

## 2 業務戦略 ～ 事務事業の再編・整理等の推進～

常に事業や制度の見直しを図り、最少の経費で最大の効果を生み出すための業務改善を推進します。また、創意工夫による柔軟な発想で事業を進め、区民サービスのさらなる向上を目指します。

NO	2 - 1	項目	より一層の業務改善の推進
----	-------	----	--------------

NO	2 - 1 - 1	項目	行政評価等による政策、施策、事務事業の検証		
内容	政策、施策、事務事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政評価における活用</li> <li>新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成・公表</li> <li>新公会計制度に関する研修実施</li> <li>専門家(公認会計士)の活用</li> </ul>		推進	推進	推進
行政評価の充実【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> <li>政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用</li> <li>施設単位での分析の活用</li> </ul>		推進	推進	推進
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の実績評価における財務、労務評価</li> <li>包括外部監査</li> <li>教育委員会主要施策に関する点検・評価</li> </ul>		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 1 - 2	項目	事務事業や執行方法の見直し		
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
事務事業の整理・統合	【住民票等の交付(マイナンバーカードの普及と自動交付サービスの拡大)】 コンビニ交付事業者の拡大		検討	検討	検討
	【放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)】 ・一体型 15校、連携型 5校 ・新設(日暮里学童クラブ)		・新設(汐入東小学童クラブ) ・休止(尾久小学童クラブ)	実施	実施
執行方法の見直し	【環境・リサイクル推進事業】 ・エコ助成の見直しの検討  ・不燃ごみ(一部)と金属系粗大ごみの資源化		検討  不燃ごみと金属系粗大ごみの資源化	検討  実施	検討  実施
	【荒川区民住宅(建設型区民住宅及び借上型区民住宅)】  建設型区民住宅(町屋五丁目住宅)の活用の検討 借上型区民住宅の廃止		検討	検討	検討
	【街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)】 リースによる街路灯のLED化		推進	推進	推進
	【荒川区産業展の見直し】 ・荒川モノづくり技あり市の実施 ・機械要素技術展への区内企業との共同出展		充実	充実	充実
	【あらかわ区報特集号の発行回数見直し】 見直しの検討		環境清掃特集号(年4回発行 3回発行)	実施	実施

NO	2 - 1 - 3	項目	施設の在り方・管理運営の見直し		
内容	施設の配置バランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
区施設における計画的な予防保全の実施	中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(24項目)		実施	実施	実施
ふれあい館の整備	【整備】 ～(仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館、(仮称)日暮里ふれあい館～ 測量・地盤調査		・基本設計 ・実施設計	実施設計	建設工事
	【整備に伴うひろば館の廃止】 検討		検討	検討	検討
東尾久運動場の整備	・実施設計(区) ・基盤整備工事(都) ・運動場整備工事(区)		・運動場整備工事(区) ・リニューアルオープン	運営	運営
荒川総合スポーツセンターの大規模改修	・基本設計 ・実施設計		実施設計	改修工事	リニューアルオープン
(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	実施設計		・実施設計 ・建設工事	建設工事	・運営準備 ・開館
障がい者グループホームの新設	・新グループホーム設計、建設工事 ・区立障害者グループホームの除却		新グループホームの建設工事・開設・運営	運営	運営
放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)【再掲】	・連携型+1校 ・新設(日暮里学童クラブ)		・新設(汐入東小学童クラブ) ・休止(尾久学童クラブ)	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
公共施設の在り方 検討	・公共施設等総合管理計画の推進 ・個別施設計画の策定に向けた検討	・推進 ・検討	・推進 ・検討	・推進 ・策定
区立保育園の在り 方・管理運営の見 直し	【区立保育園の民営化】 < 民設民営化 > ～ 東日暮里保育園～ ・運営事業者選定 ・設計	・設計 ・建設工事	開設・運営 (民設民営化)	運営
	～ 小台橋保育園～ ・宮前公園内新保育園舎(仮移転先) 建設 ・設計	・仮移転 ・設計	・建設工事	開設・運営 (民設民営化)
	～ しおいり保育室～ 私立にじの森保育園開設・運営に 伴う民設民営化	運営	運営	運営
	< 公私連携型保育所への移行 > 検討	検討	移行準備	移行準備
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討	検討	検討	検討
荒川遊園のあり方 についての検討	基本計画・基本設計	・設計 ・工事	工事	工事
児童・生徒数増加 への対応	増加予測とそれに伴う校舎内の改 修や増設等の検討	検討	検討	検討

