

あらかわ区政経営戦略プラン

～ 更なる行財政改革に向けて～

平成29年度～平成32年度

【平成30年度版】

平成30年3月
荒川区

目次

第1章 あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方

1	これまでの区が行財政改革について・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2	あらかわ区政経営戦略プランについて・・・・・・・・・・	2
3	あらかわ区政経営戦略プランの位置付け・・・・・・・・・・	4
4	4つの戦略の視点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
5	計画期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
6	進捗管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7

第2章 戦略別 計画項目

	あらかわ区政経営戦略プランの体系図・・・・・・・・・・	9
1	協働戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
2	業務戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	34
3	財務戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	58
4	人事戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	67

第1章

あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方

1 これまでの区の実財政改革について

荒川区では、昭和58年度に「荒川区行財政体質改善基本計画」を策定した後に、数次にわたり行財政改革計画を策定し、それらの計画に基づき、事務事業の見直し、外部委託の推進、指定管理者制度の導入、定数管理の適正化等に全庁を挙げて取り組み、900人を超える職員定数の削減を実現するなど、着実に行財政改革を推進してきました。

平成17年3月に策定した「あらかわ刷新プラン」では、区政の信頼回復に努めるとともに、事業の見直しや経費の削減を目指した行財政改革の手法に加え、区民参画の推進、施設のあり方や管理運営方法等の見直し、健全な財政運営、窓口サービスの向上などにより、区民サービスのレベルアップの視点からも改善を図ってきました。

さらに平成21年3月には、それまでの行財政改革の理念を継承しつつも、選択と集中による行政資源の適正かつ効率的な配分により、経営的な視点をもって行財政改革を推進する「あらかわ区政経営戦略プラン」を策定しました。

2 あらかわ区政経営戦略プランについて

本計画では、区政運営の改革・改善に向けて取り組む内容を「協働」、「業務」、「財務」、「人事」の4つの戦略として取りまとめています。

協働戦略

多様化・複雑化する区民ニーズや地域課題に的確に対応するため、区民、事業者や地域団体等、そして区といった、地域に関わる様々な主体が適切な役割分担の下、協働のまちづくりを進めます。

業務戦略

区政運営の基本は、「最少の経費で最大の効果を生み出すこと」です。常に制度、仕組みや仕事の進め方を見直し、事務事業の再編、整理等を進めることにより、低コストで高品質の区民サービスの提供を目指します。

財務戦略

安定した区政運営を行うためには、健全な財政運営が欠かせません。中長期にわたり計画的な収支のバランスを図り、財政基盤の強化を目指します。

人事戦略

複雑・高度化する行政需要に的確に対応していくためには、これまで以上に職員の果たす役割が大きくなってきます。そこで、高い職務意欲を持ち、知識や能力を兼ね備えた職員集団の形成を目指すことで、創造的な人事行政への転換を図ります。

戦略プランに基づいたこれまでの取組例を挙げると、「協働戦略」では、地域団体が実施する子どもの居場所づくりへの支援、全中学校における防災部の設置に伴う次世代の防災活動の担い手の育成といった、地域の力を活かした取組の充実、区民参画の拡大等による協働を推進しました。

「業務戦略」では、窓口業務のサービス内容や開設時間の拡大や区施設における指定管理者制度の一層の適正な運用、国家戦略特区制度を活用した全国初となる都市公園内への保育園・学童クラブの整備等、多様な行政需要に対しても創意工夫を行うなど業務改善に取り組みました。

「財務戦略」では、国や都等の補助金の徹底した活用、多様な収納方法の導入やコールセンターの設置等による区民税の収納額の増額や保険料の収納率の向上、廃止したひろば館跡地の売却、固定資産台帳の整備や日々仕訳による複式簿記・発生主義会計を採用した「東京都方式」の導入といった、新公会計制度の更なる推進を行うことなどで、一層の財源確保に努めるとともに、職員のコスト意識の醸成を図りました。

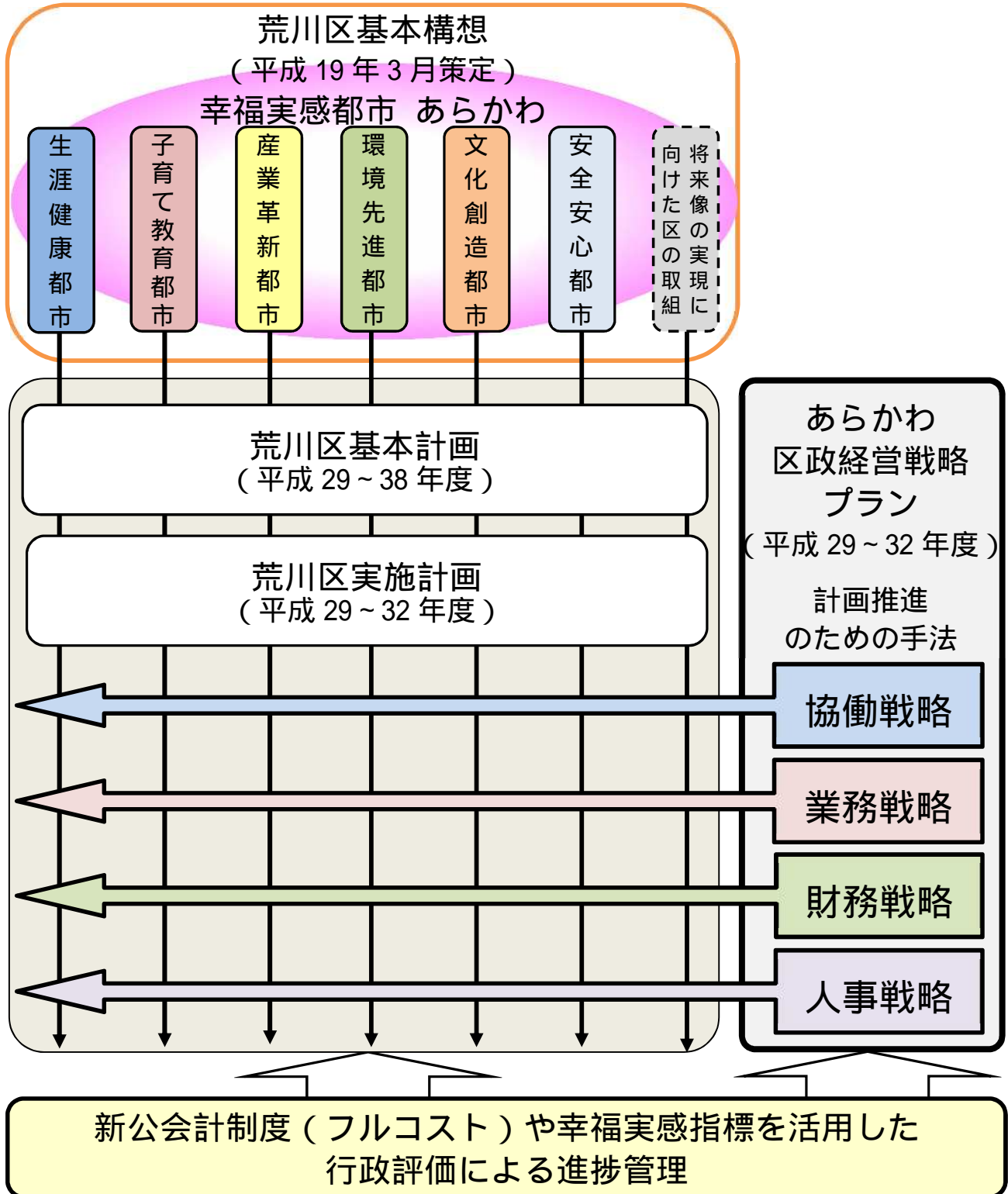
「人事戦略」では、多様な雇用形態や執行方法等を活用し、効率的かつ効果的な執行体制を確保するとともに、限られた人的資源である職員の育成とスキルアップを通じた行政サービスの向上を目的として、荒川区職員ビジネスカレッジの運営、研修体制の充実など、様々な取組を行いました。

今後も数多くの行政課題に的確に応えていくためには、これまで以上に柔軟かつ効率的で実効性のある施策等の展開が不可欠であり、それらを実行するための行財政運営にも一層の努力が必要です。

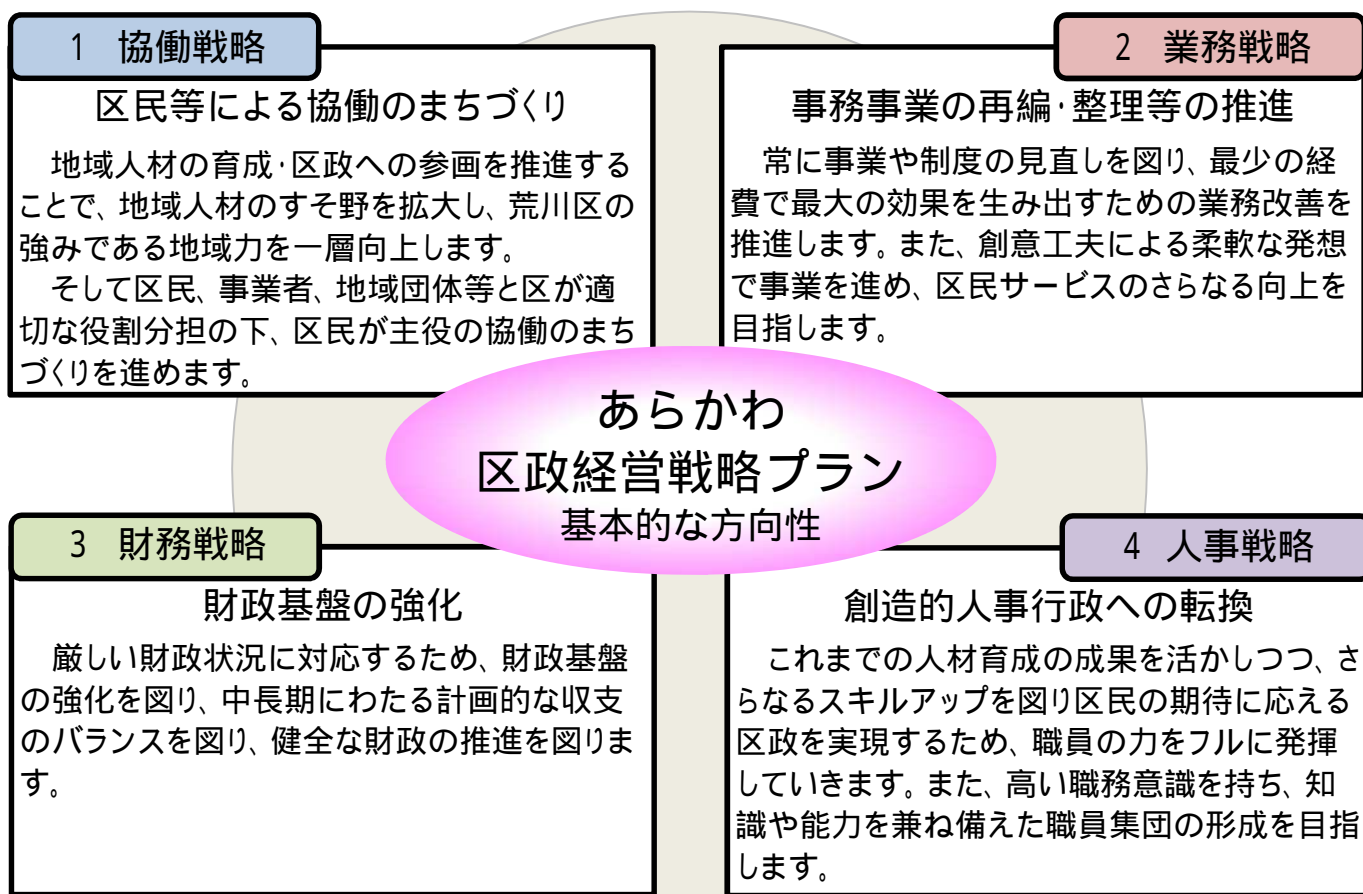
区は、今回新たに策定した平成30年度版の「あらかわ区政経営戦略プラン」で掲げた取組を着実に実施・推進し、さらなる行財政改革に努めてまいります。

