉や子育て等の行政需要への対応とともに、迫りくる首都直下地震への備えや高度成長期に整備された公共施設の老朽化問題など、山積する様々な課題への迅速かつ着実な対応が求められています。

今後もこうした数多くの行政課題に的確に 대응していくためには、これまで以上に柔軟かつ効率的で実効性のある施策等の展開が不可欠であり、それらを実行するための適正な行財政運営にも一層の努力が必要です。

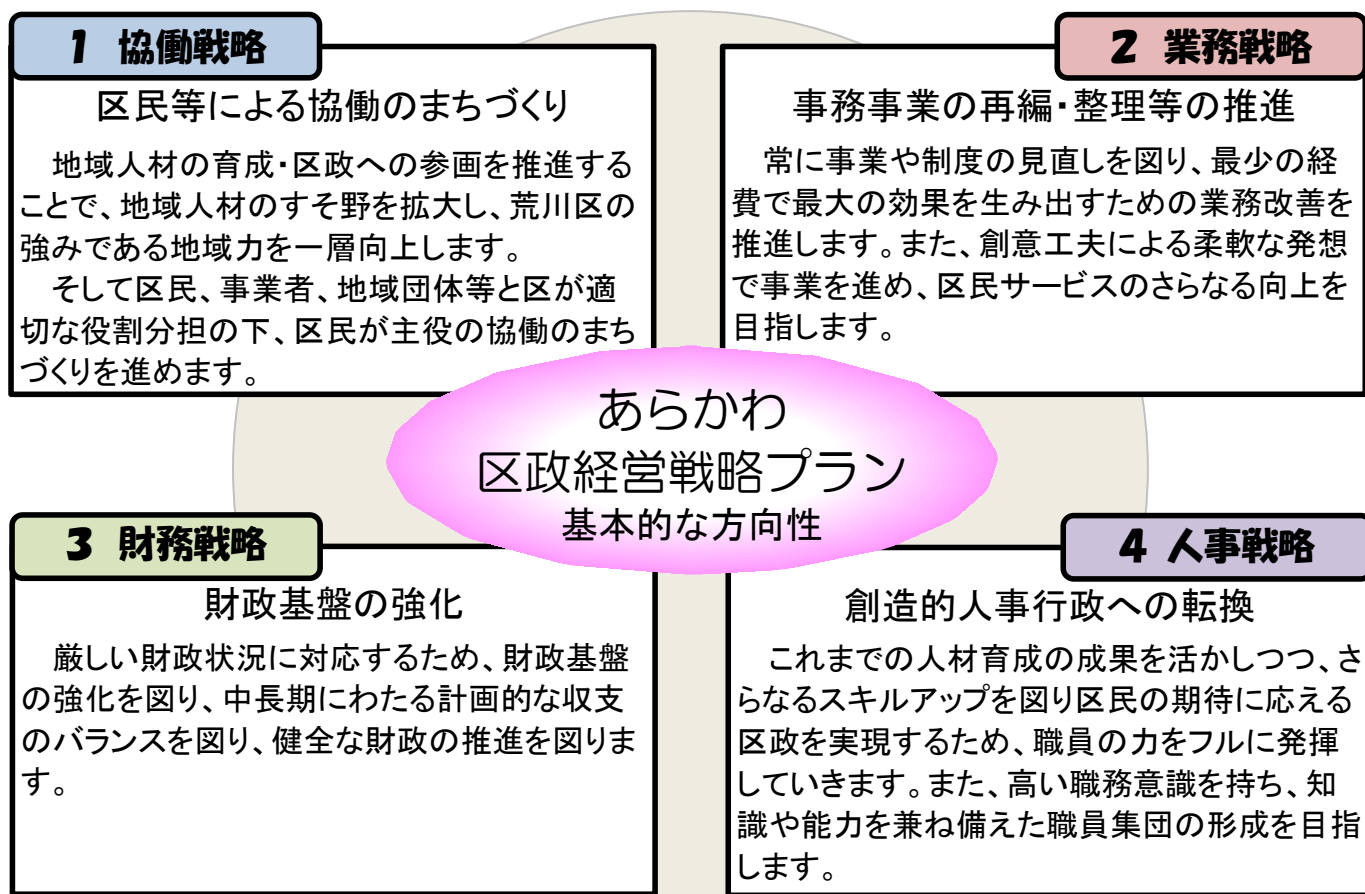
今回新たに策定した平成29年度版の「あらかわ区政経営戦略プラン」で掲げた取組を着実に実施・推進し、さらなる行財政改革に努めてまいります。

2 あらかわ区政経営戦略プランの位置付け

本プランは、荒川区基本構想、荒川区基本計画、荒川区実施計画等をより効率的かつ効果的に推進していくため「協働」「業務」「財務」「人事」の4つの視点による戦略を用いて区政運営の改革、改善の基本的な方向性や具体的な手法等を提示します。



3 4つの戦略の視点



(1) 協働戦略 ～区民等による協働のまちづくり～

方向性	項目
1-1 区民参画の拡大	1 区政への参画の場と機会の拡充
	2 区民意見の反映
1-2 協働型事業の構築	1 協働の担い手の育成
	2 地域団体等の自主的な活動への支援
	3 産学官等の連携による地域活性化の促進
	4 その他、様々な手法による区民等との協働の推進
1-3 区政の透明性の向上	1 区政情報の公開の推進
	2 コンプライアンス（法令遵守）の徹底
1-4 地域の活性化	1 地域の魅力向上と情報発信
	2 他自治体との連携の推進

第1章 あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方

(2) 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

方向性	項目
2-1 より一層の業務改善の推進	1 行政評価等による政策、施策、事務事業の検証
	2 事務事業や執行方法の見直し
	3 施設の在り方・管理運営の見直し
	4 情報化の推進
	5 入札・契約制度の改革
	6 新たな手法による施設の整備・更新
	7 執行体制・施設の管理運営の効率化
2-2 執行体制の見直し	1 横断的組織の構築
	2 執行体制の在り方の検討
	3 外郭団体等の在り方の検討
2-3 区民の利便性の向上	1 窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上
	2 申請手続の利便性向上
2-4 民間活力の徹底的導入	1 公共と民間の役割分担の検討
	2 アウトソーシング（外部委託）の推進
	3 区立施設における指定管理者制度の活用
	4 民間事業者の事業誘致

(3) 財務戦略 ～財政基盤の強化～

方向性	項目
3-1 財政基盤の強化	1 自主財源の確保
	2 負担の適正化
	3 債権管理の適正化
	4 収納率の向上
	5 資産の有効活用
3-2 健全な財政の推進	1 財政健全化に向けた総合的な取組
	2 新公会計制度の推進

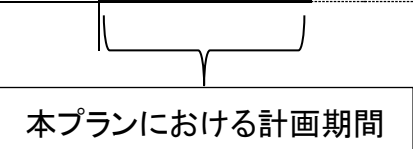
(4)人事戦略 ～創造的な人事行政への転換～

方向性	～新しい時代に対応した人事戦略構想から～
4-1	目標を明確にし、行動する組織の形成
4-2	高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成
4-3	地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用
4-4	区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立

4 計画期間

平成29年度から平成32年度までとします。

平成	19年度			29年度			38年度		
基本構想	概ね20年間(19~38)								
基本計画	19~28						29~38		
実施計画	19~22	23~25	26~28	29~32	33~35	36~38			
戦略プラン	21~24		25~28	29~32	33~35	36~38			



5 進捗管理

本プランは、新公会計制度との連携によりレベルアップさせた行政評価と連動した進捗管理を行うことで、これまで以上に効率的かつ効果的な行政運営を実現するとともに、具体的な施策や事務事業の改善・見直しを進め、それらを執行するための予算編成等に反映させます。

第2章

戦略別 計画項目

あらかわ区政経営戦略プランの体系図

1 協働戦略

方向性	項目／実施項目	ページ
1-1 区民参画の拡大	1-1-1 区政への参画の場と機会の拡充	
	① 各種審議会・会議等への区民参画	17
	② 防災まちづくり協議会	18
	③ 協働に関する方針の推進(協働ガイドライン)	18
	④ 女性の参画率向上	18
	⑤ 各種計画策定における検討委員会等への区民参画の促進	18
	⑥ スポーツ推進委員活動	18
	⑦ 公園・児童遊園等整備における区民参加	18
	1-1-2 区民意見の反映	
	① パブリック・コメント制度の推進	19
	② あらかわEモニター制度の推進	19
	③ 区民の声の実施	19
	④ 荒川区政世論調査の実施	19
	⑤ 区民意向調査の充実	19
⑥ 荒川区民総幸福度(GAH)に関する区民アンケートの実施	19	
⑦ 各種計画策定過程における区民アンケート等の活用	19	
1-2 協働型事業の構築	1-2-1 協働の担い手の育成	
	① 荒川コミュニティカレッジの運営	20
	② サポーター等の育成	20
	③ 地域活動サロン「ふらっとフラット」の運営支援	20
	④ 地域の防災力を担う人材の育成	20
	⑤ 「ゆいの森あらかわ」における参加型事業	21
	⑥ 荒川もったいない大作戦(食品ロスの削減)	21
	⑦ あらかわりサイクルセンターの運営	21
	1-2-2 地域団体等の自主的な活動への支援	
	① 町会への加入促進支援	22
	② 町会活動に対する支援	22
	③ 防災区民組織等への支援	22
	④ 防犯パトロール活動への支援	22
	⑤ 高齢者の活動支援	22
	⑥ 地域の子育て活動への支援	22
	⑦ ニュータウンにおける地域活動の支援	22
	⑧ 地域住民の居場所づくりへの支援	23
	⑨ 子どもに対する自然体験の提供への支援	23
	⑩ 地域団体の実行委員による自主的なイベント運営への支援	23
	⑪ その他、地域団体等による活動への支援	23
	1-2-3 産学官等の連携による地域活性化の推進	
	① 大学等との連携	25
	② 区内製造業者等との連携	26
③ 鉄道事業者等との連携	26	
④ 伝統工芸技術継承者の育成支援	26	
⑤ 「ゆいの森あらかわ」を活用した連携	26	