NO	2 - 1 - 4	項目	情報化の推進		
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT(情報通信技術)を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
システム全体の最適化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい「今後の情報システムに関する取組方針」の検討・策定</li> <li>・クラウドサービスの活用</li> </ul>		実施	実施	実施
システム調達の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム評価の実施</li> <li>・情報システム調達アドバイザーの活用</li> </ul>		実施	実施	実施
セキュリティの強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティ研修の実施</li> <li>・情報セキュリティ監査の実施</li> <li>・個別業務システムの操作ログ収集</li> <li>・外部媒体使用の制御</li> </ul>		実施	実施	実施
グリーンICTの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低消費電力パソコンの購入</li> <li>・パソコン消費電力のピークカット対策の実施</li> <li>・サーバ統合</li> </ul>		実施	実施	実施
ICTリテラシーの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・操作研修の実施</li> <li>・ITセミナーの実施</li> <li>・セキュリティに係るeラーニングの実施</li> </ul>		実施	実施	実施
オープンデータの活用	検討		検討	検討	実施
モバイル機器への対応促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子申請のスマートフォン用画面への対応</li> <li>・施設予約システムのスマートフォン用画面への対応</li> </ul>		実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災アプリの更新、改善</li> </ul>		更新、改善	更新、改善	更新、改善

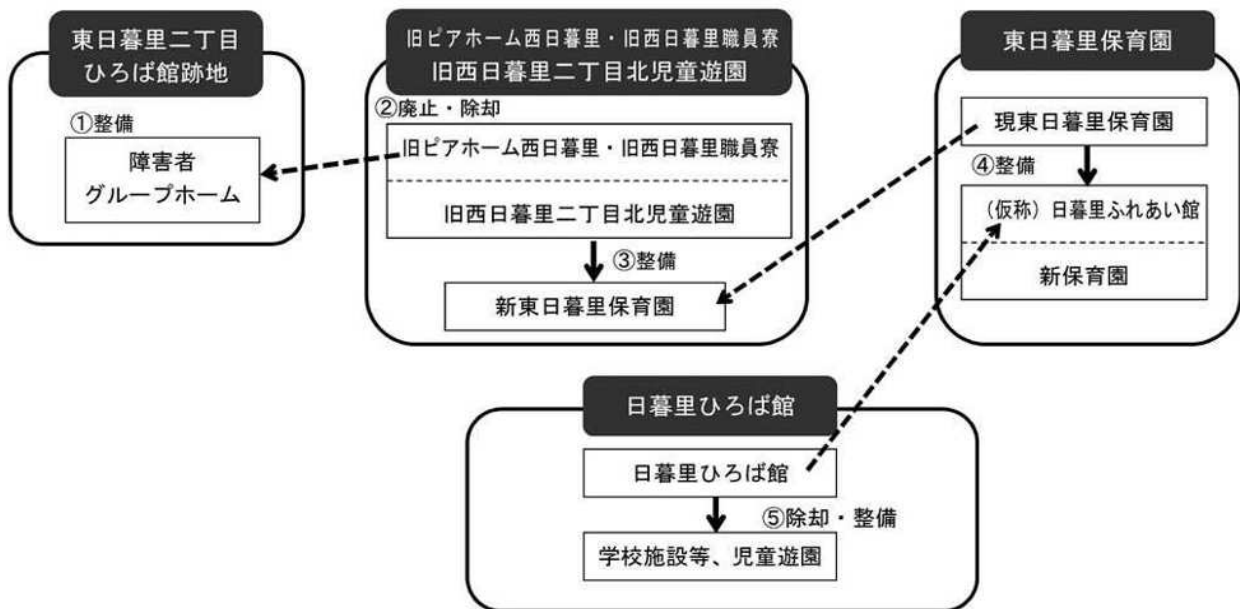
## 第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
タブレットPC活用による教育の質の向上	・ドリル型コンテンツの全校導入、活用 ・ICT機器活用推進研究会の開催	実施	実施	実施
	・タブレットPCの導入効果の検証	検証結果の活用	実施	実施
	・電子版安全安心マップの更新、改善	更新、改善	更新、改善	更新、改善
社会保障・税番号制度への対応	・マイナンバーカードの交付 ・情報連携に向けた総合運用テストの実施・運用 ・マイナポータル開始に向けて、システム改修及び総合運用テストの実施	実施	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入	全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討	導入	充実	充実