3 あらかわ区政経営戦略プランの位置付け

本プランは、荒川区基本構想、荒川区基本計画、荒川区実施計画等をより効率的かつ効果的に推進していくため「協働」「業務」「財務」「人事」の4つの視点による戦略を用いて区政運営の改革、改善の基本的な方向性や具体的な手法等を提示します。



4 4つの戦略の視点



(1) 協働戦略 ~ 区民等による協働のまちづくり ~

方向性	項目
1 - 1 区民参画の拡大	1 区政への参画の場と機会の拡充
	2 区民意見の反映
1 - 2 協働型事業の構築	1 協働の担い手の育成
	2 地域団体等の自主的な活動への支援
	3 産学官等の連携による地域活性化の促進
	4 その他、様々な手法による区民等との協働の推進
1 - 3 区政の透明性の向上	1 区政情報の公開の推進
	2 コンプライアンス（法令遵守）の徹底
1 - 4 地域の活性化	1 地域の魅力向上と情報発信
	2 他自治体との連携の推進

(2) 業務戦略 ~ 事務事業の再編・整理等の推進 ~

方向性	項目
2 - 1 より一層の業務改善の推進	1 行政評価等による政策、施策、事務事業の検証
	2 事務事業や執行方法の見直し
	3 施設の在り方・管理運営の見直し
	4 情報化の推進
	5 入札・契約制度の改革
	6 新たな手法による施設の整備・更新
	7 執行体制・施設の管理運営の効率化
2 - 2 執行体制の見直し	1 横断的組織の構築
	2 執行体制の在り方の検討
	3 外郭団体等の在り方の検討
2 - 3 区民の利便性の向上	1 窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上
	2 申請手続の利便性向上
2 - 4 民間活力の徹底的導入	1 公共と民間の役割分担の検討
	2 アウトソーシング（外部委託）の推進
	3 区立施設における指定管理者制度の活用
	4 民間事業者の事業誘致
2 - 5 資源の選択と集中	1 事務事業の集中的な推進による課題の解消

(3) 財務戦略 ~ 財政基盤の強化 ~

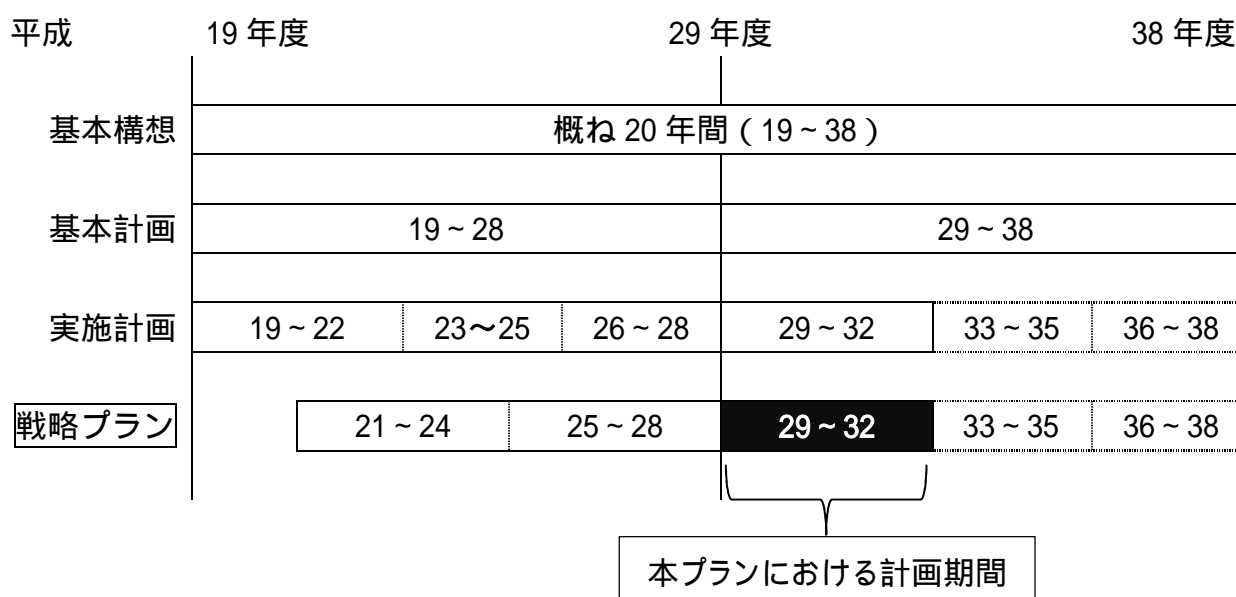
方向性	項目
3 - 1 財政基盤の強化	1 自主財源の確保
	2 負担の適正化
	3 債権管理の適正化
	4 収納率の向上
	5 資産の有効活用
3 - 2 健全な財政の推進	1 財政健全化に向けた総合的な取組
	2 新公会計制度の推進

(4)人事戦略 ~ 創造的人事行政への転換 ~

方向性 ~ 新しい時代に対応した人事戦略構想 ~
4 - 1 目標を明確にし、行動する組織の形成
4 - 2 高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成
4 - 3 地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用
4 - 4 区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立

5 計画期間

平成29年度から平成32年度までとします。



6 進捗管理

本プランでは、新公会計制度に基づく財務情報を取り入れた行政評価と連動した進捗管理を行うことで、これまで以上に効率的かつ効果的な行政運営を実現するとともに、それらを執行するための予算編成等に反映させます。

第2章

戦略別 計画項目

あらかわ区政経営戦略プランの体系図

1 協働戦略

方向性	項目 / 実施項目	ページ
1 - 1 区民参画の拡大	1 - 1 - 1 区政への参画の場と機会の拡充	
	各種審議会・会議等への区民参画	15
	協働に関する方針の推進(協働ガイドライン)	16
	女性の参画率向上	16
	各種計画策定における検討委員会等への区民参画の促進	16
	スポーツ推進委員活動	16
	青少年委員活動	16
	公園・児童遊園等整備における区民参加	16
	1 - 1 - 2 区民意見の反映	
	パブリック・コメント制度の推進	17
	あらかわEモニター制度の推進	17
	区民の声の実施	17
	荒川区政世論調査の実施	17
	区民意向調査の充実	17
荒川区民総幸福度(GAH)に関する区民アンケートの実施	17	
各種計画策定過程における区民アンケート等の活用	17	
1 - 2 協働型事業の構築	1 - 2 - 1 協働の担い手の育成	
	荒川コミュニティカレッジの運営	18
	サポーター等の育成	18
	地域活動サロン「ふらっとフラット」の運営支援	18
	地域の防災力を担う人材の育成	19
	ゆいの森あらかわにおける参加型事業	19
	荒川もったいない大作戦(食品ロスの削減)	19
	あらかわりサイクルセンターの運営	19
	1 - 2 - 2 地域団体等の自主的な活動への支援	
	町会への加入促進支援	20
	町会活動に対する支援	20
	防災区民組織等への支援	20
	防火防災協会への支援	20
	防犯パトロール活動への支援	20
	防犯協会への支援	20
	高齢者の活動支援	20
	地域の子育て活動への支援	20
	ニュータウンにおける地域活動の支援	21
	地域住民の居場所づくりへの支援	21
	子どもに対する自然体験の提供への支援	21
地域団体の実行委員による自主的なイベント運営への支援	21	
その他、地域団体等による活動への支援	21	

1 - 2 協働型事業の構築	1 - 2 - 3 産学官等の連携による地域活性化の推進	
	大学等との連携	23
	区内製造業者等との連携	24
	鉄道事業者等との連携	24
	伝統工芸技術者との連携	24
	ゆいの森あらかわを活用した連携	24
	俳句を仲立ちとした各種団体等との連携	24
	1 - 2 - 4 その他、様々な手法による区民等との協働の推進	
	荒川区民総幸福度(GAH)の取組のさらなる推進	25
	地域防災力の強化	25
	地域防犯活動の推進	25
	地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化	25
	低炭素地域づくりの推進	26
	健康づくりの推進	26
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた気運醸成	27	
地域の協力による放課後児童事業の推進	27	
市街地再開発事業等の推進	27	
1 - 3 区政の透明性の向上	1 - 3 - 1 区政情報の公開の推進	
	区ホームページの充実	28
	ICTの活用	28
	あらかわ区報の発行	28
	新公会計制度の活用	28
	行政評価の充実	28
	パブリック・コメント制度の推進【再掲】	28
	1 - 3 - 2 コンプライアンス(法令遵守)の徹底	
	チェック体制の強化	29
	民間事業者等に対する指導監督の徹底	29
	各種研修の実施	30
	高い意識を保つ組織風土づくり	30
入札・契約制度の改革	30	
1 - 4 地域の活性化	1 - 4 - 1 地域の魅力向上と情報発信	
	観光資源・イベントの活用	31
	(仮称)日暮里地域活性化施設の整備	31
	ICTの活用【再掲】	31
	荒川区シンボルキャラクター(あら坊、あらみい)の活用	31
	ゆいの森あらかわからの様々な情報の発信	31
	様々な手法による観光情報の発信	32
	伝統工芸の技の魅力を発信	32
	1 - 4 - 2 他自治体との連携の推進	
	全国連携プロジェクトの推進	33
	国内交流都市ツアーの開催	33
	住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合(幸せリーグ)の運営	33
ゆいの森あらかわからの様々な情報の発信【再掲】	33	

2 業務戦略

方向性	項目 / 実施項目	ページ
2 - 1 より一層の業務 改善の推進	2 - 1 - 1 行政評価等による政策、施策、事務事業の検証	
	新公会計制度の活用〔再掲〕	34
	行政評価の充実〔再掲〕	34
	外部評価の導入	34
	2 - 1 - 2 事務事業や執行方法の見直し	
	事務事業の整理・統合	35
	執行方法の見直し	35
	2 - 1 - 3 施設の在り方・管理運営の見直し	
	区施設における計画的な予防保全の実施	36
	ふれあい館の整備	36
	東尾久運動場の整備	36
	荒川総合スポーツセンターの大規模改修	36
	(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	36
	障がい者グループホームの新設	36
	放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)〔再掲〕	36
	公共施設の在り方検討	37
	区立保育園の在り方・管理運営の見直し	37
	荒川遊園のあり方についての検討	37
	児童・生徒数増加への対応	37
	2 - 1 - 4 情報化の推進	
	システム全体の最適化	38
	システム調達の見直し	38
	セキュリティの強化	38
	グリーンICTの推進	38
	ICTリテラシーの向上	38
	オープンデータの活用	38
	モバイル機器への対応促進	38
	タブレットPC活用による教育の質の向上	39
	社会保障・税番号制度への対応	39
	タブレット端末を活用した多言語対応	39
	2 - 1 - 5 入札・契約制度の改革	
	総合評価方式の導入	40
	業務委託の履行評価実施	40
	契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	40
	2 - 1 - 6 新たな手法による施設の整備・更新	
	日暮里地域における公共施設の順次建替え	41
	宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え	42
	国家戦略特別区域法の活用	43
	様々な用地を活用した施設整備	43
	2 - 1 - 7 執行体制・施設の管理運営の効率化	
	施設の管理運営の効率化	44
	事業執行の効率化	45

2 - 2 執行体制の見直し	2 - 2 - 1 横断的組織の構築	
	各種本部の設置	46
	各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	46
	全庁での情報共有	46
	ゆいの森あらかわの施設を活用した全庁事業連携	46
	2 - 2 - 2 執行体制の在り方の検討	
	組織の改編・組織の再編	47
2 - 2 - 3 外郭団体等の在り方の検討		
	外郭団体・関係団体の在り方の検討	48
2 - 3 区民の利便性の向上	2 - 3 - 1 窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上	
	窓口開庁時間等の拡大	49
	窓口案内体制の整備	49
	生活困窮者自立相談支援体制の整備	49
	障がい者支援の強化	49
	就労相談の充実	49
	事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	50
	消費者相談窓口の充実	50
	木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	50
	街区案内板の整備	50
	地域の区民が日常的に利用できる身近な図書館づくり	50
	窓口サービス、執務環境等の拡充・改善	50
	タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	50
	2 - 3 - 2 申請手続の利便性向上	
	電子申請サービスの活用	51
	電子納付サービスの活用	51
	電話・郵便等での申請手続き	51
モバイル機器への対応促進【再掲】	51	
図書館システム等を活用した利便性の向上	51	
2 - 4 民間活力の徹底的導入	2 - 4 - 1 公共と民間の役割分担の検討	
	新たな手法の導入可能性検討	52
	2 - 4 - 2 アウトソーシング(外部委託)の推進	
	事業執行の効率化【再掲】	53
	区有施設の設計及び工事監理委託	53
	2 - 4 - 3 区立施設における指定管理者制度の活用	
	指定管理者制度の活用【再掲】	54
	適正な運用(実績評価制度)	54
	2 - 4 - 4 民間事業者の事業誘致	
	福祉施設の誘致	55
保育所等の誘致	55	
児童養護施設の誘致	55	
コミュニティバスの利用促進	55	