方向性	項目／実施項目	ページ
1-2 協働型事業の構築【続き】	1-2-4 その他、様々な手法による区民等との協働の推進	
	① 荒川区民総幸福度(GAH)の取組のさらなる推進	27
	② 地域防災力の強化	27
	③ 地域防犯活動の推進	27
	④ 地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化	27
	⑤ 低炭素地域づくりの推進	28
	⑥ 健康づくりの推進	28
	⑦ 2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成	29
	⑧ 「ゆいの森あらかわ」における参加型事業【再掲】	29
	⑨ 地域の協力による放課後児童事業の推進	29
	⑩ 市街地再開発事業等の推進	29
1-3 区政の透明性の向上	1-3-1 区政情報の公開の推進	
	① 区ホームページの充実	30
	② ICTの活用	30
	③ あらかわ区報の発行	30
	④ 冊子、マップ、パンフレット等の活用	30
	⑤ 行政評価結果の公表	30
	⑥ 新公会計制度の活用	30
	⑦ パブリック・コメント制度の推進【再掲】	30
	1-3-2 コンプライアンス(法令遵守)の徹底	
	① チェック体制の強化	31
	② 民間事業者等に対する指導監督の強化	31
	③ 各種研修の実施	32
	④ 高い意識を保つ組織風土づくり	32
⑤ 入札・契約制度の改革	32	
1-4 地域の活性化	1-4-1 地域の魅力向上と情報発信	
	① 観光資源・イベントの活用	33
	② (仮称)日暮里地域活性化施設の整備	33
	③ ICTの活用【再掲】	33
	④ 荒川区シンボルキャラクター(あら坊、あらみい)の活用	33
	⑤ PR紙、ガイドブックの発行	33
	⑥ 「ゆいの森あらかわ」からの様々な情報の発信	33
	⑦ 様々な手法による観光情報の発信	34
	⑧ 伝統工芸の技の魅力を発信	34
	1-4-2 他自治体との連携の推進	
	① 全国連携プロジェクトの推進	35
	② 国内交流都市ツアーの開催	35
	③ 住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合(幸せリーグ)の運営	35
④ 「ゆいの森あらかわ」からの様々な情報の発信【再掲】	35	

2 業務戦略

方向性	項目／実施項目	ページ
2-1 より一層の業務 改善の推進	2-1-1 行政評価等による政策、施策、事務事業の検証	
	① 行政評価の充実	37
	② 新公会計制度の活用【再掲】	37
	③ 外部評価の導入	37
	2-1-2 事務事業や執行方法の見直し	
	① 事務事業の整理・統合	38
	② 執行方法の見直し	38
	③ 事務事業の集中的な推進による課題の解消	39
	2-1-3 施設の在り方・管理運営の見直し	
	① 区施設における計画的な予防保全の実施	40
	② ふれあい館の整備	40
	③ 東尾久運動場の整備	40
	④ スポーツセンターの大規模改修	40
	⑤ (仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	40
	⑥ 障がい者グループホームの新設	40
	⑦ 放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)【再掲】	40
	⑧ 公共施設の在り方検討	41
	⑨ 保養所の在り方についての検討	41
	⑩ 地域図書館の老朽化対策及び在り方検討	41
	⑪ 区立保育園の在り方・管理運営の見直し	41
	⑫ 荒川遊園のあり方についての検討	41
	2-1-4 情報化の推進	
	① システム全体の最適化	42
	② システム調達の見直し	42
	③ セキュリティの強化	42
	④ グリーンICTの推進	42
	⑤ ICTリテラシーの向上	42
	⑥ オープンデータの活用	42
	⑦ モバイル機器への対応促進	42
	⑧ タブレットPC活用による教育の質の向上	43
	⑨ 社会保障・税番号制度への対応	43
	2-1-5 入札・契約制度の改革	
	① 総合評価方式の導入	44
	② 業務委託の履行評価実施	44
	③ 契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	44
	2-1-6 新たな手法による施設の整備・更新	
	① 日暮里地域における公共施設の順次建替え	45
	② 宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え	45
	③ 国家戦略特別区域法の活用	46
	2-1-7 執行体制・施設の管理運営の効率化	
	① 施設の管理運営の効率化	47
	② 事業執行の効率化	48

方向性	項目／実施項目	ページ
2-2 執行体制の見直し	2-2-1 横断的組織の構築	
	① 各種本部の設置	49
	② 各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	49
	③ 全庁情報共有連絡会の設置	49
	④ 「ゆいの森あらかわ」の施設を活用した全庁事業連携	49
	2-2-2 執行体制の在り方の検討	
	① 組織の改編・組織の再編	50
2-2-3 外郭団体等の在り方の検討		
	① 外郭団体・関係団体の在り方の検討	51
2-3 区民の利便性の向上	2-3-1 窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上	
	① 窓口開庁時間等の拡大	52
	② フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化	52
	③ 生活困窮者自立相談支援体制の整備	52
	④ 精神障がい者支援の強化	52
	⑤ 就労相談の充実	52
	⑥ 事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	52
	⑦ 消費者相談窓口の充実	52
	⑧ 木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	53
	⑨ 街区案内板の整備	53
	⑩ 図書館システム等を活用した利便性の向上	53
	⑪ 窓口サービス、執務環境等の拡充・改善	53
	2-3-2 申請手続の利便性向上	
	① 電子申請サービスの活用	54
	② 電子納付サービスの活用	54
	③ 電話・郵便等での申請手続き	54
	④ モバイル機器への対応促進【再掲】	54
⑤ 図書館システム等を活用した利便性の向上【再掲】	54	
2-4 民間活力の徹底的導入	2-4-1 公共と民間の役割分担の検討	
	① 新たな手法導入の可能性の検討	55
	2-4-2 アウトソーシング(外部委託)の推進	
	① 事業執行の効率化【再掲】	56
	② 施設管理の民間委託	56
	③ 中長期改修計画対応のための設計及び工事監理委託	56
	2-4-3 区立施設における指定管理者制度の活用	
	① 指定管理者制度の活用	57
	② 適正な運用(実績評価制度)	57
	2-4-4 民間事業者の事業誘致	
	① 福祉施設の誘致	58
② 保育所等の誘致	58	
③ コミュニティバスの利用促進	58	

3 財務戦略

方向性	項目／実施項目	ページ
3-1 財政基盤の強化	3-1-1 自主財源の確保	
	① 区税収入	59
	② 財産収入等	59
	③ その他	59
	3-1-2 負担の適正化	
	① 使用料、施設利用料	60
	② 保育料の適正化	60
	③ ごみの有料化	60
	3-1-3 債権管理の適正化	
	① 長期未収債権の整理	61
	② 弁護士への債権回収委託等による法的措置の実施	61
	3-1-4 収納率の向上	
	① 納付案内センターの設置	62
	② 徴収体制の強化	62
	③ 区税等の支払方法の拡充	62
3-1-5 資産の有効活用		
① 資産の有効活用	63	
② 公共施設の在り方検討【再掲】	63	
3-2 健全な財政の推進	3-2-1 財政健全化に向けた総合的な取組	
	① 財政指標による点検	64
	② 財政中期見通しの作成	64
	③ 起債の適正な活用・管理	64
	④ 国・都からの財源確保	64
	⑤ 新たな補助金等活用のための庁内情報共有の推進	67
	⑥ 特別区財政制度等の研究	67
	⑦ 区施設における計画的な予防保全の実施【再掲】	67
	⑧ 新電力導入・LED 導入による電気料金の節減	67
	⑨ 区施設の省エネ化及び経費の削減	67
	⑩ 電話料金の節減	67
	3-2-2 新公会計制度の推進	
① 新公会計制度の活用【再掲】	68	
② 公会計研修	68	

4 人事戦略

方向性	項目／実施項目	ページ
4-1 目標を明確にし、行動する組織の形成	① 人事考課制度の活用	69
	② 目標管理の推進	69
4-2 高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成	① 人材発掘プログラムの実施	70
	② 職員のキャリアステージに応じた研修体系の充実	70
	③ 荒川区職員ビジネスカレッジ(ABC)	71
	④ 政策形成能力の向上	71
	⑤ OJT 等による新規採用職員等の育成支援	71
	⑥ 荒川区職員ワーク・ライフバランス推進計画の推進	71
	⑦ 高齢職員の活用促進	71
	⑧ 柔軟な職員配置の実現	71
	⑨ 職員の表彰制度	71
	⑩ 行政系人事制度の見直し	71
4-3 地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用	① 経験者採用の実施	72
	② 育児休業任期付職員の活用	72
	③ 非常勤職員制度の改革	72
	④ 高齢職員の活用促進【再掲】	72
	⑤ 一般任期付職員の活用	72
4-4 区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立	① 職員総数の管理	73