NO	2 - 1 - 5	項目	入札・契約制度の改革		
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度の改革を行うとともに、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現・適正な履行を確保します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
総合評価方式の導入	実施(11件)		実施	実施	実施
業務委託の履行評価実施	実施(55件)		実施	実施	実施
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施(10件)		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 1 - 6	項目	新たな手法による施設の整備・更新		
内容	複数の公共施設について順次更新・有効活用する順次建替え方式(いわゆる「玉突き方式」)のほか、国家戦略特別区域法の改正等を活用した都市公園内への保育施設等の整備など、新たな手法による施設整備を実施していきます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
<b>日暮里地域における公共施設の順次建替え</b>					
障害者グループホーム(民設民営)	・設計 ・建設工事	・建設工事 ・開設・運営	運営	運営	
新東日暮里保育園(民設民営)	・運営事業者選定、設計	・設計 ・建設工事	開設・運営	運営	
(仮称)日暮里ふれあい館(公設民営)	測量・地盤調査	設計	設計	建設工事	

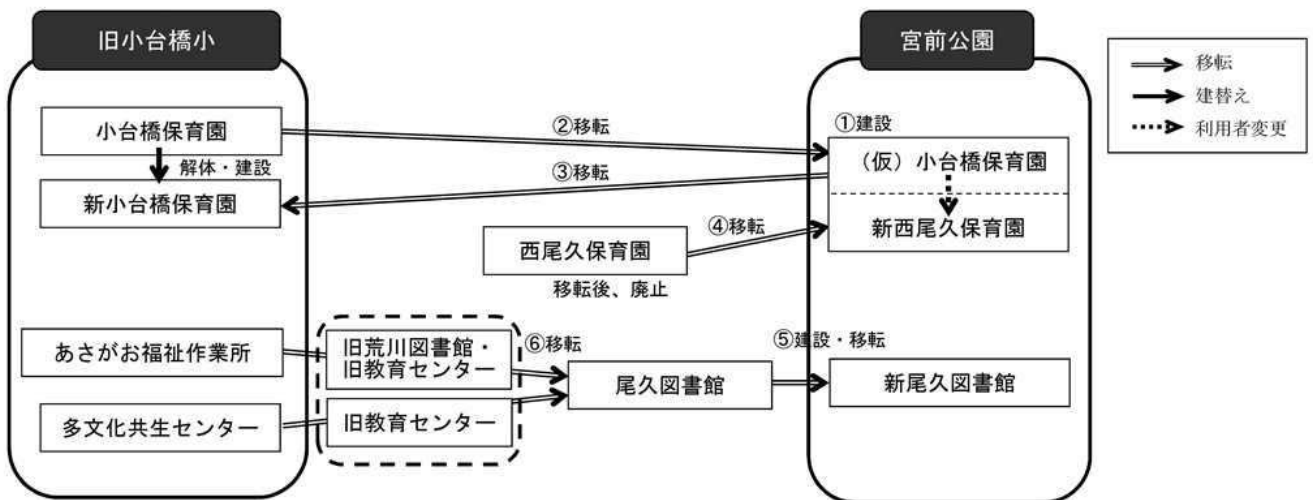


【公共施設の更新手順】

- ① 障害者グループホームを東日暮里二丁目ひろば館跡地に定員拡大の上、整備する。
- ② 旧ピアホーム西日暮里及び旧西日暮里職員寮を廃止・除却する。
- ③ 旧ピアホーム西日暮里等跡地及び隣接する旧西日暮里二丁目北児童遊園を合わせた土地に、保育園を整備し、東日暮里保育園を定員拡大した上で移転・民営化する。
- ④ 東日暮里保育園を除却し、その跡地に、(仮称)日暮里ふれあい館及び新保育園を別棟で整備する。
- ⑤ 日暮里ひろば館は、(仮称)日暮里ふれあい館開設に伴い廃止・除却する。跡地については、学校の教室不足や児童遊園整備などの活用を検討する。



項目	実績		計画	
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
<b>宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え</b>				
新小台橋保育園 【民設民営】	設計	・宮前公園内へ 一時移転 ・開設・運営	・新小台橋保育園舎建設工事 ・運営	・新小台橋保育園へ移転 ・開設・運営