2 - 5 資源の選択と集中	2 - 5 - 1 事務事業の集中的な推進による課題の解消	
	データヘルスの推進	56
	空き家対策の推進	56
	不燃化特区整備促進事業	56
	認知症への早期診断・早期対応体制の拡充	56
	保育士確保策	56
	子どもの貧困対策	56
	タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	56
読書のまちづくりに向けた取組	57	

3 財務戦略

方向性	項目 / 実施項目	ページ
3 - 1 財政基盤の強化	3 - 1 - 1 自主財源の確保	
	区税収入	58
	財産収入等	58
	その他	58
	3 - 1 - 2 負担の適正化	
	使用料、施設利用料	59
	保育料の適正化	59
	ごみの有料化	59
	がん検診受診料の一部有料化	59
	3 - 1 - 3 債権管理の適正化	
	未収債権が発生しない取組の実施	60
	長期未収債権の整理	60
	弁護士への債権回収委託等による法的措置の実施	60
	3 - 1 - 4 収納率の向上	
	納付案内センターの設置	61
	徴収体制の強化	61
	区税等の支払方法の拡充	61
3 - 1 - 5 資産の有効活用		
資産の有効活用	62	
公共施設の在り方検討【再掲】	62	
3 - 2 健全な財政の推進	3 - 2 - 1 財政健全化に向けた総合的な取組	
	財政指標による点検	63
	財政中期見通しの作成	63
	起債の適正な活用・管理	63
	国・都からの財源確保	63
	新たな補助金等活用のための庁内情報共有の推進	65
	区施設における計画的な予防保全の実施【再掲】	65
	新電力導入・LED 導入による電気料金の節減	65
	区施設の省エネ化及び経費の削減	65
	電話料金の節減	65

3 - 2 健全な財政の推進	3 - 2 - 2 新公会計制度の推進	
	新公会計制度の活用【再掲】	66
	公会計研修	66

4 人事戦略

方向性	項目 / 実施項目	ページ
4 - 1 目標を明確にし、行動する組織の形成	人事考課制度の活用	67
	目標管理の推進	67
4 - 2 高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成	人材発掘プログラムの実施	68
	職員のキャリアステージに応じた研修体系の充実	68
	荒川区職員ビジネスカレッジ(ABC)	69
	政策形成能力の向上	69
	OJT 等による新規採用職員等の育成支援	69
	荒川区職員ワーク・ライフバランス推進計画の推進	69
	高齢職員の活用促進	69
	柔軟な職員配置の実現	69
	職員の表彰制度	69
	行政系人事制度の見直し	69
児童相談所開設に向けた人材育成	69	
4 - 3 地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用	経験者採用の実施	70
	非常勤職員制度の改革	70
	高齢職員の活用促進【再掲】	70
	一般任期付職員の活用	70
4 - 4 区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立	職員総数の管理	71

1 協働戦略 ～ 区民等による協働のまちづくり～

地域人材の育成・区政への参画を推進することで、地域人材のすそ野を拡大し、荒川区の強みである地域力を一層向上します。そして区民、事業者、地域団体等と区が適切な役割分担の下、区民が主役の協働のまちづくりを進めます。

NO	1 - 1	項目	区民参画の拡大
----	-------	----	---------

NO	1 - 1 - 1	項目	区政への参画の場と機会の拡充		
内容	区民参画による政策形成の推進を図るため、区の計画の作成過程等に区民が積極的に参加できるよう、区民参画の場と機会の拡充・仕組みづくりに努めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
各種審議会・会議等への区民参画	【防災】 ・永久水利整備活用推進協議会 ・防災会議 【芸術・文化・生涯学習】 ・芸術文化推進会議 ・社会教育委員の会議 ・文化財保護審議会・推進員 ・吉村昭記念文学館友の会 【環境】 ・環境審議会 ・低炭素地域づくり協議会 ・清掃審議会 【福祉】 ・国民健康保険運営協議会 ・介護保険運営協議会 【子育て】 ・子ども・子育て会議 ・青少年問題協議会 【街づくり】 ・都市計画審議会 ・景観審議会 ・景観まちづくり推進委員会 ・バリアフリー推進協議会 ・住宅対策審議会 ・防災まちづくり協議会 【教育】 ・学校関係者評価 ・学校評議員会 【男女共同参画】 ・男女共同参画社会推進区民会議 等		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

1 協働戦略

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
協働に関する方針の推進(協働ガイドライン)	推進	推進	推進	推進
女性の参画率向上	審議会等における女性委員のいる委員会数(61団体中48団体)	推進	推進	推進
各種計画策定における検討委員会等への区民参画の促進	・生涯学習推進計画 ・環境基本計画 ・第7期荒川区高齢者プラン ・障がい者総合プラン	推進	推進	推進
スポーツ推進委員活動	実施 (委員45人・活動実績28事業)	実施	実施	実施
青少年委員活動	実施 (委員40人・活動実績59事業)	実施	実施	実施
公園・児童遊園等整備における区民参加	区民意見を取り入れた遊具の選定等	実施	実施	実施

NO	1 - 1 - 2	項目	区民意見の反映		
内容	区民の意見等を積極的に区政に反映させるため、区民意向調査等の活用を推進するとともに、より一層、区の施策の実施に当たり区民意見等を反映する仕組みを整備します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
パブリック・コメント制度の推進	実施(7件)		実施	実施	実施
あらかわEモニター制度の推進	・専用掲示板への投稿(650件) ・アンケート調査実施(3件)		・実施 ・新たな手法の検討	実施	実施
区民の声の実施	受付数 1,050件		実施	実施	実施
荒川区政世論調査の実施	回答数 1,241件 (対象 2,500人、回収率 49.6%)		実施	実施	実施
区民意向調査の充実	各種事業における調査の実施(55件)		実施	実施	実施
荒川区民総幸福度(GAH)に関する区民アンケートの実施	・回答数 1,750件 ・集計結果の分析による政策立案・改善の試行 ・蓄積したデータを分野ごとに解析し、活用手法を検討		実施	実施	実施
各種計画策定過程における区民アンケート等の活用	・生涯学習推進計画 ・第7期荒川区高齢者プラン ・障がい者総合プラン ・荒川遊園改修基本計画		活用	活用	活用

第2章 戦略別 計画項目

NO	1 - 2	項目	協働型事業の構築		
NO	1 - 2 - 1	項目	協働の担い手の育成		
内容	適切な役割分担の下、地域の様々な公共サービスの提供や自主的な活動に取り組む協働の担い手を育成します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
荒川コミュニティカレッジの運営	<ul style="list-style-type: none"> ・実践的な地域学習 ・学習成果の発表 ・受講生・修了生が行う地域活動への支援 		充実	充実	充実
サポーター等の育成	<ul style="list-style-type: none"> 【芸術・文化・生涯学習・スポーツ】 ・社会教育サポーター ・おはなし(ストーリーテリング)ボランティア ・読み聞かせボランティア ・本の修理ボランティア ・音訳者ボランティア ・デジター(録音図書)編集ボランティア ・障がい者スポーツサポーター 【観光】 ・観光ボランティアガイド ・荒川遊園見守り隊 【環境・街づくり】 ・環境サポーター ・まちづくりサポーター ・グリーンサポーター ・あらかわ園芸名人 【福祉】 ・認知症サポーター ・いきいきボランティア 【子育て】 ・子育てのボランティア <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施	実施
地域活動サロン「ふらっと.フラット」の運営支援	延べ 4,000 人参加		実施	実施	実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
地域の防災力を担う人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・あら BOSAI の実施 ・区民向け防災講習会の充実 ・地域防災訓練への参加 ・中学校防災部の活動 ・「ジュニア防災検定」の取得 ・被災地への訪問・報告会の開催 	充実	充実	充実
ゆいの森あらかわにおける参加型事業	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会 ・対面音訊 ・デージー(録音図書)編集 ・本の修理 	実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> ・学びラウンジボランティアや緑化ボランティア等の育成 	活動の場の提供	拡大	拡大
荒川もったいない大作戦(食品ロスの削減)	<ul style="list-style-type: none"> ・あら!もったいない協力店(小売店への対象拡大)への登録勧誘 ・3010 運動実施 ・普及啓発の実施 ・フードドライブの実施(イベント回収から常設回収拠点3か所設置へと拡大) 	実施	実施	実施
あらかわりサイクルセンターの運営	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校の施設見学 ・リサイクル工房・教室の実施 ・蛍光管、廃食油、水銀体温計・血圧計、小型・中型家電の拠点回収の実施 ・リサイクル指導者の育成 ・フードドライブの常設受入開始 ・地場産業である再生資源業者との協働による資源の中間処理の推進 ・リサイクルフェスタの実施 	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	1 - 2 - 2	項目	地域団体等の自主的な活動への支援		
内容	地域の様々な活動に取り組んでいる町会、ボランティア団体、NPO法人等の活動を支援するとともに、こうした活動への区民参画を促進し、協働の拡大を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
町会への加入促進支援	<ul style="list-style-type: none"> PRパンフレットの作成 実務者担当者研修会の実施 		実施	実施	実施
町会活動に対する支援	<ul style="list-style-type: none"> 町会・自治会事業助成 町会・自治会活動助成(イベント助成) 町会・自治会会館建設等助成 町会・自治会会館建設費等利子相当額助成 コミュニティ活動用備品購入・修繕助成 町会法人化助成 町会・自治会会館AED屋外設置支援 掲示板修繕費助成 回覧板作成 防犯カメラ設置補助 地区町会連合会研修助成 		実施	実施	実施
防災区民組織等への支援	<ul style="list-style-type: none"> 防災資機材等の配備 運営助成金の交付 		実施	実施	実施
防火防災協会への支援	運営助成金の交付		実施	実施	実施
防犯パトロール活動への支援	防犯ブルゾンの配付等		実施	実施	実施
防犯協会への支援	防犯協会活動費補助		実施	実施	実施
高齢者の活動支援	<ul style="list-style-type: none"> シルバー人材センターへの支援(運営補助) 高年者クラブへの支援(運営、活動補助) 		実施	実施	実施
	生活支援コーディネータによる支援		充実	充実	充実
地域の子育て活動への支援	<ul style="list-style-type: none"> 親育ち支援事業 地域教育力向上支援事業 親の子育て力向上支援事業 		実施	実施	実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
ニュータウンにおける地域活動の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・区民編集委員との協働による地域情報誌作成 ・地域コミュニティ活動への支援 ・地域情報誌への広告掲載による活動資金の確保 	実施	実施	実施
地域住民の居場所づくりへの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの居場所づくり、子ども食堂事業実施団体への補助 ・あらかわ子育て応援ネットワークへの支援 ・オレンジカフェへの支援 ・NPOによる若年女性の居場所づくり及び自殺ゼロ予防への支援 	充実	充実	充実
子どもに対する自然体験の提供への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区青少年育成地区委員会連絡協議会による自然まるかじり体験塾の実施への支援 ・荒川区少年団体指導者連絡会が行う自然体験事業(キャンプ等)の実施への支援 ・子どもが参加する自然体験事業を実施する地域団体への支援 	充実	充実	充実
地域団体の実行委員による自主的なイベント運営への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川さつき会館まつり ・南千住なかよしまつり ・ドンとやろう大会 ・町屋こどもまつり ・尾久っ子ワクワクまつり ・にっぽり青空こどもまつり ・日暮里春まつり ・あらかわ青年大会 ・荒川リバーサイドマラソン ・日暮里ファッションショー ・川の手荒川まつり ・にっぽり電車まつり ・あらかわ福祉まつり ・ホテル観賞の夕べ ・尾久の原公園シダレザクラ祭り ・汐入文化祭 <p style="text-align: right;">等</p>	実施	実施	実施
その他、地域団体等による活動への支援	<p>【健康・福祉】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・荒川ころばん・せらばん体操、あらかみん体操の普及啓発 ・あらかわ NO!メタボチャレンジャー事業 	実施	実施	実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
その他、地域団体等による活動への支援【続き】	【子育て・教育】 ・35(産後)サポネット in 荒川 ・産後支援ボランティア ・安心子育て訪問 ・あらかわベビーステーション ・あらかわ子育て応援店・企業	実施	実施	実施
	【産業(にぎわいコーディネーターによる活動支援)】 ・商店街が実施する施設整備やイベント事業等 ・意欲ある個店の魅力向上のための支援及び連携支援 ・観光振興イベント開催	実施	実施	実施
	【環境】 ・環境美化推進活動 ・緑のカーテンの推進 ・資源の集団回収 ・屋外の猫の適正管理等に係る地域活動 ・地域の蚊媒介感染症対策 ・地球温暖化防止講演会 ・都電沿線バラの維持管理 ・街なか花壇の充実 ・自然環境の保全・保護に関する普及啓発(オオムラサキ・ホタル等)	実施	実施	実施
	【芸術・文化・生涯学習】 ・ディスカバーあらかわ ・東京藝術大学と区民との協働による壁画制作 ・文化団体連盟(文化総合講座) ・子ども文化体験フェスタ ・子コミュニティフェスタ ・荒川区少年団体指導者連絡会(少年キャンプ、自然体験事業、子ども会大会、) ・荒川区青少年団体連合会(あらかわ青年大会)	実施	実施	実施
	【スポーツ】 ・総合型スポーツクラブによるイベント(鉄人レース in 汐入、スポクラ Ekiden in しおいり) ・東京青年会議所荒川区委員会によるイベント(わんぱく相撲荒川区大会)	実施	実施	実施