1 協働戦略 ～区民等による協働のまちづくり～

地域人材の育成・区政への参画を推進することで、地域人材のすそ野を拡大し、荒川区の強みである地域力を一層向上します。そして区民、事業者、地域団体等と区が適切な役割分担の下、区民が主役の協働のまちづくりを進めます。

NO	1-1	項目	区民参画の拡大
----	-----	----	---------

NO	1-1-1	項目	区政への参画の場と機会の拡充			
内容	区民参画による政策形成の推進を図るため、区の計画の作成過程等に区民が積極的に参加できるよう、区民参画の場と機会の拡充・仕組みづくりに努めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
各種審議会・会議等への区民参画	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画社会推進区民会議 ・永久水利整備活用推進協議会 ・防災会議 ・芸術文化推進会議 ・社会教育委員の会議 ・青少年委員活動 ・文化財保護審議会 ・文化財保護推進員 ・スポーツ推進会議 ・吉村昭記念文学館友の会 ・環境審議会 ・低炭素地域づくり協議会 ・清掃審議会 ・国民健康保険運営協議会 ・介護保険運営協議会 ・子ども・子育て会議 ・青少年問題協議会 ・都市計画審議会 ・景観審議会 ・景観まちづくり推進委員会 ・バリアフリー推進協議会 ・住宅対策審議会 ・学校関係者評価 ・学校評議員会 等		実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
防災まちづくり協議会	・各地区協議会の開催 ・不燃化に関する講演会等の開催 ・協議会の設立に向けた働きかけ	実施	実施	実施	実施
協働に関する方針の推進(協働ガイドライン)	推進	推進	推進	推進	推進
女性の参画率向上	・審議会等における女性委員のいる委員会数(52/63 団体)	推進	推進	推進	推進
各種計画策定における検討委員会等への区民参画の促進	・一般廃棄物処理基本計画の中間見直し ・健康増進計画 ・学校教育ビジョン 等	推進	推進	推進	推進
スポーツ推進委員活動	実施(45人・28回)	実施	実施	実施	実施
公園・児童遊園等整備における区民参加	・区民意見を取り入れた遊具の選定等	実施	実施	実施	実施

NO	1-1-2	項目	区民意見の反映			
内容	区民の意見等を積極的に区政に反映させるため、区民意向調査等の活用を推進するとともに、より一層、区の施策の実施に当たり区民意見等を反映する仕組みを整備します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
パブリック・コメント制度の推進	実施(7件)		実施	実施	実施	実施
あらかわEモニター制度の推進	・専用掲示板への投稿(450件) ・アンケート調査実施(3件)		・実施 ・新たな手法の検討	実施	実施	実施
区民の声の実施	受付数 1,100 件		実施	実施	実施	実施
荒川区政世論調査の実施	回答数 1,267 件		実施	実施	実施	実施
区民意向調査の充実	・各種事業における調査の実施(50件)		実施	実施	実施	実施
荒川区民総幸福度(GAH)に関する区民アンケートの実施	・回答数 1,880 件 ・集計結果の分析による政策立案・改善の試行 ・分析結果の基本計画への反映		実施	実施	実施	実施
各種計画策定過程における区民アンケート等の活用	・基本計画 ・実施計画 ・健康増進計画 等		活用	活用	活用	活用

第2章 戦略別 計画項目

NO	1-2	項目	協働型事業の構築			
NO	1-2-1	項目	協働の担い手の育成			
内容	適切な役割分担の下、地域の様々な公共サービスの提供や自主的な活動に取り組む協働の担い手を育成します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
荒川コミュニティカレッジの運営	<ul style="list-style-type: none"> 実践的な地域学習 学習成果の発表 受講生・修了生が行う地域活動への支援 	実施	実施	実施	実施	
サポーター等の育成	<ul style="list-style-type: none"> 社会教育サポーター 観光ボランティアガイド 環境サポーター いきいきボランティア 荒川遊園見守り隊 まちづくりサポーター グリーンサポーター あらかわ園芸名人 認知症サポーター 子育てのボランティア おはなし(ストーリーテリング)ボランティア 読み聞かせボランティア 本の修理ボランティア 音訳者ボランティア デイジー(録音図書)編集ボランティア 等	実施	実施	実施	実施	
地域活動サロン「ふらっと.フラット」の運営支援	<ul style="list-style-type: none"> 実施(延べ 3,500 人参加) 	実施	実施	実施	実施	
地域の防災力を担う人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> あら BOSAI の実施 区民向け防災講習会の充実 地域防災訓練への参加 中学校防災部の活動実施 「ジュニア防災検定」の取得 被災地への訪問・報告会の開催 	実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
「ゆいの森あらかわ」 における参加型事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークショップ(参加型事業)等の準備 ・理科読ボランティア養成講座の実施 	開催 <ul style="list-style-type: none"> ・緑化ボランティア等の活動の場の提供 	開催 <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの活動の場の拡大 	開催 拡大	開催 拡大
荒川もったいない大作戦(食品ロスの削減)	<ul style="list-style-type: none"> ・あら!もったいない協力店への登録勧誘 ・普及啓発の実施 ・フードドライブの実施 	実施	実施	実施	実施
あらかわりサイクルセンターの運営	<ul style="list-style-type: none"> ・環境教育・環境学習の実施 ・工房・教室の開設 ・蛍光管、廃食油、中型家電の拠点回収の実施 	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	1-2-2	項目	地域団体等の自主的な活動への支援			
内容	地域の様々な活動に取り組んでいる町会、ボランティア団体、NPO法人等の活動を支援するとともに、こうした活動への区民参画を促進し、協働の拡大を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
町会への加入促進支援	・PRパンフレットの作成 ・実務者担当者研修会の実施	実施	実施	実施	実施	
町会活動に対する支援	・町会・自治会事業助成 ・町会・自治会活動助成(イベント助成) ・町会・自治会会館建設等助成 ・町会・自治会会館建設費等利子相当額助成 ・コミュニティ活動用備品購入・修繕助成 ・町会法人化助成 ・町会・自治会会館AED屋外設置支援 ・掲示板修繕費助成 ・回覧板作成 ・防犯カメラ設置補助 ・地区町会連合会研修助成	実施	実施	実施	実施	
防災区民組織等への支援	防災資機材等の配備	実施	実施	実施	実施	
防犯パトロール活動への支援	防犯ブルゾンの配付等	実施	実施	実施	実施	
高齢者の活動支援	・シルバー人材センターへの支援(運営補助) ・高年者クラブへの支援(運営、活動補助)	実施	実施	実施	実施	
地域の子育て活動への支援	・親育ち支援事業 ・地域教育力向上支援事業 ・親の子育て力向上支援事業	実施	実施	実施	実施	
ニュータウンにおける地域活動の支援	・区民編集委員との協働による地域情報誌作成 ・地域団体主催のイベント支援 ・地域情報誌への広告掲載による活動資金の確保	実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
地域住民の居場所づくりへの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの居場所づくり事業 実施団体への補助 ・オレンジカフェへの支援 ・NPOによる若年女性の居場所づくり及び自殺ゼロ予防への支援 	実施	実施	実施	実施
子どもに対する自然体験の提供への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体による自然まるかじり体験塾の実施への支援 ・荒川区少年団体指導者連絡会が行う自然体験事業(キャンプ等)の実施への支援 	実施	実施	実施	実施
地域団体の実行委員による自主的なイベント運営への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川さつき会館まつり ・南千住なかよしまつり ・ドンとやろう大会 ・町屋こどもまつり ・尾久っ子ワクワクまつり ・にっぽり青空こどもまつり ・日暮里春まつり ・あらかわ青年大会 ・日暮里ファッションショー ・川の手荒川まつり ・にっぽり電車まつり ・ホテル観賞のタベ ・シダレザクラ祭り ・汐入文化祭 <p style="text-align: right;">等</p>	実施	実施	実施	実施
その他、地域団体等による活動への支援	【健康・福祉分野】 <ul style="list-style-type: none"> ・荒川ころばん・せらばん体操 ・あらかわNO!メタボチャレンジャー事業 	実施	実施	実施	実施
	【子育て・教育分野】 <ul style="list-style-type: none"> ・35(産後)サポネット in 荒川 ・産後支援ボランティア ・安心子育て訪問 ・あらかわベビーステーション ・ファミリー・サポートセンター ・あらかわ子育て応援店・企業 ・各子育て交流サロン 	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
その他、地域団体等による活動への支援【続き】	【産業分野(にぎわいコーディネーターによる活動支援)】 ・商店街が実施する施設整備やイベント事業等への支援 ・意欲ある個店の魅力向上を図るための個店支援及び連携支援 ・観光振興イベント開催等に関する相談・支援	実施	実施	実施	実施
	【環境分野】 ・環境美化推進モデル地域指定団体への支援 ・緑のカーテンの推進支援 ・資源の集団回収 ・屋外の猫の適正管理等に係る地域活動 ・地域の蚊媒介感染症対策 ・あらかわバラの会 ・街なか花壇 ・オオムラサキを荒川の上空に飛ばす会 ・荒川区ホタルを育てる会	実施	実施	実施	実施
	【芸術・文化・スポーツ・生涯学習分野】 ・ディスカバーあらかわの開催 ・国立大学法人東京藝術大学と区民との協働による壁画制作 ・文化総合講座 ・総合型スポーツクラブによるイベント(鉄人レース in 汐入、スポクラ Ekiden in しおいり) ・東京青年会議所荒川区委員会によるイベント(わんぱく相撲荒川区大会) ・荒川区少年団体指導者連絡会(少年キャンプ、自然体験事業、子ども会大会、連絡会活動支援) ・荒川区青少年団体連合会(あらかわ青年大会、連合会活動支援)	実施	実施	実施	実施

