

2 業務戦略 ～事務事業の再編・整理等の推進～

常に事業や制度の見直しを図り、最少の経費で最大の効果を生み出すための業務改善を推進します。
また、創意工夫による柔軟な発想で事業を進め、区民サービスのさらなる向上を目指します。

NO	2-1	項目	より一層の業務改善の推進
----	-----	----	--------------

NO	2-1-1	項目	行政評価等による政策、施策、事務事業の検証				
内容	政策、施策、事務事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度	
行政評価の充実	<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業分析結果の公表 新公会計制度の活用検討 		<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用 施設単位での分析の実施 	実施	実施	実施	
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 制度導入開始 行政評価における活用検討 新公会計制度に基づいた決算分析公表検討 新公会計制度に関する研修実施 		<ul style="list-style-type: none"> 行政評価における活用 新公会計制度に基づいた決算分析公表 新公会計制度に関する研修 	実施	実施	実施	
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の実績評価における財務、労務評価 包括外部監査 教育委員会主要施策に関する点検・評価 		実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

NO	2-1-2	項目	事務事業や執行方法の見直し			
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
事務事業の整理・統合	【住民票等の交付(マイナンバーカードの普及と自動交付サービスの拡大)】 ・コンビニ交付事業者の拡大		検討	検討	検討	検討
	【放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)】 ・一体型15校、連携型4校 ・移転拡大(西日暮里二丁目学童クラブ)		・一体型15校、 ・連携型5校 ・新設(1カ所)	・新設 (1カ所) ・休止 (1カ所)	実施	実施
執行方法の見直し	【環境推進事業】 ・エコ人材バンクの見直し ・エコ助成の見直し	—	—	—	—	—
	【荷さばき駐車場(区有地のさらなる活用)】 ・民間コインパーキング等の案内方法の検討	検討		・案内・周知	・案内・周知	・案内・周知
	【荒川区民住宅(建設型区民住宅及び借上型区民住宅)】 ・建設型区民住宅の活用及び検討 ・借上型区民住宅の廃止	活用・検討 廃止		・活用・ 検討 —	・活用・ 検討 —	・活用・ 検討 —
	【街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)】 ・リースによる街路灯のLED化	実施		実施	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
事務事業の集中的な推進による課題の解消	【データヘルスの推進】 ・特定健診の実施 ・ジェネリック医薬品の利用啓発 ・糖尿病重症化予防等の保健事業の実施	実施	実施	実施	実施
	【空き家対策の推進】 ・空家等対策計画の策定 ・空家等対策の推進に関する条例の制定 ・除却助成の実施	実施	実施	実施	実施
	【不燃化特区整備促進事業】 ・住まいの相談会の開催 ・専門家派遣の実施 ・建替え・除却助成の実施 ・各戸訪問の実施 ・防災スポットの整備 ・主要生活道路の整備	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-3	項目	施設の在り方・管理運営の見直し			
内容	施設の配置バランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
区施設における計画的な予防保全の実施	・中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(22項目)		実施	実施	実施	実施
ふれあい館の整備	【整備】 ・(仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館 ・(仮称)日暮里ふれあい館		基本設計	・基本設計 ・実施設計	・実施設計 ・建設工事	・建設工事
	【整備に伴うひろば館の廃止】 検討		検討	検討	検討	検討
東尾久運動場の整備	・実施設計(都) ・基本設計(区)		・実施設計(区) ・基盤整備工事(都) ・運動場整備工事(区)	・運動場整備工事(区) ・リニューアルオープン	運営	運営
スポーツセンターの大規模改修	基本設計		・基本設計 ・実施設計	・実施設計	・改修工事	・リニューアルオープン
(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	基本設計		実施設計	・実施設計 ・建設工事	・建設工事	・運営準備 ・開館
障がい者グループホームの新設	・新グループホーム運営事業者公募・選定		・新グループホーム設計、建設工事 ・荒川区立障害者グループホームの除却	・新グループホームの開設・運営	運営	運営
放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)【再掲】	・一体型15校、連携型4校 ・移転拡大(西日暮里二丁目学童クラブ)		・連携型+1校 ・新設(1か所)	・新設(1か所) ・休止(1か所)	実施	実施