NO	1 - 2 - 3	項目	産学官等の連携による地域活性化の推進		
内容	芸術文化、産業振興、福祉、健康、学術等の分野における産学官の連携協力を通して、地域活性化の推進を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
大学等との連携	【東京藝術大学との連携】 ・立体部門の作品に対する荒川区長賞の授与及び作品の設置 ・音楽ワークショップ(参加型事業)の実施 ・たんぽぽセンターにおけるアートセラピーの実施 ・東京藝術大学と区民との協働による壁画制作 ・幼児期からの芸術教育の実施		実施	実施	実施
	【山形大学との連携】 企業との共同開発		実施	実施	実施
	【首都大学東京との連携】 ・コミュニティカレッジとの連携講座 ・障がい者スポーツの普及(イベント、スポーツ教室) ・企業との共同開発 ・荒川ころばん・せらばん体操、あらみん体操の共同開発 ・介護予防の検討		実施	実施	実施
	【女子栄養大学との連携】 ・あらかわ満点メニューの開発 ・あらかわお弁当レシピコンテストへの協力 ・環境区民大賞への協力		実施	実施	実施
	【早稲田大学との連携】 ・未来の科学者養成(キャンパスツアー) ・大学の講師派遣による出前授業の実施		実施	実施	実施
	【都立産業技術高等専門学校・都立荒川工業高等学校・都立農産高等学校との連携】 ・中学生ロボコンの開催 ・チャレンジ共和国の実施 ・障がい者スポーツフェスティバルへの協力 ・少年少女体験教室の開催 ・三河島菜の栽培・販売による区民へのPR		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
大学等との連携 【続き】	<ul style="list-style-type: none"> 【その他の大学等との連携】 ・企業との共同開発 ・広域的な産学連携ネットワークの推進 ・MACCプロジェクトの実施 ・更なる連携先の拡大 ・高齢者に係る調査への協力(健康長寿・認知症予防) ・小学校ワールドスクールの実施 ・中学校ワールドスクールの実施 	実施	実施	実施
区内製造業者等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川モノづくり技あり市の実施(荒川区産業展のリニューアル) ・機械要素技術展への区内企業との共同出展 ・荒川マイスターの認定 ・モノづくり見学・体験スポットの認定及びPR 	実施	実施	実施
鉄道事業者等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・日暮里観光案内所の運営 ・鉄道事業者と連携したイベントの開催(JR駅からハイキング、JR隅田川駅貨物フェスティバル、にっぽり電車まつり、都電荒川線沿線スタンプラリー) 	実施	実施	実施
伝統工芸技術者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・あらかわの伝統技術展の開催 ・あらかわ職人教室の実施 ・職人道場の実施 ・伝統工芸技術継承者の育成支援 	実施	実施	実施
ゆいの森あらかわを活用した連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地元企業等と連携したワークショップ(参加型事業)・展示会等の開催 	実施	実施	実施
俳句を仲立ちとした各種団体等との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・現代俳句協会、荒川区俳句連盟と連携したイベントの開催 ・俳句講演会 ・子ども連れ俳句イベント ・荒川区文化祭 俳句展示会、親子俳句教室 ・奥の細道矢立初めの地子ども俳句相撲大会 	充実	充実	充実

NO	1 - 2 - 4	項目	その他、様々な手法による区民等との協働の推進		
内容	安全安心のまちづくり、子育て支援、健康づくりなど様々な分野で協働事業の推進を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
荒川区民総幸福度(GAH)の取組のさらなる推進	<ul style="list-style-type: none"> GAH NEWS、RILAC NEWS、GAHレポートの発行 GAH推進リーダー会議の開催 		推進	推進	推進
地域防災力の強化	【永久水利の活用】 訓練の実施		充実	充実	充実
	【避難所運営体制の充実】 開設・運営訓練の実施		充実	充実	充実
	【人材の育成】 <ul style="list-style-type: none"> あら BOSAI の実施 区民向け防災講習会の充実 地域防災訓練への参加 中学校防災部の活動 「ジュニア防災検定」の取得 被災地への訪問・報告会の開催 		充実	充実	充実
地域防犯活動の推進	【特殊詐欺への対策】 <ul style="list-style-type: none"> 町会長、民生委員等、地域リーダーと協働した注意喚起 電話自動通話録音機の普及 防犯講話の充実 		充実	充実	充実
	【消費者被害への対策】 出前講座の実施		充実	充実	充実
	【地域による犯罪対策】 区内3警察署と荒川環境衛生協会及び荒川区ウォーキング協会との覚書締結・活動実施		充実	充実	充実
地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化	【犯罪対策】 <ul style="list-style-type: none"> 荒川区ながら見守り活動に関する協定締結 特殊詐欺から守るための普及啓発 オレオレ詐欺被害防止サポーターの普及 高齢消費者の見守りネットワーク事業 		充実	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

1 協働戦略

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
地域ぐるみの高齢者見守り支援体制の強化【続き】	<p>【高齢者みまもりネットワーク事業の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みまもりステーションの運営 ・配食みまもりサービスの実施 ・緊急通報システム事業の実施 ・ひと声運動の実施 ・民間事業所との高齢者見守り活動に関する協定等による連携 	充実	充実	充実
低炭素地域づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・低炭素地域づくり協議会、実行委員会の開催 ・協議会会員向けニュースレターの発信 ・街なか避暑地の実施 ・街なかほっとサロンの実施 ・エコ助成 ・集合住宅の省エネ取組の推進 ・エコフェスタ ・エコポイント事業 ・水素エネルギー普及イベント ・環境区民大賞 	実施	実施	実施
健康づくりの推進	<p>【健康づくり普及啓発・環境整備事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康週間普及啓発事業 ・健康情報提供店 ・まちなかヘルスチェック ・働き世代向け健康情報の提供 	実施	実施	実施
	<p>【受動喫煙防止対策・禁煙対策】</p> <p>禁煙チャレンジ応援プラン</p>	推進	推進	推進
	<p>【糖尿病対策推進事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・栄養相談 ・講演会 	実施	実施	実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた気運醸成	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆいアート展の開催 ・通訳ボランティアの養成 ・区内イベント国際交流ブースを出展 ・フラッグツアーの実施 ・ウォーキング教室等の開催 ・障がい者スポーツフェスティバル等の開催 ・スポーツ活動支援補助事業の実施 ・スポーツひろばの実施 ・荒川総合スポーツセンター大規模改修 	推進	推進	推進
地域の協力による放課後児童事業の推進	放課後子ども教室の運営における地域のボランティア(事業協力員)の活用	実施	実施	実施
市街地再開発事業等の推進	【三河島駅前北地区】 ・旧真土小学校の解体 ・都市計画決定に向けた準備組合による検討への支援	都市計画決定	事業費補助	事業費補助
	【西日暮里駅前地区】 ・まちづくり構想改訂 ・都市計画決定に向けた準備組合による検討への支援	都市計画決定	事業費補助	事業費補助

第2章 戦略別 計画項目

NO	1 - 3	項目	区政の透明性の向上		
NO	1 - 3 - 1	項目	区政情報の公開の推進		
内容	開かれた区政を目指し、区政に関する情報を正確に分かりやすく、区民が迅速かつ容易に得られるよう、個人情報の保護等明確な理由のある場合を除き、積極的な公開を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
区ホームページの充実	ホームページのリニューアルの検討		検討	構築	運用
ICTの活用	【SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等の活用】 ・SNS管理支援システムによる情報発信 ・広報実務者連絡会の開催		実施	実施	実施
あらかわ区報の発行	【発行媒体の拡充】 ・ホームページにPDFデータを掲載 ・メールマガジン、SNSからのホームページへの誘導 ・無料電子ブックアプリによる配信		実施	実施	実施
新公会計制度の活用	・行政評価における活用 ・新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成・公表 ・新公会計制度に関する研修実施 ・専門家(公認会計士)の活用		推進	推進	推進
行政評価の充実	・政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用 ・施設単位での分析の活用		推進	推進	推進
パブリック・コメント制度の推進【再掲】	実施(7件)		実施	実施	実施

NO	1-3-2	項目	コンプライアンス(法令遵守)の徹底		
内容	各種研修の実施やチェック体制の強化により、公務員としての自覚の促進、公務への信頼確保を図るとともに、民間事業者等に対する指導監督を徹底し、公正かつ公平な区政の推進を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
チェック体制の強化	【第三者によるチェック】 ・包括外部監査 ・個人情報保護運営審議会 ・行政不服審査会 ・不正防止委員会 ・財産価格審議会 ・情報セキュリティ監査		実施	実施	実施
	【内部組織によるチェック】 ・機種及び業者選定委員会 ・契約審査委員会 ・公有財産管理運用委員会 ・個人情報保護及び情報セキュリティ対策に関する自己点検 ・使用料検討委員会		実施	実施	実施
民間事業者等に対する指導監督の徹底	・指定管理者の実績評価・評価制度の見直し・専門家(公認会計士、社会保険労務士、中小企業診断士)の更なる活用 ・契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認 ・介護サービス事業者に対する指導監督 ・認可保育園に対する指導検査 ・認証保育所・家庭福祉員・認可外保育所等への定期巡回・指導 ・学童クラブ及び放課後子ども教室への定期巡回・指導 ・学童クラブ及び放課後子ども教室運営事業者に対する履行状況実績審査の導入検討・実施		充実	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
各種研修の実施	【コンプライアンス研修】 ・公益通報者保護制度研修 ・個人情報保護・情報セキュリティ研修 ・人権研修 ・公務員倫理研修 ・ハラスメント研修	実施	実施	実施
	【業務研修】 ・法務執務研修 ・文書事務研修 ・契約・公有財産管理研修 ・予算事務研修 ・会計管理事務研修	実施	実施	実施
高い意識を保つ組織風土づくり	・綱紀粛正に関する通知 ・会議体での定期的な注意喚起の実施 ・信賞必罰の人事管理の徹底 ・退職職員の再就職管理の実施	実施	実施	実施
入札・契約制度の改革	・総合評価方式の導入 ・業務委託の履行評価実施 ・契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施	実施	実施