NO	1-2-3	項目	産学官等の連携による地域活性化の推進			
内容	芸術文化、産業振興、福祉、健康、学術等の分野における産学官の連携協力を通して、地域活性化の推進を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
大学等との連携	【国立大学法人東京藝術大学との連携】 ・立体部分の作品に対する荒川区長賞の授与及び作品の設置 ・音楽ワークショップ(参加型事業)の実施 ・東京藝術大学南千住施設を活用したワークショップ(参加型事業)の実施 ・たんぽぽセンターにおけるアートセラピーの実施 ・東京藝術大学と区民との協働による壁画制作 ・幼児期からの芸術教育の実施	実施	実施	実施	実施	
	【国立大学法人山形大学工学部等との連携】 ・企業との共同開発	実施	実施	実施	実施	
	【公立大学法人首都大学東京との連携】 ・コミュニティカレッジとの連携講座 ・障がい者スポーツの普及(イベント、スポーツ教室) ・企業との共同開発 ・荒川ころばん・せらばん体操	実施	実施	実施	実施	
	【女子栄養大学との連携】 ・あらかわ満点メニューの開発 ・あらかわお弁当レシピコンテストへの参画	実施	実施	実施	実施	
	【早稲田大学との連携】 ・未来の科学者養成 ・大学の講師派遣による出前授業の実施	実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
大学等との連携【続き】	<p>【都立産業技術高等専門学校・都立荒川工業高等学校・都立農産高等学校との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学生ロボコン ・チャレンジ共和国 ・障がい者スポーツフェスティバルへの協力 ・少年少女体験教室 ・三河島菜の栽培・販売による区民へのPR 	実施	実施	実施	実施
	<p>【他大学等との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業との共同開発 ・広域的な産学連携ネットワークの推進 ・MACCプロジェクトの実施 ・更なる連携先の拡大 ・小学校ワールドスクールの実施 ・中学校ワールドスクールの新たな実施 	実施	実施	実施	実施
区内製造業者等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区産業展の実施 ・荒川マイスターの認定 ・モノづくり見学・体験スポットの認定及びPR 	実施	実施	実施	実施
鉄道事業者等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・観光案内所の運営 ・鉄道事業者と連携したイベントの開催(JR駅からハイキング、JR隅田川駅貨物フェスティバル、にっぽり電車まつり、都電荒川線沿線スタンプラリー) 	実施	実施	実施	実施
伝統工芸技術継承者の育成支援	実施	実施	実施	実施	実施
「ゆいの森あらかわ」を活用した連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地元企業等との連携に向けた調整 ・現代俳句協会との協定締結 	<ul style="list-style-type: none"> ・地元企業等と連携したワークショップ(参加型事業)等の開催 ・俳句講演会等の開催 	実施	実施	実施

NO	1-2-4	項目	その他、様々な手法による区民等との協働の推進			
内容	安全安心のまちづくり、子育て支援、健康づくりなど様々な分野で協働事業の推進を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
荒川区民総幸福度(GAH)の取組のさらなる推進	<ul style="list-style-type: none"> GAH NEWS、RILAC NEWS、GAHレポートの発行 GAH推進リーダー会議の開催 		実施	実施	実施	実施
地域防災力の強化	【永久水利の活用】 ・訓練の実施		実施	実施	実施	実施
	【避難所運営体制の充実】 ・開設・運営訓練の実施		実施	実施	実施	実施
	【人材の育成】 ・あら BOSAI の実施 ・区民向け防災講習会の充実 ・地域防災訓練への参加 ・中学校防災部の活動実施 ・「ジュニア防災検定」の取得 ・被災地への訪問・報告会の開催		実施	実施	実施	実施
地域防犯活動の推進	【特殊詐欺への対策】 ・町会長、民生委員等、地域リーダーと協働した注意喚起 ・電話自動通話録音機の普及 ・防犯講話の充実		実施	実施	実施	実施
	【消費者被害への対策】 ・出前講座の実施		実施	実施	実施	実施
地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化	【犯罪対策】 ・荒川区ながら見守り活動に関する協定締結 ・特殊詐欺から守るための普及啓発 ・高齢消費者の見守りネットワーク事業		実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化【続き】	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢者みまもりネットワーク事業の推進】 ・みまもりステーションの運営 ・配食みまもりサービスの実施 ・緊急通報システム事業の実施 ・ひと声運動の実施 ・民間事業所との協定等による連携 	実施	実施	実施	実施
低炭素地域づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・低炭素地域づくり協議会、実行委員会の開催 ・協議会会員向けニュースレターの発信 ・街なか避暑地の実施 ・街なかほっとサロンの実施 ・エコ助成 ・集合住宅の省エネ取組の推進 ・エコフェスタ ・エコポイント事業 ・水素エネルギー普及イベント ・環境区民大賞 	実施	実施	実施	実施
健康づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> 【健康づくり普及啓発・環境整備事業】 ・健康週間普及啓発事業 ・健康情報提供店 ・まちなかヘルスチェック ・働き世代向け健康情報の提供 	実施	実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> 【受動喫煙防止対策・禁煙対策】 禁煙チャレンジ応援プラン 	実施	実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> 【糖尿病対策推進事業】 ・栄養相談 ・講演会 	実施	実施	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成	<ul style="list-style-type: none"> 文化プログラムの実施に向けた企画・検討 通訳ボランティアの養成 区内イベント国際交流ブースを出展 ウォーキング普及の事業 障がい者スポーツの普及 青少年のスポーツ活動の奨励・促進 スポーツひろばの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども向けワークショップ(参加型事業)の実施 モニュメントの設置等 実施	実施	実施	実施
「ゆいの森あらかわ」における参加型事業【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ワークショップ(参加型事業)等の準備 理科読ボランティア養成講座の実施 	開催 ・緑化ボランティア等の活動の場の提供	・開催 ・ボランティアの活動の場拡大	・開催 ・拡大	開催 拡大
地域の協力による放課後児童事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> 放課後子ども教室の運営における地域のボランティア(事業協力員)の活用 	実施	実施	実施	実施
市街地再開発事業等の推進	【三河島駅前北地区】 <ul style="list-style-type: none"> まちづくり構想策定 旧真土小学校の活用方針決定 旧真土小学校の解体 	<ul style="list-style-type: none"> 都市計画決定に向けた検討支援 	<ul style="list-style-type: none"> 都市計画決定 	<ul style="list-style-type: none"> 事業費補助 	<ul style="list-style-type: none"> 事業費補助
	【西日暮里駅前地区】 <ul style="list-style-type: none"> 事業化支援補助 まちづくり構想改訂 ホール等の整備方針検討 	<ul style="list-style-type: none"> 都市計画決定に向けた検討支援 	<ul style="list-style-type: none"> 都市計画決定 	<ul style="list-style-type: none"> 事業費補助 	<ul style="list-style-type: none"> 事業費補助

第2章 戦略別 計画項目

NO	1-3	項目	区政の透明性の向上			
NO	1-3-1	項目	区政情報の公開の推進			
内容	開かれた区政を目指し、区政に関する情報を正確に分かりやすく、区民が迅速かつ容易に得られるよう、個人情報保護等明確な理由のある場合を除き、積極的な公開を推進します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
区ホームページの充実	・ホームページのリニューアルの検討		検討	検討	構築	運用
ICTの活用	【SNS(ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス)等の活用】 ・SNS管理支援システムによる情報発信 ・広報実務者連絡会の開催		実施	実施	実施	実施
あらかわ区報の発行	【発行媒体の拡充】 ・ホームページにPDFデータを掲載 ・メールマガジン、SNSからのホームページへの誘導 ・無料電子ブックアプリによる配信		実施	実施	実施	実施
冊子、マップ、パンフレット等の活用	・荒川子育ておでかけマップの発行 ・あらかわきっずニュースの発行		発行	発行	発行	発行
行政評価結果の公表	・政策、施策、事務事業分析結果の公表 ・新公会計制度の活用検討		・政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用 ・施設単位での分析の実施			実施 実施 実施
新公会計制度の活用	・制度導入開始 ・行政評価における活用検討 ・新公会計制度に基づいた決算分析公表検討 ・新公会計制度に関する研修実施		・行政評価における活用 ・新公会計制度に基づいた決算分析公表 ・新公会計制度に関する研修			推進 推進 推進
パブリック・コメント制度の推進【再掲】	実施(7件)		実施	実施	実施	実施