新西尾久保育園	西尾久保育園運営	西尾久保育園運営	西尾久保育園運営	・宮前公園内へ移転 ・開設・運営
新尾久図書館	設計	建設工事	建設工事	開館・運営



- 【公共施設の更新手順】**
- ① 宮前公園内に新保育園舎を建設する。
  - ② 老朽化が著しい旧小台橋小学校舎内の現小台橋保育園（公設民営）を宮前公園内の新保育園舎に仮移転させる。
  - ③ 旧小台橋小学校舎を解体・除却し、跡地に新小台橋保育園（民設民営）を整備し、仮移転中の小台橋保育園を移転する。
  - ④ その後、宮前公園内の保育園舎には西尾久保育園を定員拡大させた上で移転し、現西尾久保育園は廃止する。
  - ⑤ 宮前公園内に新図書館を整備し、尾久図書館を移転する。
  - ⑥ 旧小台橋小学校舎を利用している、あさがお福祉作業所は旧荒川図書館及び旧教育センターへ、多文化共生センターは旧教育センターへ、それぞれ一時仮移転の後、尾久図書館に移転する。

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
国家戦略特別区域法の活用	【都立汐入公園内における学童クラブ(汐入東小学学童クラブ)の整備】 建設工事	開設・運営	運営	運営
	【都立汐入公園内における保育施設(私立にじの森保育園)の整備】 開設・運営	運営	運営	運営
	【区立宮前公園内における保育施設の整備】 建設工事	・建設工事 ・小台橋保育園の宮前公園内保育園への仮移転	新小台橋保育園の運営	・新小台橋保育園の開設に伴い移転 ・西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転
様々な用地を活用した施設整備	・国有地を活用した保育所整備の検討 ・鉄道敷地を活用した保育所整備の検討	検討	検討	検討

NO	2 - 1 - 7	項目	執行体制・施設の管理運営の効率化		
内容	必要かつ最少の職員体制を維持しながらも、新規事業に取り組む等、事務執行の最適な在り方について多面的な検討、見直しを行うことにより、区民サービスの向上・効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
施設の管理運営の効率化	【指定管理者制度の活用】 ・指定管理者による施設運営(56施設) ・制度の見直し(経理の明確化、人件費の実費精算方式による人材の確保、実績評価における更なる専門家の活用)		改善	改善	改善
	【民間事業者の誘致】 ・都市型軽費老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・認知症高齢者グループホーム ・小規模多機能型居宅介護 ・定期巡回・臨時対応型訪問介護看護 ・小規模特別養護老人ホーム ・障がい者グループホーム ・保育所 等		実施	実施	実施
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討		検討	検討	検討