NO	1 - 4	項目	地域の活性化
----	-------	----	--------

NO	1 - 4 - 1	項目	地域の魅力向上と情報発信		
内容	様々な手法を活用し区の魅力を内外に向け発信することにより、区への愛着や、区民の区政への関心を高め、地域力を向上させます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
観光資源・イベントの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・日暮里春まつり ・日暮里秋まつり ・あらかわキャラバン事業 ・投句事業の充実 ・句会の開催 ・吟行会の開催 ・あらかわ青年大会 ・川の手荒川まつり ・水辺フェスタ ・にっぽり電車まつり ・芭蕉の大橋渡り ・都電DE俳句 ・千住まちあるきツアー ・「俳句のまちあらかわ」等のラッピング都電の運行 ・モノスポツアー ・三河島菜フェア ・あらかわ遊園 ・あらかわバラの市 ・尾久の原公園シダレザクラ祭り 		実施	実施	実施
(仮称)日暮里地域活性化施設の整備	実施設計		建設工事	・建設工事 ・開設準備	運営
ICTの活用【再掲】	【SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等の活用】 ・SNS管理支援システムによる情報発信 ・広報実務者連絡会の開催		実施	実施	実施
荒川区シンボルキャラクター(あら坊、あらみい)の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・着ぐるみの貸し出し ・商標利用申請の許諾 ・グッズの販売 		実施	実施	実施
ゆいの森あらかわからの様々な情報の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展の開催 ・エントランスホールにおける各部署の事業等の紹介 ・視察団体等に関する資料の紹介 ・幸せリーグ参加団体等の紹介 ・交流都市等に関するマルシェ等の開催 		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

1 協働戦略

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
様々な手法による観光情報の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・まちあるきマップ、PRパンフレットの発行 ・観光案内所等の運営 ・観光情報PR協力所の設置 ・観光案内標識20基の全面更新実施 	充実	充実	充実
伝統工芸の技の魅力を発信	<ul style="list-style-type: none"> ・あらかわ伝統工芸ギャラリーの開設・運営 ・伝統工芸職人の実演と体験事業実施 	実施	実施	実施

NO	1 - 4 - 2	項目	他自治体との連携の推進		
内容	区が実施している都市間交流や特別区全国連携プロジェクトを通じて、区への愛着を深めつつ相互の都市の活性化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
全国連携プロジェクトの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・尾久の原公園シダレザクラ祭り ・秋田竿燈まつり in あらかわ ・「北海道・くしろ！旬！秋の味覚市」in にっぽりマルシェ ・CATVマイチャンネルあらかわでの事業紹介 ・奥の細道矢立初めの地 子ども俳句相撲大会 ・あらかわの伝統技術展 ・川の手荒川まつり ・水辺フェスタ(あらかわ遊園) ・日暮里春まつり ・日暮里秋まつり ・自然まるかじり体験塾 ・中学校ワールドスクール ・あらかわ遊園「雪で遊ぼう」 ・自然体験事業 全国連携キャンプ 		実施	実施	実施
国内交流都市ツアーの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・潮来市への田植え等体験ツアー ・南アルプス市への日帰りツアー ・福井県への宿泊ツアー 		実施	実施	実施
住民の幸福実感向上を目指す基礎自治体連合(幸せリーグ)の運営	<ul style="list-style-type: none"> ・総会、実務者会議の開催 ・総会における成果発表 		実施	実施	実施
ゆいの森あらかわからの様々な情報の発信【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展の開催 ・エントランスホールにおける各部署の事業等の紹介 ・視察団体等に関する資料の紹介 ・幸せリーグ参加団体等の紹介 ・交流都市等に関するマルシェ等の開催 		実施	実施	実施

2 業務戦略 ～ 事務事業の再編・整理等の推進～

常に事業や制度の見直しを図り、最少の経費で最大の効果を生み出すための業務改善を推進します。また、創意工夫による柔軟な発想で事業を進め、区民サービスのさらなる向上を目指します。

NO	2 - 1	項目	より一層の業務改善の推進
----	-------	----	--------------

NO	2 - 1 - 1	項目	行政評価等による政策、施策、事務事業の検証		
内容	政策、施策、事務事業を継続的・体系的に分析・評価することなどにより、区民にとって真に必要なサービスの拡充を図るとともに、成果を重視した効果的かつ効率的な区政運営を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 行政評価における活用 新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成・公表 新公会計制度に関する研修実施 専門家(公認会計士)の活用 		推進	推進	推進
行政評価の充実【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> 政策、施策、事務事業分析における財務情報の活用 施設単位での分析の活用 		推進	推進	推進
外部評価の導入	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の実績評価における財務、労務評価 包括外部監査 教育委員会主要施策に関する点検・評価 		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 1 - 2	項目	事務事業や執行方法の見直し		
内容	事務事業の改善や執行方法の見直しを行い、区民サービスの向上や事業の効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
事務事業の整理・統合	【住民票等の交付(マイナンバーカードの普及と自動交付サービスの拡大)】 コンビニ交付事業者の拡大		検討	検討	検討
	【放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)】 ・一体型 15 校、連携型 5 校 ・新設(日暮里学童クラブ)		・新設(汐入東小学童クラブ) ・休止(尾久小学童クラブ)	実施	実施
執行方法の見直し	【環境・リサイクル推進事業】 ・エコ助成の見直しの検討 ・不燃ごみ(一部)と金属系粗大ごみの資源化		検討 不燃ごみと金属系粗大ごみの資源化	検討 実施	検討 実施
	【荒川区民住宅(建設型区民住宅及び借上型区民住宅)】 建設型区民住宅(町屋五丁目住宅)の活用の検討 借上型区民住宅の廃止		検討	検討	検討
	【街路灯のLED化(リースによる整備手法の導入)】 リースによる街路灯のLED化		推進	推進	推進
	【荒川区産業展の見直し】 ・荒川モノづくり技あり市の実施 ・機械要素技術展への区内企業との共同出展		充実	充実	充実
	【あらかわ区報特集号の発行回数見直し】 見直しの検討		環境清掃特集号(年4回発行 3回発行)	実施	実施

NO	2 - 1 - 3	項目	施設の在り方・管理運営の見直し		
内容	施設の配置バランスや区民の利便性を踏まえ、区施設の在り方や管理運営方法等を見直すことにより、施設における区民サービスの向上と運営の効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
区施設における計画的な予防保全の実施	中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(24項目)		実施	実施	実施
ふれあい館の整備	【整備】 ～(仮称)東尾久三丁目付近ふれあい館、(仮称)日暮里ふれあい館～ 測量・地盤調査		・基本設計 ・実施設計	実施設計	建設工事
	【整備に伴うひろば館の廃止】 検討		検討	検討	検討
東尾久運動場の整備	・実施設計(区) ・基盤整備工事(都) ・運動場整備工事(区)		・運動場整備工事(区) ・リニューアルオープン	運営	運営
荒川総合スポーツセンターの大規模改修	・基本設計 ・実施設計		実施設計	改修工事	リニューアルオープン
(仮称)宮前公園内新尾久図書館の整備	実施設計		・実施設計 ・建設工事	建設工事	・運営準備 ・開館
障がい者グループホームの新設	・新グループホーム設計、建設工事 ・区立障害者グループホームの除却		新グループホームの建設工事・開設・運営	運営	運営
放課後児童事業の総合的な充実(放課後子ども総合プランの推進)【再掲】	・連携型+1校 ・新設(日暮里学童クラブ)		・新設(汐入東小学童クラブ) ・休止(尾久学童クラブ)	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
公共施設の在り方 検討	・公共施設等総合管理計画の推進 ・個別施設計画の策定に向けた検討	・推進 ・検討	・推進 ・検討	・推進 ・策定
区立保育園の在り 方・管理運営の見 直し	【区立保育園の民営化】 < 民設民営化 > ～ 東日暮里保育園～ ・運営事業者選定 ・設計	・設計 ・建設工事	開設・運営 (民設民営化)	運営
	～ 小台橋保育園～ ・宮前公園内新保育園舎(仮移転先) 建設 ・設計	・仮移転 ・設計	・建設工事	開設・運営 (民設民営化)
	～ しおいり保育室～ 私立にじの森保育園開設・運営に 伴う民設民営化	運営	運営	運営
	< 公私連携型保育所への移行 > 検討	検討	移行準備	移行準備
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討	検討	検討	検討
荒川遊園のあり方 についての検討	基本計画・基本設計	・設計 ・工事	工事	工事
児童・生徒数増加 への対応	増加予測とそれに伴う校舎内の改 修や増設等の検討	検討	検討	検討

NO	2 - 1 - 4	項目	情報化の推進		
内容	区民サービス及び事務効率の向上のため、ICT(情報通信技術)を最適な形で積極的に活用するとともに、セキュリティの強化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
システム全体の最適化	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい「今後の情報システムに関する取組方針」の検討・策定 ・クラウドサービスの活用 		実施	実施	実施
システム調達の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・システム評価の実施 ・情報システム調達アドバイザーの活用 		実施	実施	実施
セキュリティの強化	<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ研修の実施 ・情報セキュリティ監査の実施 ・個別業務システムの操作ログ収集 ・外部媒体使用の制御 		実施	実施	実施
グリーンICTの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・低消費電力パソコンの購入 ・パソコン消費電力のピークカット対策の実施 ・サーバ統合 		実施	実施	実施
ICTリテラシーの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・操作研修の実施 ・ITセミナーの実施 ・セキュリティに係るeラーニングの実施 		実施	実施	実施
オープンデータの活用	検討		検討	検討	実施
モバイル機器への対応促進	<ul style="list-style-type: none"> ・電子申請のスマートフォン用画面への対応 ・施設予約システムのスマートフォン用画面への対応 		実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> ・防災アプリの更新、改善 		更新、改善	更新、改善	更新、改善

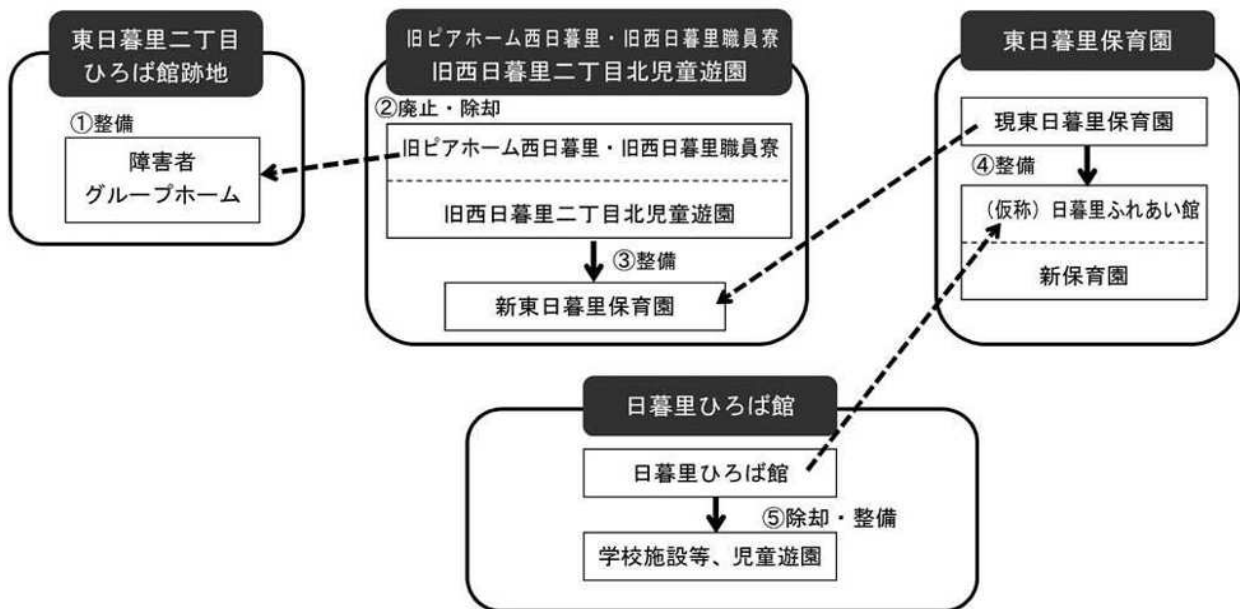
第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
タブレットPC活用による教育の質の向上	・ドリル型コンテンツの全校導入、活用 ・ICT機器活用推進研究会の開催	実施	実施	実施
	・タブレットPCの導入効果の検証	検証結果の活用	実施	実施
	・電子版安全安心マップの更新、改善	更新、改善	更新、改善	更新、改善
社会保障・税番号制度への対応	・マイナンバーカードの交付 ・情報連携に向けた総合運用テストの実施・運用 ・マイナポータル開始に向けて、システム改修及び総合運用テストの実施	実施	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入	全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討	導入	充実	充実