NO	1-3-2	項目	コンプライアンス(法令遵守)の徹底			
内容	各種研修の実施やチェック体制の強化により、公務員としての自覚の促進、公務への信頼確保を図るとともに、民間事業者等に対する指導監督の強化を進め、公正かつ公平な区政の推進を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
チェック体制の強化	【第三者によるチェック】 ・包括外部監査 ・個人情報保護運営審議会 ・行政不服審査会 ・不正防止委員会 ・財産価格審議会 ・情報セキュリティ監査	実施	実施	実施	実施	
	【内部組織によるチェック】 ・指定管理施設運営協議会 ・機種及び業者選定委員会 ・契約審査委員会 ・公有財産管理運用委員会 ・個人情報保護及び情報セキュリティ対策に関する自己点検 ・使用料検討委員会	実施	実施	実施	実施	
民間事業者等に対する指導監督の強化	・指定管理者の実績評価 ・契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認 ・介護サービス事業者に対する指導監督 ・認可保育園に対する指導検査 ・認証保育所等への定期巡回・指導 ・学童クラブ及び放課後子ども教室への定期巡回・指導 ・学童クラブ及び放課後子ども教室運営事業者に対する履行状況実績評価の導入検討・実施	実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
各種研修の実施	【コンプライアンス研修】 ・公益通報者保護制度研修 ・個人情報保護・情報セキュリティ研修 ・人権研修 ・公務員倫理研修 ・ハラスメント研修	実施	実施	実施	実施
	【業務研修】 ・法務執務研修 ・文書事務研修 ・契約・公有財産管理研修 ・財務会計研修	実施	実施	実施	実施
高い意識を保つ組織風土づくり	・綱紀肅正に関する通知 ・会議体での定期的な注意喚起の実施 ・信賞必罰の人事管理の徹底 ・退職職員の再就職管理	実施	実施	実施	実施
入札・契約制度の改革	・総合評価方式の導入 ・業務委託の履行評価実施 ・契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施	実施	実施	実施

NO	1-4	項目	地域の活性化			
NO	1-4-1	項目	地域の魅力向上と情報発信			
内容	様々な手法を活用し区の魅力を内外に向け発信することにより、区への愛着や、区民の区政への関心を高め、地域力を向上させます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
観光資源・イベントの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・日暮里春まつり ・日暮里秋まつり ・あらかわキャラバン事業 ・俳句文化振興事業 ・川の手荒川まつり ・水辺フェスタ ・にっぽり電車まつり ・芭蕉の大橋渡り ・都電DE俳句 ・千住まちあるきツアー ・「俳句のまちあらかわ」等のラッピング都電の運行 ・荒川区にゆかりのある俳人の句碑設置 ・あらかわ遊園 ・あらかわバラの市 ・シダレザクラ祭り 		実施	実施	実施	実施
(仮称)日暮里地域活性化施設の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・基本設計・実施設計業務委託事業者決定 ・基本設計 		<ul style="list-style-type: none"> ・実施設計 ・建設工事 	<ul style="list-style-type: none"> ・建設工事 	開設	運営
ICTの活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 【SNS(ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス)等の活用】 ・SNS管理支援システムによる情報発信 ・広報実務者連絡会の開催 		実施	実施	実施	実施
荒川区シンボルキャラクター(あらかわ、あらかみ)の活用	実施		実施	実施	実施	実施
PR紙、ガイドブックの発行	実施		実施	実施	実施	実施
「ゆいの森あらかわ」からの様々な情報の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの多言語表記 ・文学館準備室ニュースの発行 ・関係自治体の資料の収集及び提供 		<ul style="list-style-type: none"> ・企画展の開催 ・視察団体等に関する資料紹介 ・交流都市等に関するマルシェの開催 	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
様々な手法による観光情報の発信	・観光案内所等の運営 ・観光情報PR協力所の設置	実施	実施	実施	実施
伝統工芸の技の魅力を発信	・(仮称)伝統工芸ギャラリーの設置	実施	実施	実施	実施

NO	1-4-2	項目	他自治体との連携の推進			
内容	区が実施している都市間交流や特別区全国連携プロジェクトを通じて、区への愛着を深めつつ相互の都市の活性化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
全国連携プロジェクトの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・「にっぽりマルシェ」を活用した「釧路マルシェ」の実施 ・CATVマイチャンネルあらかわでの事業紹介 ・奥の細道矢立初めの地子ども俳句相撲大会 ・あらかわの伝統技術展 ・川の手荒川まつりにおける交流都市による物販 ・水辺フェスタ(あらかわ遊園)における他自治体による物販 ・日暮里春まつり ・日暮里秋まつり ・自然まるかじり体験塾の実施 ・中学校ワールドスクール ・あらかわ遊園「雪で遊ぼう」の開催 ・自然体験事業 全国連携キャンプの実施 等	実施	実施	実施	実施	
国内交流都市ツアーの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・つくば市への日帰りバスツアー ・黒部市への宿泊ツアー ・鴨川市へのバスツアー 	実施	実施	実施	実施	
住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合(幸せリーグ)の運営	<ul style="list-style-type: none"> ・総会、実務者会議の開催 ・総会における成果発表 	実施	実施	実施	実施	
「ゆいの森あらかわ」からの様々な情報の発信【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの多言語表記 ・文学館準備室ニュースの発行 ・関係自治体の資料の収集及び提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展の開催 ・視察団体等に関する資料の紹介 ・交流都市等に関するマルシェの開催 	実施	実施	実施	

2 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

常に事業や制度の見直しを図り、最少の経費で最大の効果を生み出すための業務改善を推進します。
また、創意工夫による柔軟な発想で事業を進め、区民サービスのさらなる向上を目指します。

NO	2-1	項目	より一層の業務改善の推進
----	-----	----	--------------

NO	2-1-1	項目	行政評価等による政策、施策、事務事業の検証				
内容	政策、施策、事務事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度	
行政評価の充実	<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業分析結果の公表 新公会計制度の活用検討 		<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用 施設単位での分析の実施 	実施	実施	実施	
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 制度導入開始 行政評価における活用検討 新公会計制度に基づいた決算分析公表検討 新公会計制度に関する研修実施 		<ul style="list-style-type: none"> 行政評価における活用 新公会計制度に基づいた決算分析公表 新公会計制度に関する研修 	実施	実施	実施	
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の実績評価における財務、労務評価 包括外部監査 教育委員会主要施策に関する点検・評価 		実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

NO	2-1-2	項目	事務事業や執行方法の見直し			
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
事務事業の整理・統合	【住民票等の交付(マイナンバーカードの普及と自動交付サービスの拡大)】 ・コンビニ交付事業者の拡大		検討	検討	検討	検討
	【放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)】 ・一体型15校、連携型4校 ・移転拡大(西日暮里二丁目学童クラブ)		・一体型15校、 連携型5校 ・新設(1カ所)	・新設 (1カ所) ・休止 (1カ所)	実施	実施
執行方法の見直し	【環境推進事業】 ・エコ人材バンクの見直し ・エコ助成の見直し	—	—	—	—	—
	【荷さばき駐車場(区有地のさらなる活用)】 ・民間コインパーキング等の案内方法の検討	検討		・案内・周知	・案内・周知	・案内・周知
	【荒川区民住宅(建設型区民住宅及び借上型区民住宅)】 ・建設型区民住宅の活用及び検討 ・借上型区民住宅の廃止	活用・検討 廃止		・活用・ 検討 —	・活用・ 検討 —	・活用・ 検討 —
	【街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)】 ・リースによる街路灯のLED化	実施		実施	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
事務事業の集中的な推進による課題の解消	【データヘルスの推進】 ・特定健診の実施 ・ジェネリック医薬品の利用啓発 ・糖尿病重症化予防等の保健事業の実施	実施	実施	実施	実施
	【空き家対策の推進】 ・空家等対策計画の策定 ・空家等対策の推進に関する条例の制定 ・除却助成の実施	実施	実施	実施	実施
	【不燃化特区整備促進事業】 ・住まいの相談会の開催 ・専門家派遣の実施 ・建替え・除却助成の実施 ・各戸訪問の実施 ・防災スポットの整備 ・主要生活道路の整備	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-3	項目	施設の在り方・管理運営の見直し			
内容	施設の配置バランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
区施設における計画的な予防保全の実施	・中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(22項目)		実施	実施	実施	実施
ふれあい館の整備	【整備】 ・(仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館 ・(仮称)日暮里ふれあい館		基本設計	・基本設計 ・実施設計	・実施設計 ・建設工事	・建設工事
	【整備に伴うひろば館の廃止】 検討		検討	検討	検討	検討
東尾久運動場の整備	・実施設計(都) ・基本設計(区)		・実施設計(区) ・基盤整備工事(都) ・運動場整備工事(区)	・運動場整備工事(区) ・リニューアルオープン	運営	運営
スポーツセンターの大規模改修	基本設計		・基本設計 ・実施設計	・実施設計	・改修工事	・リニューアルオープン
(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	基本設計		実施設計	・実施設計 ・建設工事	・建設工事	・運営準備 ・開館
障がい者グループホームの新設	・新グループホーム運営事業者公募・選定		・新グループホーム設計、建設工事 ・荒川区立障害者グループホームの除却	・新グループホームの開設・運営	運営	運営
放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)【再掲】	・一体型15校、連携型4校 ・移転拡大(西日暮里二丁目学童クラブ)		・連携型+1校 ・新設(1か所)	・新設(1か所) ・休止(1か所)	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
公共施設の在り方検討	・公共施設等総合管理計画の策定 ・在り方検討会議の開催	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施
保養所の在り方についての検討	検討	検討	検討	検討	検討
地域図書館の老朽化対策及び在り方検討	・南千住図書館あり方検討 ・日暮里図書館の外壁改修及び大規模改修の検討 ・町屋図書館のトイレ外壁改修	・南千住図書館あり方検討 ・日暮里図書館の大規模改修の実施	・南千住図書館のフロアレイアウトの改修	実施	実施
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	・東日暮里保育園の方針決定 ・西尾久保育園の方針決定 ・公私連携型保育所への移行検討	・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定 ・運営 ・準備	・建設工事 ・運営 ・移行	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体 ・運営 ・移行	・運営 ・小台橋保育園民営化 ・宮前公園内保育園への移転 ・移行
荒川遊園のあり方についての検討	・「荒川遊園のあり方」を作成 ・荒川遊園事業推進協議会開催 ・改修スケジュール案を作成	計画・設計	・設計 ・工事	工事	工事