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化	【アウトソーシング(外部委託の推進)】 ・職員研修業務 ・基幹業務システムの運用保守 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等) ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・要介護認定業務 ・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課) ・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務 ・地域包括支援センター業務 ・ボウフラ駆除剤投入作業 ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・あらかわ遊園入園案内業務 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路・公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 ・学校等給食調理業務 等	実施	実施	実施
	【システム化による業務の効率化】 ・当日投票システム ・人事給与システム(給与明細電子化・臨時職員雇用保険等) ・税務システム ・公開型道路台帳システム ・予防接種システム	・児童相談所システム ・税滞納整理支援システム ・公害補償システム ・国民健康保険システム ・健診システム ・母子保健システム	実施	実施

NO	2 - 2	項目	執行体制の見直し
----	-------	----	----------

NO	2 - 2 - 1	項目	横断的組織の構築		
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災対策実施推進会議</li> <li>・生涯学習推進本部</li> <li>・環境先進都市推進本部</li> <li>・水防本部</li> <li>・新型インフルエンザ等対策本部</li> <li>・永久水利整備活用推進本部</li> </ul>		実施	実施	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム</li> <li>・生活困窮者自立支援調整会議</li> <li>・児童相談所準備調整会議</li> <li>・子育て世代包括支援センター検討会</li> <li>・債権管理委員会</li> <li>・新公会計制度導入委員会、作業部会</li> </ul>		実施	実施	実施
全庁での情報共有	各種会議における全庁での情報共有		実施	実施	実施
ゆいの森あらかわの施設を活用した全庁事業連携	健康、福祉、防災、環境、消費生活、文化関連部署と連携した講演会等の実施(50件)		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 2 - 2	項目	執行体制の在り方の検討		
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
組織の改編・組織の再編	<p>【効率的な執行体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区民施設の充実を図るための区民生活部の組織再編(区民課・区民施設課)</li> <li>・治安・交通安全対策強化のための体制整備(生活安全課)</li> <li>・より効果的な文化事業を行うための文化施設事務の移管(区民課文化交流推進課)</li> <li>・ゆいの森あらかわ開館に伴う組織再編と体制強化</li> <li>・保育需要の増加に伴う体制強化</li> <li>・区政広報部の新設による情報発信の強化</li> </ul>		実施	実施	実施
	<p>【児童相談所開設に向けた組織体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童相談所移管準備に向けた体制強化</li> <li>・子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の継続検討</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・組織体制の強化</li> <li>・児童相談所設置市の事務に関する組織、人員の検討</li> </ul>	開設、組織の改編等の準備	開設

NO	2 - 2 - 3	項目	外郭団体等の在り方の検討		
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
外郭団体・関係団体の在り方の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区と外郭団体等との役割分担の検討</li> <li>・役割分担に基づく事務事業の見直し</li> <li>・補助金の適正執行</li> </ul>		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 3	項目	区民の利便性の向上
----	-------	----	-----------

NO	2 - 3 - 1	項目	窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上		
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務や執務環境等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
窓口開庁時間等の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁舎及び南千住区民事務所での夜間延長(水曜)</li> <li>・日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施</li> <li>・あらかわエコセンターの開館日の拡大</li> </ul>		実施	実施	実施
窓口案内体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合案内カウンターの設置</li> <li>・総合相談担当の人員強化</li> <li>・フロアマネージャーの配置(戸籍住民課)</li> <li>・ゆいの森あらかわの各窓口を直営で運営</li> </ul>		実施	実施	実施
生活困窮者自立相談支援体制の整備	「仕事・生活サポートデスク」とハローワーク等関係機関との緊密な連携及び対象者に合わせたきめ細やかな支援の実施		実施	実施	実施
障がい者支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・精神障がい者地域生活支援センターアゼリアの拡充によるプログラムの充実</li> <li>・精神障がい者相談支援事業所コンパスの開設</li> </ul>		運営	運営	運営
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話研修の充実</li> </ul>		充実	充実	充実
就労相談の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あらかわ就労支援センター「町屋おしごとテラス」の設置・運営による就労相談体制の強化(若者、女性、ひきこもり等若年無業者等)</li> <li>・ハローワーク等関係機関と連携した支援の強化</li> <li>・荒川区モノづくり中小企業人材確保支援事業</li> <li>・若手人材定着支援の検討</li> </ul>		実施	実施	実施