NO	2 - 1 - 5	項目	入札・契約制度改革		
内容	平成22年12月に策定した「荒川区における今後の入札・契約制度の在り方について」に基づく契約制度改革を行うとともに、事業者間の適正な競争を促進し、公平かつ公正な契約の実現・適正な履行を確保します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
総合評価方式の導入	実施(11件)		実施	実施	実施
業務委託の履行評価実施	実施(55件)		実施	実施	実施
契約事業者に対する社会保険労務士による労働環境の確認	実施(10件)		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

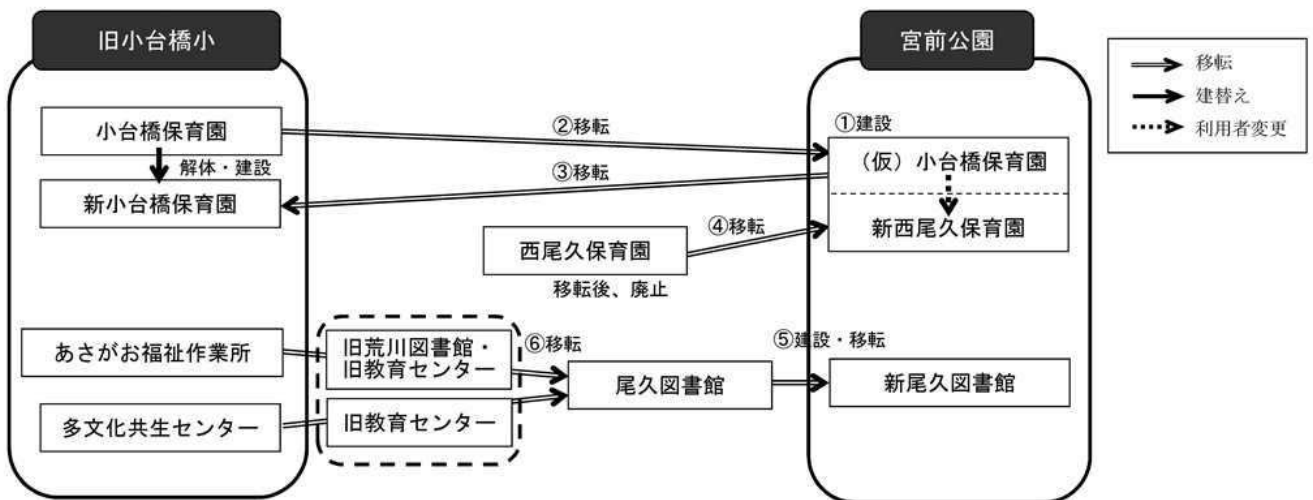
NO	2 - 1 - 6	項目	新たな手法による施設の整備・更新		
内容	複数の公共施設について順次更新・有効活用する順次建替え方式(いわゆる「玉突き方式」)のほか、国家戦略特別区域法の改正等を活用した都市公園内への保育施設等の整備など、新たな手法による施設整備を実施していきます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
日暮里地域における公共施設の順次建替え					
障害者グループホーム(民設民営)	・設計 ・建設工事	・建設工事 ・開設・運営	運営	運営	
新東日暮里保育園(民設民営)	・運営事業者選定、設計	・設計 ・建設工事	開設・運営	運営	
(仮称)日暮里ふれあい館(公設民営)	測量・地盤調査	設計	設計	建設工事	



【公共施設の更新手順】

- ① 障害者グループホームを東日暮里二丁目ひろば館跡地に定員拡大の上、整備する。
- ② 旧ピアホーム西日暮里及び旧西日暮里職員寮を廃止・除却する。
- ③ 旧ピアホーム西日暮里等跡地及び隣接する旧西日暮里二丁目北児童遊園を合わせた土地に、保育園を整備し、東日暮里保育園を定員拡大した上で移転・民営化する。
- ④ 東日暮里保育園を除却し、その跡地に、(仮称)日暮里ふれあい館及び新保育園を別棟で整備する。
- ⑤ 日暮里ひろば館は、(仮称)日暮里ふれあい館開設に伴い廃止・除却する。跡地については、学校の教室不足や児童遊園整備などの活用を検討する。

項目	実績		計画	
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え				
新小台橋保育園 【民設民営】	設計	・宮前公園内へ 一時移転 ・開設・運営	・新小台橋保育園舎建設工事 ・運営	・新小台橋保育園へ移転 ・開設・運営
新西尾久保育園	西尾久保育園運営	西尾久保育園運営	西尾久保育園運営	・宮前公園内へ移転 ・開設・運営
新尾久図書館	設計	建設工事	建設工事	開館・運営



- 【公共施設の更新手順】**
- ① 宮前公園内に新保育園舎を建設する。
 - ② 老朽化が著しい旧小台橋小学校舎内の現小台橋保育園（公設民営）を宮前公園内の新保育園舎に仮移転させる。
 - ③ 旧小台橋小学校舎を解体・除却し、跡地に新小台橋保育園（民設民営）を整備し、仮移転中の小台橋保育園を移転する。
 - ④ その後、宮前公園内の保育園舎には西尾久保育園を定員拡大させた上で移転し、現西尾久保育園は廃止する。
 - ⑤ 宮前公園内に新図書館を整備し、尾久図書館を移転する。
 - ⑥ 旧小台橋小学校舎を利用している、あさがお福祉作業所は旧荒川図書館及び旧教育センターへ、多文化共生センターは旧教育センターへ、それぞれ一時仮移転の後、尾久図書館に移転する。

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
国家戦略特別区域法の活用	【都立汐入公園内における学童クラブ(汐入東小学学童クラブ)の整備】 建設工事	開設・運営	運営	運営
	【都立汐入公園内における保育施設(私立にじの森保育園)の整備】 開設・運営	運営	運営	運営
	【区立宮前公園内における保育施設の整備】 建設工事	・建設工事 ・小台橋保育園の宮前公園内保育園への仮移転	新小台橋保育園の運営	・新小台橋保育園の開設に伴い移転 ・西尾久保育園の宮前公園内保育園への移転
様々な用地を活用した施設整備	・国有地を活用した保育所整備の検討 ・鉄道敷地を活用した保育所整備の検討	検討	検討	検討

NO	2 - 1 - 7	項目	執行体制・施設の管理運営の効率化		
内容	必要かつ最少の職員体制を維持しながらも、新規事業に取り組む等、事務執行の最適な在り方について多面的な検討、見直しを行うことにより、区民サービスの向上・効率化を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
施設の管理運営の効率化	【指定管理者制度の活用】 ・指定管理者による施設運営(56施設) ・制度の見直し(経理の明確化、人件費の実費精算方式による人材の確保、実績評価における更なる専門家の活用)		改善	改善	改善
	【民間事業者の誘致】 ・都市型軽費老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・認知症高齢者グループホーム ・小規模多機能型居宅介護 ・定期巡回・臨時対応型訪問介護看護 ・小規模特別養護老人ホーム ・障がい者グループホーム ・保育所 等		実施	実施	実施
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討		検討	検討	検討

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化	【アウトソーシング(外部委託の推進)】 ・職員研修業務 ・基幹業務システムの運用保守 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等) ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・要介護認定業務 ・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課) ・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務 ・地域包括支援センター業務 ・ボウフラ駆除剤投入作業 ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・あらかわ遊園入園案内業務 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路・公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 ・学校等給食調理業務 等	実施	実施	実施
	【システム化による業務の効率化】 ・当日投票システム ・人事給与システム(給与明細電子化・臨時職員雇用保険等) ・税務システム ・公開型道路台帳システム ・予防接種システム	・児童相談所システム ・税滞納整理支援システム ・公害補償システム ・国民健康保険システム ・健診システム ・母子保健システム	実施	実施

NO	2 - 2	項目	執行体制の見直し
----	-------	----	----------

NO	2 - 2 - 1	項目	横断的組織の構築		
内容	多様化複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題解決に当たって、関係所管が連携して対応する横断的な組織を構築します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
各種本部の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・震災対策実施推進会議 ・生涯学習推進本部 ・環境先進都市推進本部 ・水防本部 ・新型インフルエンザ等対策本部 ・永久水利整備活用推進本部 		実施	実施	実施
各種プロジェクトチーム、ワーキンググループ等の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区民総幸福度(GAH)に関するワーキンググループ、研究会、プロジェクトチーム ・生活困窮者自立支援調整会議 ・児童相談所準備調整会議 ・子育て世代包括支援センター検討会 ・債権管理委員会 ・新公会計制度導入委員会、作業部会 		実施	実施	実施
全庁での情報共有	各種会議における全庁での情報共有		実施	実施	実施
ゆいの森あらかわの施設を活用した全庁事業連携	健康、福祉、防災、環境、消費生活、文化関連部署と連携した講演会等の実施(50件)		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 2 - 2	項目	執行体制の在り方の検討		
内容	区民満足度の高いサービスを提供するため、政策形成能力を有し、重点的に推進すべき事業等に的確に対応できる執行体制とするため、常に簡素で効率的な執行体制の在り方について検討し、必要に応じ組織の改編を進めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
組織の改編・組織の再編	<p>【効率的な執行体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区民施設の充実を図るための区民生活部の組織再編(区民課・区民施設課) ・治安・交通安全対策強化のための体制整備(生活安全課) ・より効果的な文化事業を行うための文化施設事務の移管(区民課文化交流推進課) ・ゆいの森あらかわ開館に伴う組織再編と体制強化 ・保育需要の増加に伴う体制強化 ・区政広報部の新設による情報発信の強化 		実施	実施	実施
	<p>【児童相談所開設に向けた組織体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童相談所移管準備に向けた体制強化 ・子ども家庭支援センターを含めた児童相談体制の在り方、人員の継続検討 		<ul style="list-style-type: none"> ・組織体制の強化 ・児童相談所設置市の事務に関する組織、人員の検討 	開設、組織の改編等の準備	開設

NO	2 - 2 - 3	項目	外郭団体等の在り方の検討		
内容	外郭団体や関係団体について、今後の在り方や方向性を検討し、必要な見直し等を進めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
外郭団体・関係団体の在り方の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・区と外郭団体等との役割分担の検討 ・役割分担に基づく事務事業の見直し ・補助金の適正執行 		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 3	項目	区民の利便性の向上
----	-------	----	-----------

NO	2 - 3 - 1	項目	窓口等サービスの充実・区施設の利便性の向上		
内容	質の高いサービスを提供するため、窓口業務や執務環境等の改善を図るとともに、区施設の利便性の向上を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
窓口開庁時間等の拡大	<ul style="list-style-type: none"> 本庁舎及び南千住区民事務所での夜間延長(水曜) 日曜開庁(第2・4日曜午前)の実施 あらかわエコセンターの開館日の拡大 		実施	実施	実施
窓口案内体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> 総合案内カウンターの設置 総合相談担当の人員強化 フロアマネージャーの配置(戸籍住民課) ゆいの森あらかわの各窓口を直営で運営 		実施	実施	実施
生活困窮者自立相談支援体制の整備	「仕事・生活サポートデスク」とハローワーク等関係機関との緊密な連携及び対象者に合わせたきめ細やかな支援の実施		実施	実施	実施
障がい者支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> 精神障がい者地域生活支援センターアゼリアの拡充によるプログラムの充実 精神障がい者相談支援事業所コンパスの開設 		運営	運営	運営
	手話研修の充実		充実	充実	充実
就労相談の充実	<ul style="list-style-type: none"> あらかわ就労支援センター「町屋おしごとテラス」の設置・運営による就労相談体制の強化(若者、女性、ひきこもり等若年無業者等) ハローワーク等関係機関と連携した支援の強化 荒川区モノづくり中小企業人材確保支援事業 若手人材定着支援の検討 		実施	実施	実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
事業者に対する創業期から事業終了期までの相談体制の充実	・専任の創業支援相談員による対応 ・事業承継等セミナー開催	実施	実施	実施
消費者相談窓口の充実	高齢者見守り事業の充実	実施	実施	実施
木造住宅密集地域改善に向けた相談体制の強化	・建築相談ステーションの運営 ・住まいの相談会の開催 ・町会と連携した事業周知・相談	実施	実施	実施
街区案内板の整備	老朽案内板撤去	・計画・立案 ・新規板面への改修計画	実施	実施
地域の区民が日常的に利用できる身近な図書館づくり	・図書館システム、デジタルサイネージによる情報提供 ・ゆいの森あらかわのイベントや学習席等の申込みに関するインターネット予約システムの実施	利用状況の把握	・利用状況の把握 ・課題の抽出	次期システムの開発準備
	・「街なか図書館」の設置検討	街なか図書館の設置	実施	実施
窓口サービス、執務環境等の拡充・改善	レイアウト変更による窓口サービスの改善	実施	実施	実施
タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入	全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討	導入	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 3 - 2	項目	申請手続きの利便性向上		
内容	電子申請・電子納付サービス及びマイナンバー制度を活用し、より一層の申請手続きの簡素化と利便性の向上を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
電子申請サービスの活用	実施(2,300件)		実施	実施	実施
電子納付サービスの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・証明書発行手数料 ・各種証明書の発行 ・ペイジー口座振替受付サービスの実施(国民健康保険・後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税) 		実施	実施	実施
電話・郵便等での申請手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・各種証明書の発行 ・各種イベント・講座等の申込み ・住民票の写しの電話予約 		実施	実施	実施
モバイル機器への対応促進[再掲]	<ul style="list-style-type: none"> ・電子申請のスマートフォン用画面への対応 ・施設予約システムのスマートフォン用画面への対応 		実施	実施	実施
	<ul style="list-style-type: none"> ・防災アプリの更新、改善 		更新、改善	更新、改善	更新、改善
図書館システム等を活用した利便性の向上	ゆいの森あらかわのイベントや学習席等の申込みに関するインターネット予約システムの実施		実施	実施	実施