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
公共施設の在り方検討	・公共施設等総合管理計画の策定 ・在り方検討会議の開催	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施	・推進 ・実施
保養所の在り方についての検討	検討	検討	検討	検討	検討
地域図書館の老朽化対策及び在り方検討	・南千住図書館あり方検討 ・日暮里図書館の外壁改修及び大規模改修の検討 ・町屋図書館のトイレ外壁改修	・南千住図書館あり方検討 ・日暮里図書館の大規模改修の実施	・南千住図書館のフロアレイアウトの改修	実施	実施
区立保育園の在り方・管理運営の見直し	・東日暮里保育園の方針決定 ・西尾久保育園の方針決定 ・公私連携型保育所への移行検討	・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定 ・運営 ・準備	・建設工事 ・運営 ・移行	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体 ・運営 ・移行	・運営 ・小台橋保育園民営化 ・宮前公園内保育園への移転 ・移行
荒川遊園のあり方についての検討	・「荒川遊園のあり方」を作成 ・荒川遊園事業推進協議会開催 ・改修スケジュール案を作成	計画・設計	・設計 ・工事	工事	工事

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-4	項目	情報化の推進			
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT(情報通信技術)を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
システム全体の最適化	・新しい「今後の情報システムに関する取組方針」策定の検討 ・クラウドサービスの活用		・検討・策定 ・クラウドサービスの活用	実施	実施	実施
システム調達の見直し	・システム評価の実施 ・情報システム調達アドバイザーの活用		実施	実施	実施	実施
セキュリティの強化	・セキュリティ研修の実施 ・情報セキュリティ監査の実施 ・個別業務システムの操作ログ収集 ・外部媒体制御		実施	実施	実施	実施
グリーンICTの推進	・低消費電力パソコンへの更新 ・パソコン消費電力のピークカット対策の実施 ・サーバ統合		実施	実施	実施	実施
ICTリテラシーの向上	・操作研修の実施 ・ITセミナーの実施 ・セキュリティに係るeラーニングの実施		実施	実施	実施	実施
オープンデータの活用	検討		実施	実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進	・電子申請のスマートフォン画面への対応 ・施設予約システムのスマートフォン画面への対応 ・防災アプリの導入、改善		・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善	・実施 ・更新、改善

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
タブレットPC活用による教育の質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラミング学習の研修会の実施 ・ICT機器を活用した授業の研究発表会の開催 ・警察や関係機関と連携した電子版安全安心マップの作成と授業への活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドリル型コンテンツの全校導入、活用 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT機器活用推進研修会の実施 ・タブレットPCの導入効果の検証 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施 ・更新、改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施 ・更新、改善
社会保障・税番号制度への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・システム改修等の実施、運用 ・情報連携に向けた総合運用テストの実施 ・コールセンターの設置 ・マイナンバーカードの交付(25,000枚/累計) 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報連携に向けた総合運用テストの実施・運用 ・マイナポータル開始に向けて、システム改修及び総合運用テスト ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・運用 ・実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-1-5	項目	入札・契約制度改革			
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度改革を行うとともに、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現・適正な履行を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
総合評価方式の導入	【工事】 実施	実施	実施	実施	実施	
	【政策推進のための入札方式】 実施	実施	実施	実施	実施	
業務委託の履行評価実施	実施	実施	実施	実施	実施	
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施	実施	実施	実施	実施	

NO	2-1-6	項目	新たな手法による施設の整備・更新			
内容	複数の公共施設について順次更新・有効活用する順次建替え方式(いわゆる「玉突き方式」)のほか、国家戦略特別区域法の改正等を活用した都市公園内への保育施設等の整備など、新たな手法による施設整備を実施していきます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
日暮里地域における公共施設の順次建替え						
整備場所 (旧施設)	新施設					
旧東日暮里二丁目ひろば館跡地	新・障がい者グループホーム	運営事業者選定	・設計 ・法人による建設工事	・建設工事 ・グループホーム開設 ・運営	・運営	・運営
ピアホーム・西日暮里職員寮	新・保育園	運営終了	・解体工事 ・運営事業者選定、設計 ・運営終了 ・児童遊園除却	・法人による建設工事	・保育園開設 ・運営	・運営
西日暮里二丁目北児童遊園		運営				
東日暮里保育園	(仮称)日暮里ふれあい館	運営	・運営 ・設計	・運営終了 ・設計	・解体工事 ・建設工事	・建設工事
宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え						
整備場所 (旧施設)	新施設					
宮前公園	新・保育園	設計	建設工事	・保育園開設 ・運営(小台橋保育園が一時利用)	・2運営(小台橋保育園が一時利用)	・運営(小台橋保育園が戻った後、西尾久保育園移転)
	新・図書館	設計	設計	・設計 ・建設工事	・建設工事	・図書館開館 ・運営
小台橋保育園(旧小台橋小)	新・保育園	運営	運営終了	解体工事	・法人による建設工事	・保育園開設 ・運営
西尾久保育園	未定	運営	運営	運営	運営終了	—
尾久図書館	(改修後、旧小台橋小利用団体が使用) ※	運営	・運営	・運営	・運営終了	・改修工事 ・団体利用開始