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-4	項目	情報化の推進			
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT(情報通信技術)を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
システム全体の最適化	・新しい「今後の情報システムに関する取組方針」策定の検討 ・クラウドサービスの活用		・検討・策定 ・クラウドサービスの活用	実施	実施	実施
システム調達の見直し	・システム評価の実施 ・情報システム調達アドバイザーの活用		実施	実施	実施	実施
セキュリティの強化	・セキュリティ研修の実施 ・情報セキュリティ監査の実施 ・個別業務システムの操作ログ収集 ・外部媒体制御		実施	実施	実施	実施
グリーンICTの推進	・低消費電力パソコンへの更新 ・パソコン消費電力のピークカット対策の実施 ・サーバ統合		実施	実施	実施	実施
ICTリテラシーの向上	・操作研修の実施 ・ITセミナーの実施 ・セキュリティに係るeラーニングの実施		実施	実施	実施	実施
オープンデータの活用	検討		実施	実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進	・電子申請のスマートフォン画面への対応 ・施設予約システムのスマートフォン画面への対応 ・防災アプリの導入、改善		・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
タブレットPC活用による教育の質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラミング学習の研修会の実施 ・ICT機器を活用した授業の研究発表会の開催 ・警察や関係機関と連携した電子版安全安心マップの作成と授業への活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドリル型コンテンツの全校導入、活用 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT機器活用推進研修会の実施 ・タブレットPCの導入効果の検証 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施 ・更新、改善
社会保障・税番号制度への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・システム改修等の実施、運用 ・情報連携に向けた総合運用テストの実施 ・コールセンターの設置 ・マイナンバーカードの交付(25,000枚/累計) 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報連携に向けた総合運用テストの実施・運用 ・マイナポータル開始に向けて、システム改修及び総合運用テスト ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-5	項目	入札・契約制度改革			
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度改革を行うとともに、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現・適正な履行を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
総合評価方式の導入	【工事】 実施	実施	実施	実施	実施	
	【政策推進のための入札方式】 実施	実施	実施	実施	実施	
業務委託の履行評価実施	実施	実施	実施	実施	実施	
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施	実施	実施	実施	実施	

NO	2-1-6	項目	新たな手法による施設の整備・更新			
内容	複数の公共施設について順次更新・有効活用する順次建替え方式(いわゆる「玉突き方式」)のほか、国家戦略特別区域法の改正等を活用した都市公園内への保育施設等の整備など、新たな手法による施設整備を実施していきます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
日暮里地域における公共施設の順次建替え						
整備場所 (旧施設)	新施設					
旧東日暮里二丁目ひろば館跡地	新・障がい者グループホーム	運営事業者選定	・設計 ・法人による建設工事	・建設工事 ・グループホーム開設 ・運営	・運営	・運営
ピアホーム・西日暮里職員寮	新・保育園	運営終了	・解体工事 ・運営事業者選定、設計 ・運営終了 ・児童遊園除却	・法人による建設工事	・保育園開設 ・運営	・運営
西日暮里二丁目北児童遊園		運営				
東日暮里保育園	(仮称)日暮里ふれあい館	運営	・運営 ・設計	・運営終了 ・設計	・解体工事 ・建設工事	・建設工事
宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え						
整備場所 (旧施設)	新施設					
宮前公園	新・保育園	設計	建設工事	・保育園開設 ・運営(小台橋保育園が一時利用)	・2運営(小台橋保育園が一時利用)	・運営(小台橋保育園が戻った後、西尾久保育園移転)
	新・図書館	設計	設計	・設計 ・建設工事	・建設工事	・図書館開館 ・運営
小台橋保育園(旧小台橋小)	新・保育園	運営	運営終了	解体工事	・法人による建設工事	・保育園開設 ・運営
西尾久保育園	未定	運営	運営	運営	運営終了	—
尾久図書館	(改修後、旧小台橋小利用団体が使用) ※	運営	・運営	・運営	・運営終了	・改修工事 ・団体利用開始

※旧小台橋小学校利用団体(福祉作業所、多文化共生センター)については、尾久図書館に移転するまでの間、荒川図書館・旧教育センターを一時利用する予定。

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
国家戦略特別区域法の活用	【都立汐入公園内における学童クラブの整備】 ・特区申請、認定 ・基本設計、実施設計	建設工事	・開設・運営	運営	運営
	【都立汐入公園内における保育施設の整備】 開設準備	開設・運営	運営	運営	運営
	【区立宮前公園内における保育施設の整備】 ・宮前公園内保育園の設計 ・特区認定	・建設工事	・小台橋保育園の宮前公園内保育園への仮移転	・法人による新小台橋保育園の建設工事	・新小台橋保育園の開設・運営 ・西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転

NO	2-1-7	項目	執行体制・施設の管理運営の効率化			
内容	必要かつ最少の職員体制を維持しながらも、新規事業に取り組む等、事務執行の最適な在り方について多面的な検討、見直しを行うことにより、区民サービスの向上・効率化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
施設の管理運営の効率化	【指定管理者制度の活用】 57施設	・実施(公募11、更新3施設※)	実施	実施	実施	
	【民間事業者の誘致】 ・都市型老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・地域密着型サービス事業所 ・障がい者グループホーム ・保育所 等	実施	実施	実施	実施	
	【区立保育園の民営化】 ・東日暮里保育園の方針決定	・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定	・建設工事	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体	・新東日暮里保育園の運営 ・小台橋保育園民営化	
	【公私連携型保育所への移行】 検討	準備	移行	移行	移行	

※平成28年度における「実績評価による更新」と「公募による選定」の施設数

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化	<p>【アウトソーシング(外部委託の推進)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの外部委託 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、介護保険、特別区民税、保育料等) ・要介護認定業務 ・生活福祉課業務 ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 	・実施	・実施	・実施	・実施

NO	2-2	項目	執行体制の見直し
----	-----	----	----------

NO	2-2-1	項目	横断的組織の構築				
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・震災対策実施推進会議 ・生涯学習推進本部 ・環境先進都市推進本部 ・水防本部 ・新型インフルエンザ等対策本部 ・永久水利整備活用推進本部 	実施	実施	実施	実施		
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム ・自然体験を通じた子どもの健全育成研究会 ・生活困窮者自立支援調整会議 ・児童相談所移管検討プロジェクト ・債権管理委員会 ・新公会計制度導入委員会、作業部会 	実施	実施	実施	実施		
全庁情報共有連絡会の設置	実施	実施	実施	実施	実施		
「ゆいの森あらかわ」の施設を活用した全庁事業連携	・「ゆいの森あらかわ」の施設を活用した連携事業の調査・実施	・庁内各課との連携事業の実施	実施	実施	実施		

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

NO	2-2-2	項目	執行体制の在り方の検討			
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
組織の改編・組織の再編	【効率的な執行体制の構築】 ・男女平等推進センター(アクト21)を総務企画部に移管 ・ゆいの森あらかわの開設準備体制の強化 ・福祉部と健康部との連携	・区民生活部の係再編(区民課・地域振興課) ・治安・交通安全対策強化のための体制整備(生活安全課) ・文化施設事務の移管(区民課→文化交流推進課) ・保育需要の増加に伴う体制強化 ・区政広報部の設立	・実施	・実施	・実施	
	【児童相談所開設に向けた組織体制の構築】 ・児童相談所移管準備に関する課長職を新設 ・子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の検討	・児童相談所移管準備に向けた体制強化 ・子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の継続検討	・組織体制の強化 ・児童相談所設置市の事務に関する組織、人員の検討	・開設、組織の改編等の準備	開設	

NO	2-2-3	項目	外郭団体等の在り方の検討			
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
外郭団体・関係団体の在り方の検討	実施	実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-3	項目	区民の利便性の向上
----	-----	----	-----------