項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	・専任の創業支援相談員による対応 ・事業承継等セミナー開催	実施	実施	実施
消費者相談窓口の充実	高齢者見守り事業の充実	実施	実施	実施
木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	・建築相談ステーションの運営 ・住まいの相談会の開催 ・町会と連携した事業周知・相談	実施	実施	実施
街区案内板の整備	老朽案内板撤去	・計画・立案 ・新規板面への改修計画	実施	実施
地域の区民が日常的に利用できる身近な図書館づくり	・図書館システム、デジタルサイネージによる情報提供 ・ゆいの森あらかわのイベントや学習席等の申込みに関するインターネット予約システムの実施	利用状況の把握	・利用状況の把握 ・課題の抽出	次期システムの開発準備
	・「街なか図書館」の設置検討	街なか図書館の設置	実施	実施
窓口サービス、執務環境等の拡充・改善	レイアウト変更による窓口サービスの改善	実施	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入	全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討	導入	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 3 - 2	項目	申請手続きの利便性向上		
内容	電子申請・電子納付サービス及びマイナンバー制度を活用し、より一層の申請手続きの簡素化と利便性の向上を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
電子申請サービスの活用	実施(2,300件)		実施	実施	実施
電子納付サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・証明書発行手数料</li> <li>・各種証明書の発行</li> <li>・ペイジー口座振替受付サービスの実施(国民健康保険・後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税)</li> </ul>		実施	実施	実施
電話・郵便等での申請手続き	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種証明書の発行</li> <li>・各種イベント・講座等の申込み</li> <li>・住民票の写しの電話予約</li> </ul>		実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進[再掲]	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子申請のスマートフォン用画面への対応</li> <li>・施設予約システムのスマートフォン用画面への対応</li> </ul>		実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災アプリの更新、改善</li> </ul>		更新、改善	更新、改善	更新、改善
図書館システム等を活用した利便性の向上	ゆいの森あらかわのイベントや学習席等の申込みに関するインターネット予約システムの実施		実施	実施	実施

NO	2 - 4	項目	民間活力の徹底的導入
----	-------	----	------------

NO	2 - 4 - 1	項目	公共と民間の役割分担の検討		
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
新たな手法の導入 可能性検討	【民間事業者の誘致】 ・都市型軽費老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・認知症高齢者グループホーム ・小規模多機能型居宅介護 ・定期巡回・随時対応型訪問介護 看護 ・小規模特別養護老人ホーム ・障がい者グループホーム ・保育所 等		実施	実施	実施
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討		検討	検討	検討

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 4 - 2	項目	アウトソーシング(外部委託)の推進		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化 【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修業務</li> <li>・基幹業務システムの運用保守</li> <li>・賦課徴収業務(税務)</li> <li>・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務)</li> <li>・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等)</li> <li>・就労支援業務(若年者、子育て女性)</li> <li>・要介護認定業務</li> <li>・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課)</li> <li>・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務</li> <li>・地域包括支援センター業務</li> <li>・ボウフラ駆除剤投入作業</li> <li>・児童手当等業務</li> <li>・放課後子ども総合プラン事業</li> <li>・放課後子ども教室事業</li> <li>・学童クラブ事業</li> <li>・あらかわ遊園入園案内業務</li> <li>・不燃化特区制度に係る各戸訪問</li> <li>・道路・公園等維持管理業務</li> <li>・安全安心パトロール業務</li> <li>・学校等給食調理業務</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施	実施
区有施設の設計及び工事監理委託	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建替え、大規模改修工事の設計業務6件</li> <li>・工事監理の委託業務2件</li> </ul>		実施	実施	実施