※旧小台橋小学校利用団体(福祉作業所、多文化共生センター)については、尾久図書館に移転するまでの間、荒川図書館・旧教育センターを一時利用する予定。

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
国家戦略特別区域法の活用	【都立汐入公園内における学童クラブの整備】 ・特区申請、認定 ・基本設計、実施設計	建設工事	・開設・運営	運営	運営
	【都立汐入公園内における保育施設の整備】 開設準備	開設・運営	運営	運営	運営
	【区立宮前公園内における保育施設の整備】 ・宮前公園内保育園の設計 ・特区認定	・建設工事	・小台橋保育園の宮前公園内保育園への仮移転	・法人による新小台橋保育園の建設工事	・新小台橋保育園の開設・運営 ・西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転

NO	2-1-7	項目	執行体制・施設の管理運営の効率化			
内容	必要かつ最少の職員体制を維持しながらも、新規事業に取り組む等、事務執行の最適な在り方について多面的な検討、見直しを行うことにより、区民サービスの向上・効率化を図ります。					
項目	実績(見込)	計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
施設の管理運営の効率化	【指定管理者制度の活用】 57施設	・実施(公募11、更新3施設※)	実施	実施	実施	
	【民間事業者の誘致】 ・都市型老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・地域密着型サービス事業所 ・障がい者グループホーム ・保育所 等	実施	実施	実施	実施	
	【区立保育園の民営化】 ・東日暮里保育園の方針決定	・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定	・建設工事	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体	・新東日暮里保育園の運営 ・小台橋保育園民営化	
	【公私連携型保育所への移行】 検討	準備	移行	移行	移行	

※平成28年度における「実績評価による更新」と「公募による選定」の施設数

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化	<p>【アウトソーシング(外部委託の推進)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの外部委託 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、介護保険、特別区民税、保育料等) ・要介護認定業務 ・生活福祉課業務 ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 	・実施	・実施	・実施	・実施

NO	2-2	項目	執行体制の見直し
----	-----	----	----------

NO	2-2-1	項目	横断的組織の構築				
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・震災対策実施推進会議 ・生涯学習推進本部 ・環境先進都市推進本部 ・水防本部 ・新型インフルエンザ等対策本部 ・永久水利整備活用推進本部 	実施	実施	実施	実施		
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム ・自然体験を通じた子どもの健全育成研究会 ・生活困窮者自立支援調整会議 ・児童相談所移管検討プロジェクト ・債権管理委員会 ・新公会計制度導入委員会、作業部会 	実施	実施	実施	実施		
全庁情報共有連絡会の設置	実施	実施	実施	実施	実施		
「ゆいの森あらかわ」の施設を活用した全庁事業連携	・「ゆいの森あらかわ」の施設を活用した連携事業の調査・実施	・庁内各課との連携事業の実施	実施	実施	実施		

第2章 戦略別 計画項目

2 業務戦略

NO	2-2-2	項目	執行体制の在り方の検討			
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
組織の改編・組織の再編	<p>【効率的な執行体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> 男女平等推進センター(アクト21)を総務企画部に移管 ゆいの森あらかわの開設準備体制の強化 福祉部と健康部との連携 	<ul style="list-style-type: none"> 区民生活部の係再編(区民課・地域振興課) 治安・交通安全対策強化のための体制整備(生活安全課) 文化施設事務の移管(区民課→文化交流推進課) 保育需要の増加に伴う体制強化 区政広報部の設立 	・実施	・実施	・実施	
	<p>【児童相談所開設に向けた組織体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童相談所移管準備に関する課長職を新設 子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 児童相談所移管準備に向けた体制強化 子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の継続検討 	<ul style="list-style-type: none"> 組織体制の強化 児童相談所設置市の事務に関する組織、人員の検討 	・開設、組織の改編等の準備	開設	

NO	2-2-3	項目	外郭団体等の在り方の検討			
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
外郭団体・関係団体の在り方の検討	実施	実施	実施	実施	実施	

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-3	項目	区民の利便性の向上
----	-----	----	-----------