NO	2-3-1	項目	窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上				
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務や執務環境等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
窓口開庁時間等の拡大	<ul style="list-style-type: none"> 本庁舎及び南千住区民事務所での夜間延長(水曜) 日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施 あらかわエコセンターの開館日の拡大 		実施	実施	実施	実施	
フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化	<ul style="list-style-type: none"> 実施 ゆいの森あらかわのサービス提供体制の強化 		実施	実施	実施	実施	
生活困窮者自立相談支援体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> 支援員の増員、就労準備支援事業の開始によるさらなる強化 		実施	実施	実施	実施	
精神障がい者支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> 精神障がい者地域生活支援センターアゼリアの拡充内容の検討 		<ul style="list-style-type: none"> 改修工事の実施 新たな拠点施設確保の検討 	実施	実施	実施	
就労相談の充実	<ul style="list-style-type: none"> あらかわ就労支援センター「町屋おしごとテラス」の設置・運営による就労相談体制の充実 ハローワーク等関係機関と連携した支援の強化 荒川区モノづくり中小企業人材確保支援事業の検討 		実施	実施	実施	実施	
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 専任の創業支援相談員による対応 事業承継等セミナー開催 		実施	実施	実施	実施	
消費者相談窓口の充実	消費者相談窓口の充実		実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	・建築相談ステーションの開設 ・住まいの相談会の開催	実施	実施	実施	実施
街区案内板の整備	・実施(老朽案内板撤去)	・実施(老朽案内板撤去)	・計画・立案 ・新規板面への改修計画	実施	実施
図書館システム等を活用した利便性の向上	・図書館システムの更新・新たなサービスの開発	運用	・利用状況の把握	・利用状況の把握 ・課題の抽出	・次期システムの開発準備
窓口サービス、執務環境等の拡充・改善	・レイアウト変更による窓口サービスの改善	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-3-2	項目	申請手続の利便性向上			
内容	電子申請・電子納付サービス及びマイナンバー制度を活用し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
電子申請サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> 住民票の写し、住民票記載事項証明書の申請を受付 税証明証申請の受付 		実施	実施	実施	実施
電子納付サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> 証明書発行手数料 各種証明書の発行 ペイジー口座振替受付サービスの実施(国民健康保険・後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税) 		実施	実施	実施	実施
電話・郵便等での申請手続	実施		実施	実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンへのシステム対応 		実施	実施	実施	実施
図書館システム等を活用した利便性の向上【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 図書館システムの更新・新たなサービスの開発 		運用	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の把握 課題の抽出 	<ul style="list-style-type: none"> 次期システムの開発準備

NO	2-4	項目	民間活力の徹底的導入
----	-----	----	------------

NO	2-4-1	項目	公共と民間の役割分担の検討				
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度	
新たな手法導入の可能性の検討	【民間事業者の誘致】 ・都市型老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・地域密着型サービス事業所 ・障害者グループホーム ・保育所 等		実施	実施	実施	実施	
	【区立保育園の民営化】 ・東日暮里保育園の方針決定		・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定	・建設工事	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体	・新東日暮里保育園の運営 ・小台橋保育園民営化	
	【公私連携型保育所への移行】 検討		準備	移行	移行	移行	

第2章 戦略別 計画項目

2
業務戦略

NO	2-4-2	項目	アウトソーシング(外部委託)の推進			
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
事業執行の効率化 【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの外部委託 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、介護保険、特別区民税、保育料等) ・要介護認定業務 ・生活福祉課業務 ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 	実施	実施	実施	実施	
施設管理の民間委託	実施	実施	実施	実施	実施	
中長期改修計画対応のための設計及び工事監理委託	実施	実施	実施	実施	実施	

NO	2-4-3	項目	区立施設における指定管理者制度の活用			
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
指定管理者制度の活用	57施設	・実施(公募11、更新3施設※)	実施	実施	実施	
適正な運用(実績評価制度)	運用方法の見直し	改善	・検証 ・改善	・検証 ・改善	実施	

※平成28年度における「実績評価による更新」と「公募による選定」の施設数

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-4-4	項目	民間事業者の事業誘致			
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
福祉施設の誘致	【都市型軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム】 誘致検討	検討	検討	検討	検討	
	【地域密着型サービス事業所】 ・1施設開設、2施設廃止 (合計29施設)	検討	検討	検討	検討	
	【障がい者グループホーム】 運営事業者公募・選定	設計、建設工事	開設・運営	運営	運営	
保育所等の誘致	【認可保育園、認定こども園、認証保育所の開設支援】 ・認可保育園 (1施設開設、3施設移行)小規模保育(1施設開設)(合計54施設)	実施	実施	実施	実施	
コミュニティバスの利用促進	・既存路線の運行見直し ・路線拡充等に向けた検討	検討	検討	検討	検討	

3 財務戦略 ～財政基盤の強化～

厳しい財政状況に対応するため、財政基盤の強化を図り、中長期にわたる計画的な収支のバランスを図り、健全な財政の推進を図ります。

NO	3-1	項目	財政基盤の強化
----	-----	----	---------

NO	3-1-1	項目	自主財源の確保			
内容	更なる徴収率向上による区税収入の安定的な確保はもとより、土地や建物等の売却・貸付等により資産の有効活用を図るほか、自動販売機の設置や広告掲載料、あら坊グッズの売上等、様々な方法を駆使して自主財源の確保に務めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
区税収入	実施		実施	実施	実施	実施
財産収入等	<ul style="list-style-type: none"> ・土地賃貸料 ・自動車駐車場 ・自動販売機 等		実施	実施	実施	実施
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・広告料(あらかわ区報、わたしの便利帳、ホームページバナー) ・あら坊グッズ、ゆいの森あらかわグッズ 等		実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	3-1-2	項目	負担の適正化				
内容	区が提供するサービスに関する施設使用料や保育料、家庭ごみの有料化等について、社会経済状況の変化等を踏まえ、適正な基準に基づき、負担の適正化を図るよう検討します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
使用料、施設利用料	・施設利用における受益者負担の検討		検討	検討	検討	検討	
保育料の適正化	・保育園保育料の検証 ・学童クラブにおける延長保育料の検証		検討	検討	検討	検討	
ごみの有料化	家庭ごみの有料化検討		検討	検討	検討	検討	

NO	3-1-3	項目	債権管理の適正化			
内容	負担の公平性の観点等から、貸付金制度における未収金等の債権について、早期に対応する等、回収への取組を強化し、債権の適正な管理を徹底します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
長期未収債権の整理	・実施(120件、約700万円)	実施	実施	実施	実施	
弁護士への債権回収委託等による法的措置の実施	・実施(2件、約290万円)	実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

NO	3-1-4	項目	収納率の向上			
内容	負担の公平性の観点から特別区民税や保険料等の収納率の向上を図るため、現年度滞納者への早期対応等の取組を強化するとともに、納付の利便性を向上するなど一層の収納促進を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
納付案内センターの設置	実施(約 66,300 件)	実施	実施	実施	実施	
徴収体制の強化	実施	実施	実施	実施	実施	
区税等の支払方法の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニ収納 ・ペイジー収納 ・クレジットカード収納 ・モバイルレジ収納 ・ペイジー口座振替受付サービス 	実施	実施	実施	実施	

NO	3-1-5	項目	資産の有効活用		
内容	区有財産等について有効活用を図ります。また、施設の廃止等により、事業計画のない用地等は適正に管理するとともに、可能であれば売却処分します。				
項目	実績(見込)		計画		
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
資産の有効活用	【旧道灌山中学校】 検討	活用	活用	活用	活用
	【旧真土小学校】 検討	・解体工事 ・暫定利用	・暫定利用	・暫定利用	・暫定利用
	【旧小台橋小学校】 ・周辺地域の公共施設と併せ順次建替えの検討	・利用団体の一時的移転	・解体工事	・法人による保育園建設	・新小台橋保育園の開設・運営 ・荒川遊園への編入
	【旧八ヶ岳学校キャンプ場】 検討	検討	検討	検討	検討
	【旧峡田ひろば館跡地】 維持管理	・児童相談所の設計	・設計、建設工事	・建設工事	・開設・運営
	【旧東日暮里二丁目ひろば館跡地】 ・グループホーム運営事業者公募・選定	設計、建設工事	・開設・運営	運営	運営
	【しおいり保育室】 運営(28年度末廃止)	・学童クラブ及びにこにこすくーの移転・拡大 ・都立汐入公園内における保育施設の整備	実施	実施	実施
	【ラングウッドビル地下部分の貸付】 実施	実施	実施	実施	実施
公共施設の在り方検討【再計】	・公共施設等総合管理計画の策定 ・在り方検討会議の開催	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	3-2	項目	健全な財政の推進
----	-----	----	----------