NO	2 - 4 - 3	項目	区立施設における指定管理者制度の活用		
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
指定管理者制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者による施設運営(56施設)</li> <li>・制度の見直し(経理の明確化、人件費の実費精算方式による人材の確保、実績評価における更なる専門家の活用)</li> </ul>		改善	改善	改善
適正な運用(実績評価制度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価内容の改善</li> <li>・専門家(公認会計士・社会保険労務士・中小企業診断士)の更なる活用</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・検証・改善</li> <li>・実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検証・改善</li> <li>・実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検証・改善</li> <li>・実施</li> </ul>

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 4 - 4	項目	民間事業者の事業誘致		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
福祉施設の誘致	【都市型軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム】 誘致検討		検討	検討	検討
	【認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模特別養護老人ホーム】 3施設開設(合計24施設)		実施	実施	実施
	【障がい者グループホーム】 設計、建設工事		建設工事・開設・運営	運営	運営
保育所等の誘致	【認可保育園、認定こども園、認証保育所の開設支援】 ・認可保育園(5施設開設、1施設廃止) ・認証保育所(1施設開設) (合計59施設)		実施	実施	実施
児童養護施設の誘致	誘致検討		検討	検討	検討
コミュニティバスの利用促進	・既存路線の運行見直しの検討 ・路線拡充等に向けた検討		検討	検討	検討

NO	2 - 5	項目	資源の選択と集中
----	-------	----	----------

NO	2 - 5 - 1	項目	事務事業の集中的な推進による課題の解消		
内容	区が抱える緊急を要する課題に対し、集中的に事業を実施することにより解決を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
データヘルスの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健診の実施</li> <li>・胃がんリスク検査の実施</li> <li>・ジェネリック医薬品の利用啓発</li> <li>・糖尿病重症化予防等の保健事業の実施</li> </ul>		実施	実施	実施
空き家対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・除却助成の実施</li> <li>・特定空家等対策審査会の開催</li> <li>・空き家相談会の開催</li> <li>・空き家の改修費助成の実施</li> <li>・空き家流通促進事業(空き家バンク)の検討</li> </ul>		実施	実施	実施
不燃化特区整備促進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住まいの相談会の開催</li> <li>・専門家派遣の実施</li> <li>・建替え・除却助成の実施</li> <li>・各戸訪問の実施</li> <li>・防災スポットの整備</li> <li>・主要生活道路の整備</li> </ul>		実施	実施	実施
認知症への早期診断・早期対応体制の拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症地域支援推進員の配置</li> <li>・認知症初期集中支援チームの活動</li> </ul>		実施	実施	実施
保育士確保策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育従事職員等への宿舍借り上げ支援事業の実施・充実</li> <li>・保育士等キャリアアップ補助等による保育士への処遇改善の実施</li> <li>・保育士支援奨学金補助事業の実施</li> <li>・荒川方式の保育士入学準備奨学金貸付事業の実施</li> </ul>		実施	実施	実施
子どもの貧困対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習支援事業</li> <li>・あらかわ寺子屋</li> <li>・子どもの居場所づくり・子ども食堂</li> <li>・子育て女性のキャリアアップ講座</li> <li>・子育て女性おしごと相談デスク</li> </ul>		充実	充実	充実
タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入		全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討		導入	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
読書のまちづくりに 向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館通帳の発行(18,000冊)</li> <li>・柳田邦男絵本大賞の実施</li> <li>・吉村作品の紹介や文学関連イベントの実施</li> <li>・地域に根ざした特色ある蔵書づくりの推進</li> <li>・特色ある地域図書館事業の推進</li> <li>・読書のまち宣言の検討</li> <li>・街なか図書館の整備</li> <li>・学校図書館と区立図書館の連携</li> <li>・学校図書館の蔵書の充実</li> <li>・学校司書の配置</li> <li>・荒川区図書館を使った調べる学習コンクールの実施</li> <li>・家読(家庭読書)の推進</li> <li>・新生児・3歳児絵本贈呈事業</li> <li>・地域子育て見守り事業(絵本交換券の配付)</li> <li>・子ども読書活動推進事業(ひろば館・ふれあい館)</li> </ul>	実施	実施	実施