NO	2-3-1	項目	窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上				
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務や執務環境等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。						
項目	実績(見込)		計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度		
窓口開庁時間等の拡大	<ul style="list-style-type: none"> 本庁舎及び南千住区民事務所での夜間延長(水曜) 日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施 あらかわエコセンターの開館日の拡大 	実施	実施	実施	実施	実施	
フロアマネージャーの配置、総合案内カウンターの設置、総合相談担当の人員強化	<ul style="list-style-type: none"> 実施 ゆいの森あらかわのサービス提供体制の強化 	実施	実施	実施	実施	実施	
生活困窮者自立相談支援体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> 支援員の増員、就労準備支援事業の開始によるさらなる強化 	実施	実施	実施	実施	実施	
精神障がい者支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> 精神障がい者地域生活支援センターアゼリアの拡充内容の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 改修工事の実施 新たな拠点施設確保の検討 	実施	実施	実施	実施	
就労相談の充実	<ul style="list-style-type: none"> あらかわ就労支援センター「町屋おしごとテラス」の設置・運営による就労相談体制の充実 ハローワーク等関係機関と連携した支援の強化 荒川区モノづくり中小企業人材確保支援事業の検討 	実施	実施	実施	実施	実施	
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 専任の創業支援相談員による対応 事業承継等セミナー開催 	実施	実施	実施	実施	実施	
消費者相談窓口の充実	消費者相談窓口の充実	実施	実施	実施	実施	実施	

項目	実績(見込)	計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
木造住宅密集地域 改善に向けた相談 体制の強化	・建築相談ステーションの 開設 ・住まいの相談会の開催	実施	実施	実施	実施
街区案内板の整備	・実施(老朽案内板撤去)	・実施(老朽案内 板撤去)	・計画・立 案 ・新規板 面への 改修計 画	実施	実施
図書館システム等を 活用した利便性の向 上	・図書館システムの更新・ 新たなサービスの開発	運用	・利用状 況の把 握	・利用状 況の把 握 ・課題の 抽出	・次期シ ステム の開発 準備
窓口サービス、執務 環境等の拡充・改善	・レイアウト変更による窓口 サービスの改善	実施	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-3-2	項目	申請手続の利便性向上			
内容	電子申請・電子納付サービス及びマイナンバー制度を活用し、より一層の申請手続の簡素化と利便性の向上を図ります。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度		29年度	30年度	31年度	32年度
電子申請サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> 住民票の写し、住民票記載事項証明書の申請を受付 税証明証申請の受付 		実施	実施	実施	実施
電子納付サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> 証明書発行手数料 各種証明書の発行 ペイジー口座振替受付サービスの実施(国民健康保険・後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税) 		実施	実施	実施	実施
電話・郵便等での申請手続	実施		実施	実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンへのシステム対応 		実施	実施	実施	実施
図書館システム等を活用した利便性の向上【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 図書館システムの更新・新たなサービスの開発 		運用	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の把握 	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の把握 課題の抽出 	<ul style="list-style-type: none"> 次期システムの開発準備

NO	2-4	項目	民間活力の徹底的導入
----	-----	----	------------

NO	2-4-1	項目	公共と民間の役割分担の検討			
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。					
項目	実績(見込)	計画				
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
新たな手法導入の可能性の検討	【民間事業者の誘致】 ・都市型老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・地域密着型サービス事業所 ・障害者グループホーム ・保育所 等	実施	実施	実施	実施	
	【区立保育園の民営化】 ・東日暮里保育園の方針決定	・新東日暮里保育園整備、運営事業者の選定	・建設工事	・開設・運営 ・東日暮里保育園の解体	・新東日暮里保育園の運営 ・小台橋保育園民営化	
	【公私連携型保育所への移行】 検討	準備	移行	移行	移行	

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-4-2	項目	アウトソーシング(外部委託)の推進			
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
事業執行の効率化 【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの外部委託 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、介護保険、特別区民税、保育料等) ・要介護認定業務 ・生活福祉課業務 ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 	実施	実施	実施	実施	
施設管理の民間委託	実施	実施	実施	実施	実施	
中長期改修計画対応のための設計及び工事監理委託	実施	実施	実施	実施	実施	

NO	2-4-3	項目	区立施設における指定管理者制度の活用			
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
指定管理者制度の活用	57施設	・実施(公募11、更新3施設※)	実施	実施	実施	
適正な運用(実績評価制度)	運用方法の見直し	改善	・検証 ・改善	・検証 ・改善	実施	

※平成28年度における「実績評価による更新」と「公募による選定」の施設数

第2章 戦略別 計画項目

NO	2-4-4	項目	民間事業者の事業誘致			
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。					
項目	実績(見込)		計画			
	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
福祉施設の誘致	【都市型軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム】 誘致検討	検討	検討	検討	検討	
	【地域密着型サービス事業所】 ・1施設開設、2施設廃止 (合計29施設)	検討	検討	検討	検討	
	【障がい者グループホーム】 運営事業者公募・選定	設計、建設工事	開設・運営	運営	運営	
保育所等の誘致	【認可保育園、認定こども園、認証保育所の開設支援】 ・認可保育園 (1施設開設、3施設移行)小規模保育(1施設開設)(合計54施設)	実施	実施	実施	実施	
コミュニティバスの利用促進	・既存路線の運行見直し ・路線拡充等に向けた検討	検討	検討	検討	検討	