NO	2 - 4	項目	民間活力の徹底的導入
----	-------	----	------------

NO	2 - 4 - 1	項目	公共と民間の役割分担の検討		
内容	公共サービスの一層の質の向上と効率化を図るため、区が行う公共サービス全般について不断の見直しを行い、新たな手法の導入について検討します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
新たな手法の導入 可能性検討	【民間事業者の誘致】 ・都市型軽費老人ホーム ・特別養護老人ホーム ・認知症高齢者グループホーム ・小規模多機能型居宅介護 ・定期巡回・随時対応型訪問介護 看護 ・小規模特別養護老人ホーム ・障がい者グループホーム ・保育所 等		実施	実施	実施
	【保育事業研究園の整備】 整備に向けた検討		検討	検討	検討

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 4 - 2	項目	アウトソーシング(外部委託)の推進		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
事業執行の効率化 【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修業務 ・基幹業務システムの運用保守 ・賦課徴収業務(税務) ・コールセンター事務の委託(マイナンバー業務) ・納付案内センター(国民健康保険、後期高齢者医療制度、介護保険、特別区民税、保育料等) ・就労支援業務(若年者、子育て女性) ・要介護認定業務 ・高齢者居宅介護支援業務(生活福祉課) ・精神障がい者及びその家族等への相談支援業務 ・地域包括支援センター業務 ・ボウフラ駆除剤投入作業 ・児童手当等業務 ・放課後子ども総合プラン事業 ・放課後子ども教室事業 ・学童クラブ事業 ・あらかわ遊園入園案内業務 ・不燃化特区制度に係る各戸訪問 ・道路・公園等維持管理業務 ・安全安心パトロール業務 ・学校等給食調理業務 <p style="text-align: right;">等</p>		実施	実施	実施
区有施設の設計及び工事監理委託	<ul style="list-style-type: none"> ・建替え、大規模改修工事の設計業務 6 件 ・工事監理の委託業務 2 件 		実施	実施	実施

NO	2 - 4 - 3	項目	区立施設における指定管理者制度の活用		
内容	民間事業者等が有するノウハウ等を活用し、区民サービスの向上と効率的な管理運営を行うため、「荒川区指定管理者制度運用方針」に基づき、必要に応じて、指定管理者制度を活用するとともに、導入後の適正な管理運営に努めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
指定管理者制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者による施設運営(56施設) ・制度の見直し(経理の明確化、人件費の実費精算方式による人材の確保、実績評価における更なる専門家の活用) 		改善	改善	改善
適正な運用(実績評価制度)	<ul style="list-style-type: none"> ・評価内容の改善 ・専門家(公認会計士・社会保険労務士・中小企業診断士)の更なる活用 		<ul style="list-style-type: none"> ・検証・改善 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・検証・改善 ・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・検証・改善 ・実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	2 - 4 - 4	項目	民間事業者の事業誘致		
内容	多様化する行政需要に応え、区民サービスの向上と効率的な事務執行を行うとともに、民間事業者等が有するノウハウ等を活用するため、必要に応じ、事業の民営化、民間委託等を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
福祉施設の誘致	【都市型軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム】 誘致検討		検討	検討	検討
	【認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模特別養護老人ホーム】 3施設開設(合計24施設)		実施	実施	実施
	【障がい者グループホーム】 設計、建設工事		建設工事・開設・運営	運営	運営
保育所等の誘致	【認可保育園、認定こども園、認証保育所の開設支援】 ・認可保育園(5施設開設、1施設廃止) ・認証保育所(1施設開設) (合計59施設)		実施	実施	実施
児童養護施設の誘致	誘致検討		検討	検討	検討
コミュニティバスの利用促進	・既存路線の運行見直しの検討 ・路線拡充等に向けた検討		検討	検討	検討

NO	2 - 5	項目	資源の選択と集中
----	-------	----	----------

NO	2 - 5 - 1	項目	事務事業の集中的な推進による課題の解消		
内容	区が抱える緊急を要する課題に対し、集中的に事業を実施することにより解決を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
データヘルスの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・特定健診の実施 ・胃がんリスク検査の実施 ・ジェネリック医薬品の利用啓発 ・糖尿病重症化予防等の保健事業の実施 		実施	実施	実施
空き家対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・除却助成の実施 ・特定空家等対策審査会の開催 ・空き家相談会の開催 ・空き家の改修費助成の実施 ・空き家流通促進事業(空き家バンク)の検討 		実施	実施	実施
不燃化特区整備促進事業	<ul style="list-style-type: none"> ・住まいの相談会の開催 ・専門家派遣の実施 ・建替え・除却助成の実施 ・各戸訪問の実施 ・防災スポットの整備 ・主要生活道路の整備 		実施	実施	実施
認知症への早期診断・早期対応体制の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症地域支援推進員の配置 ・認知症初期集中支援チームの活動 		実施	実施	実施
保育士確保策	<ul style="list-style-type: none"> ・保育従事職員等への宿舍借り上げ支援事業の実施・充実 ・保育士等キャリアアップ補助等による保育士への処遇改善の実施 ・保育士支援奨学金補助事業の実施 ・荒川方式の保育士入学準備奨学金貸付事業の実施 		実施	実施	実施
子どもの貧困対策	<ul style="list-style-type: none"> ・学習支援事業 ・あらかわ寺子屋 ・子どもの居場所づくり・子ども食堂 ・子育て女性のキャリアアップ講座 ・子育て女性おしごと相談デスク 		充実	充実	充実
タブレット端末を活用した多言語対応【再掲】	外国語通訳クラウドサービスの一部先行導入		全庁導入	充実	充実
	手話通訳クラウドサービスの導入検討		導入	充実	充実

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
読書のまちづくりに 向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館通帳の発行(18,000冊) ・柳田邦男絵本大賞の実施 ・吉村作品の紹介や文学関連イベントの実施 ・地域に根ざした特色ある蔵書づくりの推進 ・特色ある地域図書館事業の推進 ・読書のまち宣言の検討 ・街なか図書館の整備 ・学校図書館と区立図書館の連携 ・学校図書館の蔵書の充実 ・学校司書の配置 ・荒川区図書館を使った調べる学習コンクールの実施 ・家読(家庭読書)の推進 ・新生児・3歳児絵本贈呈事業 ・地域子育て見守り事業(絵本交換券の配付) ・子ども読書活動推進事業(ひろば館・ふれあい館) 	実施	実施	実施

3 財務戦略 ～ 財政基盤の強化～

厳しい財政状況に対応するため、財政基盤の強化を図り、中長期にわたる計画的な収支のバランスを図り、健全な財政の推進を図ります。

NO	3 - 1	項目	財政基盤の強化
----	-------	----	---------

NO	3 - 1 - 1	項目	自主財源の確保		
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
内容	更なる徴収率向上による区税収入の安定的な確保はもとより、土地や建物等の売却・貸付等により資産の有効活用を図るほか、自動販売機の設置や広告掲載料、あら坊グッズの売上等、様々な方法を駆使して自主財源の確保に努めます。				
区税収入	・特別徴収の推進 ・口座振替の促進		実施	実施	実施
財産収入等	・土地賃貸料 ・自動車駐車場 ・自動販売機 等		実施	実施	実施
その他	・広告料(あらかわ区報、わたしの便利帳、ホームページバナー) ・あら坊グッズ、ゆいの森あらかわグッズ ・金属系粗大ごみの資源化 等		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	3 - 1 - 2	項目	負担の適正化		
内容	区が提供するサービスに関する施設使用料や保育料、家庭ごみの有料化等について、社会経済状況の変化等を踏まえ、適正な基準に基づき、負担の適正化を図るよう検討します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
使用料、施設利用料	新公会計制度を活用した施設利用における受益者負担の検討		検討	検討	検討
保育料の適正化	保育園保育料の検討		見直し	検討	検討
ごみの有料化	家庭ごみの有料化検討		検討	検討	検討
がん検診受診料の一部有料化	胃がん検診(内視鏡)における自己負担金導入		検討	検討	検討

NO	3 - 1 - 3	項目	債権管理の適正化		
内容	負担の公平性の観点等から、貸付金制度等における債権について、未収債権が発生しない仕組みへの転換を図るとともに、未収債権への早期対応に努め、債権の適正な管理を徹底・強化します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
未収債権が発生しない取組の実施	・口座振替の促進 ・督促の早期実施 ・要綱等の見直し		実施	実施	実施
長期未収債権の整理	実施(125件、528万円)		実施	実施	実施
弁護士への債権回収委託等による法的措置の実施	実施(1件、69万円)		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	3 - 1 - 4	項目	収納率の向上		
内容	負担の公平性の観点から特別区民税や保険料等の収納率の向上を図るため、現年度滞納者への早期対応等の取組を強化するとともに、納付の利便性を向上するなど一層の収納促進を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
納付案内センターの設置	実施(90,000件)		実施	実施	実施
徴収体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・現年度滞納対策班の設置 ・債権差押・搜索・タイヤロック・不動産公売等の多様な滞納整理の実施 ・研修受講等による職員資質向上 ・目標値の設定と進行管理 ・滞納者ごとへのきめ細やかな対応 		実施	実施	実施
区税等の支払方法の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニ収納 ・ペイジー収納 ・クレジットカード収納 ・モバイルレジ収納 ・ペイジー口座振替受付サービス 		実施	実施	実施

NO	3 - 1 - 5	項目	資産の有効活用		
内容	区有財産等について有効活用を図ります。また、施設の廃止等により、事業計画のない用地等は適正に管理するとともに、可能であれば売却処分します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
資産の有効活用	～旧道灌山中学校～ 活用		活用	活用	活用
	～旧真土小学校～ 解体工事		暫定利用	暫定利用	暫定利用
	～旧小台橋小学校～ ・利用団体の移転 ・荒川遊園拡張地の基本計画		・小台橋保育園の仮移転 ・利用団体の移転 ・解体工事	・新小台橋保育園建設工事	・新小台橋保育園開設・運営(民設民営化) ・荒川遊園への編入
	～旧八ヶ岳学校キャンプ場～ 検討		検討	検討	検討
	～旧峡田ひろば館跡地～ 児童相談所の設計		・設計 ・建設工事	建設工事	開設・運営
	～旧東日暮里二丁目ひろば館跡地～ 設計、建設工事		・建設工事 ・開設・運営	運営	運営
	～しおいり保育室～ 学童クラブ及びにこにこすくーるの移転・拡大		実施	実施	実施
	～ラングウッドビル地下部分の貸付～ 実施		実施	実施	実施
公共施設の在り方 検討【再掲】	・公共施設等総合管理計画の推進 ・個別施設計画の策定に向けた検討		・推進 ・検討	・推進 ・検討	・推進 ・策定