NO	3-2-1	項目	財政健全化に向けた総合的な取組			
内容	厳しさを増す経済状況と今後の新たな行政ニーズへの適切な対応を図るため、区の財政見通しを明らかにするとともに、中長期的な視点による財政負担の軽減・平準化など財政健全化のための方策について検討を行います。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
財政指標による点検	実施	実施	実施	実施	実施	
財政中期見通しの作成	実施	実施	実施	実施	実施	
起債の適正な活用・管理	実施	実施	実施	実施	実施	
国・都からの財源確保	【全国連携】 ・地方創生推進交付金 【健康】 ・小児初期救急医療事業費 ・健康増進事業費 ・医療保健政策区市町村包括補助事業費 等	実施	実施	実施	実施	
	【福祉】 ・地域福祉推進区市町村包括補助事業費 ・高齢社会対策区市町村包括補助事業費 ・高齢者みまもりステーション設置事業補助金 ・認知症高齢者グループホーム整備費 ・障害者施策推進区市町村包括補助事業費 ・障害者総合支援法事業補助金 等	実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
国・都からの財源確保【続き】	【子育て】 ・子供家庭支援区市町村包括補助事業費 ・待機児童解消区市町村支援事業費 ・保育所等整備交付金 ・子ども・子育て支援体制整備総合推進事業費補助金 ・保育対策総合支援事業補助金 ・保育士等キャリアアップ補助金 ・保育従事職員宿舍借り上げ支援事業補助金 ・地域青少年健全育成支援事業補助 ・家庭的保育事業等に係る都補助金 ・子ども子育て支援交付金 ・放課後子ども教室推進事業補助 ・土曜日の教育支援体制等構築事業補助 ・学童クラブ環境改善整備推進事業補助 ・児童虐待・DV 対策等総合支援事業費 ・母子家庭自立支援給付金事業費 ・私立幼稚園児保護者負担軽減費 ・私立認定こども園補助金 ・病児・病後児保育事業補助金	実施	実施	実施	実施
	【教育】 ・地域ぐるみの学校安全体制整備推進事業補助金 ・通学路防犯設備整備補助金 ・子ども子育て支援交付金 ・学校施設環境改善交付金 ・公立学校運動場芝生化維持管理経費補助金 ・公立学校施設非構造部材耐震化支援事業補助金 ・公立学校防犯設備整備補助金	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
国・都からの財源確保【続き】	<ul style="list-style-type: none"> ・公立学校施設冷房化支援特別事業補助金 ・地方創生加速化交付金 ・先導的な教育体制構築事業費委託金 ・中学校夜間学級の設置促進事業委託金 ・スクールソーシャルワーカー活用事業補助(都) ・各種研究指定校事業委託金 ・区市町村立学校臨時職員賃金等交付金 ・教員研修事業事務処理特例交付金 	実施	実施	実施	実施
	【スポーツ】 <ul style="list-style-type: none"> ・医療保健政策区市町村包括補助事業費 ・2020オリンピック・パラリンピックの成功に向けた区市町村支援事業 	実施	実施	実施	実施
	【産業】 <ul style="list-style-type: none"> ・地方創生加速化交付金 ・東京都人づくり・人材確保支援事業交付金 ・商店街活性化総合支援事業費 ・東京の多様性を活かした観光まちづくり推進事業費 	実施	実施	実施	実施
	【街づくり】 <ul style="list-style-type: none"> ・社会資本整備総合交付金 ・国土利用計画事務費 ・都市防災総合推進事業費 ・密集住宅市街地整備促進事業費 ・都市計画交付金 ・道路特別清掃費 ・木造住宅耐震化促進事業費 ・マンション耐震化促進事業費 ・緊急輸送道路沿道建築物耐震化促進事業費 ・国土調査事業費 ・不燃化推進特定整備事業費等 	実施	実施	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
新たな補助金等活用のための庁内情報共有の推進	推進	推進	推進	推進	推進
特別区財政制度等の研究	実施	実施	実施	実施	実施
区施設における計画的な予防保全の実施【再掲】	・中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(22項目)	実施	実施	実施	実施
新電力導入・LED導入による電気料金の節減	検討	実施(入札等)	・実施(入札等)	・実施(入札等)	・実施(入札等)
区施設の省エネ化及び経費の削減	ESCO事業の検討	・省エネ可能性調査	実施	実施	実施
電話料金の節減	実施	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	3-2-2	項目	新公会計制度の推進			
内容	正確な財務状況を把握し、限られた資源の効果的・効率的な活用を図るとともに、コスト意識の醸成と鋭敏な経営感覚を確立するため、新公会計制度の活用を進めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・制度導入開始 ・行政評価における活用検討 ・新公会計制度に基づいた決算分析公表検討 ・新公会計制度に関する研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・行政評価における活用 ・新公会計制度に基づいた決算分析公表 ・新公会計制度に関する研修 	推進	推進	推進	
公会計研修	実施(260名参加)	実施	実施	実施	実施	

4 人事戦略 ～創造的人事行政への転換～

これまでの人材育成の成果を活かしつつ、さらなるスキルアップを図り区民の期待に応える区政を実現するため、職員の力をフルに発揮していきます。また、高い職務意識を持ち、知識や能力を兼ね備えた職員集団の形成を目指します。

新しい時代に対応した人事戦略構想

- 戦略① 目標を明確にし、行動する組織の形成
- 戦略② 高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成
- 戦略③ 地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用
- 戦略④ 区政課題への取組を担保する適正な組織体制の確立

NO	4-1	項目	目標を明確にし、行動する組織の形成			
内容	組織目標を明確にし、その実現に向けて自立的に考え、プランを立て行動する目標達成型組織の形成を図るため、職員一人一人が自らの目標を設定し、持てる力を最大限発揮して職務を遂行する環境を整備します。					
項目	実績(見込)	計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
人事考課制度の活用	・人材育成、昇給、勤勉手当、昇任等への活用 ・人材マネジメントシステムの効果的活用 ・評価者研修の実施	推進	推進	推進	推進	
目標管理の推進	・組織目標を踏まえた個人目標の設定と進行管理 ・達成状況の確認と評価	推進	推進	推進	推進	

第2章 戦略別 計画項目

NO	4-2	項目	高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成			
内容	職員一人一人が高い職務意識を持ち、情熱を持って仕事に取り組むことを実現するとともに、区の職員文化として定着させ、高い意欲を持つ職員集団を育成します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
人材発掘プログラムの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・大学・公務員予備校説明会 ・採用説明会・見学会 ・インターンシップの実施 ・OB・OGによる母校訪問 	実施	実施	実施	実施	
職員のキャリアステージに応じた研修体系の充実	【新人育成プログラム】 <ul style="list-style-type: none"> ・職員基礎研修 ・宿泊研修 ・区内探訪研修 ・入区3年目研修 	実施	実施	実施	実施	
	【若手職員育成プログラム】 <ul style="list-style-type: none"> 主任主事研修 	実施	実施	実施	実施	
	【次世代リーダー育成プログラム】 <ul style="list-style-type: none"> ・他自治体等視察 ・スキルアップ研修 ・区政課題等プレゼンテーション 	実施	実施	実施	実施	
	【係長職昇任前研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊研修 ・実務研修 	実施	実施	実施	実施	
	【管理職候補者研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・マネジメント研修 ・答弁研修 	実施	実施	実施	実施	
	【キャリアデザイン研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・30歳、40歳、50歳職員を対象に実施 	実施	実施	実施	実施	
	【学び直し事業】 <ul style="list-style-type: none"> 実施 	実施	実施	実施	実施	
	【能力開発型研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション研修 ・組織運営研修 ・思考力研修 ・IT対応力研修 ・事務処理力研修 	実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
荒川区職員ビジネスカレッジ(ABC)	<ul style="list-style-type: none"> ・ABC 本科課程 ・ABC 実務専門課程 ・ABC 理事長特別講座 ・ABC 大学院 ・ABC 研究員との連携 ・ABC 研究紀要の発行 	実施	実施	実施	実施
政策形成能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・幸せリーグ実務者会議への参加 ・全国連携プロジェクトへの参加 ・公共政策関連の大学院への派遣・助成 ・プラチナ構想ネットワークへの参加 	実施	実施	実施	実施
OJT 等による新規採用職員等の育成支援	<ul style="list-style-type: none"> ・OJT チェックシートの活用(試行) ・フレッシュャーサポート制度 ・経験者アシスト制度 ・新規採用職員の実務能力の向上、職務に対する意欲の醸成 	実施	実施	実施	実施
荒川区職員ワーク・ライフバランス推進計画の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・年次有給休暇の計画的取得の促進 ・ノー残業デーの設定 ・男性職員の育児休業の取得促進 	実施	実施	実施	実施
高齢職員の活用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・再任用職員の活用 ・高齢職員向け研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な人事異動の実施 ・研修の充実 	実施	実施	実施
柔軟な職員配置の実現	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー特設窓口の開設 ・選挙事務の応援体制の確保 ・複合施設開設に向けたPTの設置及び推進体制の確保 	実施	実施	実施	実施
職員の表彰制度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員表彰 ・MBA表彰 	実施	実施	実施	実施
行政系人事制度の見直し	検討	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	4-3	項目	地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用			
内容	社会情勢の変化に柔軟に対応し、高度化・複雑化する区民ニーズに的確に応えていくため、コア・コンピタンス(得意分野)を持つ有為な人材を確保し、その活用を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
経験者採用の実施	実施	実施	実施	実施	実施	
育児休業任期付職員の活用	実施	実施	実施	実施	実施	
非常勤職員制度の改革	・職層制度の運用 ・休暇制度の充実	実施	実施	実施	実施	
高齢職員の活用促進【再掲】	・再任用職員の活用 ・高齢職員向け研修の実施	・計画的な人事異動の実施 ・研修の充実	実施	実施	実施	
一般任期付職員の活用	対象範囲の拡大検討	実施	実施	実施	実施	

NO	4-4	項目	区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立			
内容	<p>複雑・高度化する行政需要に的確に対応するため、多様な雇用形態や執行方法等を活用し、効率的で効果的な執行体制を確保します。豊富な知識・経験を有する再任用職員のより一層の活用等、区民サービスを更に充実する体制を整備するため、これまでの条例定数による管理を改め、職員総数による管理を実施します。</p>					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
職員総数の管理	職員総数 2,466 人	現行水準を維持	維持	維持	維持	

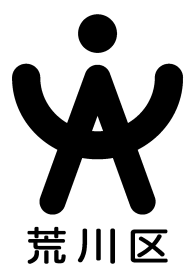
平成29年3月発行

登録番号(28)0131号

あらかわ区政経営戦略プラン

(平成29年度版)

発行 荒川区総務企画部総務企画課
〒116-8501 荒川区荒川2-2-3
TEL 03-3802-3111(代表) 内線2111



荒川区