第2章 戦略別 計画項目

NO	3 - 2	項目	健全な財政の推進
----	-------	----	----------

NO	3 - 2 - 1	項目	財政健全化に向けた総合的な取組		
内容	厳しさを増す経済状況と今後の新たな行政ニーズへの適切な対応を図るため、区の財政見通しを明らかにするとともに、中長期的な視点による財政負担の軽減・平準化など財政健全化のための方策について検討を行います。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
財政指標による点検	健全化判断比率、経常収支比率等による点検		実施	実施	実施
財政中期見通しの作成	公共施設等総合管理計画等を踏まえた見通しの作成		実施	実施	実施
起債の適正な活用・管理	新公会計制度に基づく財務諸表を用いた活用・管理		実施	実施	実施
国・都からの財源確保	【全国連携】 地方創生推進交付金		実施	実施	実施
	【スポーツ】 ・医療保健政策区市町村包括補助事業費 ・2020年オリンピック・パラリンピックの成功に向けた区市町村支援事業 等		実施	実施	実施
	【産業】 ・東京都人づくり・人材確保支援事業交付金 ・商店街活性化総合支援事業費 ・東京の多様性を活かした観光まちづくり推進事業費 ・歩行者用観光案内標識設置支援補助金 等		実施	実施	・実施
	【健康】 ・小児初期救急医療事業費 ・健康増進事業費 ・医療保健政策区市町村包括補助事業費 等		実施	実施	・実施
	【福祉】 ・地域福祉推進区市町村包括補助事業費 ・高齢社会対策区市町村包括補助事業費 ・高齢者みまもりステーション設置事業補助金 ・認知症高齢者グループホーム整備費 ・障害者施策推進区市町村包括補助事業費 障害者総合支援法事業補助金 等		実施	実施	・実施

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
国・都からの財源確保【続き】	【街づくり】 ・社会資本整備総合交付金 ・国土利用計画事務費 ・都市防災総合推進事業費 ・密集住宅市街地整備促進事業費 ・都市計画交付金 ・道路特別清掃費 ・マンション耐震化促進事業費 ・緊急輸送道路沿道建築物耐震化促進事業費 ・国土調査事業費 ・不燃化推進特定整備事業費 ・防災生活道路整備事業費 ・整備地域内住宅耐震化促進事業費 ・空き家活用等区市町村支援事業費 等	実施	実施	実施
	【子育て】 ・子供家庭支援区市町村包括補助事業費 ・待機児童解消区市町村支援事業費 ・保育所等整備交付金 ・子ども・子育て支援体制整備総合推進事業費補助金 ・保育対策総合支援事業補助金 ・保育士等キャリアアップ補助金 ・保育従事職員宿舍借り上げ支援事業補助金 ・地域青少年健全育成支援事業補助 ・家庭的保育事業等に係る都補助金 ・子ども・子育て支援交付金 ・認可外保育施設利用支援事業 ・賃貸物件による保育所開設準備経費補助 ・一時預かり事業・定期利用保育事業費補助 ・保育所等賃貸料補助事業 ・放課後子供教室推進事業補助 ・土曜日の教育支援体制等構築事業補助 ・放課後子供教室一体型の推進に係る設備整備補助金 ・子ども・子育て支援整備交付金(学童クラブ整備費補助金) ・児童虐待・DV対策等総合支援事業費 ・母子家庭自立支援給付金事業費 ・私立幼稚園児保護者負担軽減費 ・私立認定こども園補助金 ・病児・病後児保育事業補助金 ・母子保健事業補助金 ・子どもの貧困対策支援事業補助金 等	実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
国・都からの財源確保【続き】	【教育】 ・地域ぐるみの学校安全体制整備推進事業補助金 ・通学路防犯設備整備補助金 ・子ども・子育て支援交付金 ・学校施設環境改善交付金 ・公立学校運動場芝生化維持管理経費補助金 ・公立学校施設非構造部材耐震化支援事業補助金 ・公立学校防犯設備整備補助金 ・公立学校施設冷房化支援特別事業補助金 ・公立学校施設トイレ整備事業補助金 ・地方創生推進交付金 ・スクールソーシャルワーカー活用事業補助(都) ・各種研究指定校事業委託金 ・区市町村立学校臨時職員賃金等交付金 ・教員研修事業事務処理特例交付金 ・学校支援ボランティア推進協議会事業補助金 等	実施	実施	実施
新たな補助金等活用のための庁内情報共有の推進	推進	推進	推進	推進
区施設における計画的な予防保全の実施【再掲】	中長期改修実施計画に基づく改修工事項目(24項目)	実施	実施	実施
新電力導入・LED導入による電気料金の節減	実施(入札等)	実施(入札等)	実施(入札等)	実施(入札等)
区施設の省エネ化及び経費の削減	省エネ可能性調査	実施	実施	実施
電話料金の節減	利用回線等の見直し検討	検討	検討	検討

NO	3 - 2 - 2	項目	新公会計制度の推進		
内容	正確な財務状況を把握し、限られた資源の効果的・効率的な活用を図るとともに、コスト意識の醸成と鋭敏な経営感覚を確立するため、新公会計制度の活用を進めます。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
新公会計制度の活用【再掲】	<ul style="list-style-type: none"> ・行政評価における活用 ・新公会計制度に基づいた包括年次財務報告書の作成公表 ・新公会計制度に関する研修実施 ・専門家(公認会計士)の活用 		推進	推進	推進
公会計研修	<ul style="list-style-type: none"> ・財務諸表作成研修(81名) ・新公会計制度執行事務研修(52名) ・新公会計制度活用研修(管理監督者向け)(80名) ・新公会計制度入門研修(110名) ・能力開発研修「荒川区包括年次財務報告書(財務諸表)をひもとく」(30名) 		充実	充実	充実

4 人事戦略 ～創造的人事行政への転換～

これまでの人材育成の成果を活かしつつ、さらなるスキルアップを図り区民の期待に応える区政を実現するため、職員の力をフルに発揮していきます。また、高い職務意識を持ち、知識や能力を兼ね備えた職員集団の形成を目指します。

新しい時代に対応した人事戦略構想

- 戦略① 目標を明確にし、行動する組織の形成
- 戦略② 高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成
- 戦略③ 地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用
- 戦略④ 区政課題への取組を担保する適正な組織体制の確立

NO	4 - 1	項目	目標を明確にし、行動する組織の形成		
内容	組織目標を明確にし、その実現に向けて自立的に考え、プランを立て行動する目標達成型組織の形成を図るため、職員一人一人が自らの目標を設定し、持てる力を最大限発揮して職務を遂行する環境を整備します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
人事考課制度の活用	・人材育成、昇給、勤勉手当、昇任等への活用 ・人材マネジメントシステムの活用 ・評価者研修の実施		推進	推進	推進
目標管理の推進	・組織目標を踏まえた個人目標の設定と進行管理 ・達成状況の確認と評価		推進	推進	推進

NO	4 - 2	項目	高い職務意識の醸成と、意欲ある職員集団の育成		
内容	職員一人一人が高い職務意識の下、情熱を持って仕事に取り組むことを実現するとともに、区の職員文化として定着させ、高い意欲を持つ職員集団を育成します。若手職員から高齢職員までのあらゆる年代の職員の能力の伸長と活用を図るとともに、次代の管理監督職や新たな課題に対応した専門人材の計画的な育成を推進します。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
人材発掘プログラムの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・大学・公務員予備校説明会 ・採用説明会・見学会 ・インターンシップの実施 ・OB・OGによる母校訪問 		実施	実施	実施
職員のキャリアステージに応じた研修体系の充実	【新人育成プログラム】 <ul style="list-style-type: none"> ・職員基礎研修 ・区内探訪研修 ・入区3年目研修 		実施	実施	実施
	【若手職員育成プログラム】 主任主事研修		実施	実施	実施
	【次世代リーダー育成プログラム】 <ul style="list-style-type: none"> ・他自治体等視察 ・スキルアップ研修 ・区政課題等プレゼンテーション 		実施	実施	実施
	【係長職昇任前研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊研修 ・実務研修 		実施	実施	実施
	【管理職候補者研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・マネジメント研修 ・答弁研修 		実施	実施	実施
	【キャリアデザイン研修】 30歳、40歳、50歳職員を対象に実施		実施	実施	実施
	【学び直し事業】 実施		実施	実施	実施
	【能力開発型研修】 <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション研修 ・組織運営研修 ・思考力研修 ・IT対応力研修 ・事務処理力研修 		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

項目	実績	計画		
	29年度(見込)	30年度	31年度	32年度
荒川区職員ビジネスカレッジ(ABC)	<ul style="list-style-type: none"> ・ABC 本科課程 ・ABC 実務専門課程 ・ABC 大学院 ・ABC 通信教育講座 	実施	実施	実施
政策形成能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・幸せリーグ実務者会議への参加 ・全国連携プロジェクトへの参加 ・公共政策関連の大学院への派遣・助成 ・プラチナ構想ネットワークへの参加 ・新公会計制度の活用に向けた職員の能力向上の取組 	実施	実施	実施
OJT 等による新規採用職員等の育成支援	<ul style="list-style-type: none"> ・OJT チェックシートの活用 ・フレッシュャーサポート制度 ・経験者アシスト制度 ・新規採用職員の実務能力の向上、職務に対する意欲の醸成 	実施	実施	実施
荒川区職員ワーク・ライフバランス推進計画の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・年次有給休暇の計画的取得の促進 ・ノー残業デーの設定 ・男性職員の育児休業の取得促進 	実施	実施	実施
高齢職員の活用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な人事異動の実施 ・高齢職員向け研修の実施 	実施	実施	実施
柔軟な職員配置の実現	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと家庭生活に関する相談窓口の拡充 ・選挙事務の応援体制の確保 	実施	実施	実施
職員の表彰制度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員表彰 ・MBA表彰 	実施	実施	実施
行政系人事制度の見直し	制度改正に向けた調整	制度改正	運用	運用
児童相談所開設に向けた人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ・児童相談所への研修派遣 ・専門研修への参加 ・講演会、施設見学会の実施 	実施	実施	実施

NO	4 - 3	項目	地方自治体の役割や雇用動向等の変化に対応した多様な人材の活用		
内容	社会情勢の変化に柔軟に対応し、高度化・複雑化する区民ニーズに的確に応えていくため、コア・コンピタンス(得意分野)を持つ有為な人材を確保し、その活用を図ります。				
項目	実績		計画		
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度
経験者採用の実施	実施(6人)		実施	実施	実施
非常勤職員制度の改革	・職層制度の運用		実施	実施	実施
	・会計年度任用職員制度導入に向けた検討		実施	実施	導入
高齢職員の活用促進【再掲】	・計画的な人事異動の実施 ・高齢職員向け研修の実施		実施	実施	実施
一般任期付職員の活用	・4条任期付職員の活用 ・児童相談所設置に向けた専門人材の確保		実施	実施	実施

第2章 戦略別 計画項目

NO	4 - 4	項目	区政課題への取組を担保する適正な人員体制の確立			
内容	<p>複雑・高度化する行政需要に的確に対応するため、多様な雇用形態や執行方法等を活用し、効率的で効果的な執行体制を確保します。豊富な知識・経験を有する再任用職員のより一層の活用等、区民サービスを更に充実する体制を整備するため、これまでの条例定数による管理を改め、常勤職員及び非常勤職員を合わせた職員総数による管理を実施します。</p>					
項目	実績		計画			
	29年度(見込)		30年度	31年度	32年度	
職員総数の管理	<ul style="list-style-type: none"> 職員総数 2,479 人(前年度 2,466 人) 児童相談所の開設準備、待機児童対策等、区政の重要課題分野に重点的に配置 再任用職員の活用を促進 		<ul style="list-style-type: none"> 効率的・効果的な執行体制を確保 重要課題分野に重点的に配置 	<ul style="list-style-type: none"> 効率的・効果的な執行体制を確保 重要課題分野に重点的に配置 	<ul style="list-style-type: none"> 効率的・効果的な執行体制を確保 重要課題分野に重点的に配置 	



荒川区

平成30年3月発行

登録番号(29)0107号

あらかわ区政経営戦略プラン

(平成30年度版)

発行 荒川区総務企画部総務企画課
〒116 8501 荒川区荒川2 2 3
03-3802-3111(代表) 内線2111

