

あら！快適ステイホーム・エアコン事業 申請に関するQ & A

No.	質問	回答
1	増設(買い増し)は対象になりますか。	買い替えを伴わない新規購入も対象になります。
2	インターネット経由での購入は対象になりますか。	対象になります。インターネット・通販等を利用して購入する場合は、販売店の所在地で荒川区内・荒川区外の判断をします。領収証等で荒川区内店舗からの購入であることが確認できた場合は、荒川区内の助成金上限額とします。
3	中古エアコンの購入も対象になりますか。	対象は新品のみとなります。中古品は対象となりません。
4	世帯主でなくても申請ができますか。	同一世帯の方であれば申請可能です。ただし、助成対象となるのは1世帯あたり1回1台までとなります。
5	昨年に荒川区の熱中症予防緊急対策のエアコン助成を受けたのですが、本助成金の対象になりますか。	対象期間内に本助成金の対象となるエアコンを購入・設置していれば助成対象になります。過去の区事業における助成金受給の有無は問いません。
6	事務所へ設置するエアコンは対象になりますか。	事業目的(事務所・店舗・所有賃貸住宅等への設置)での購入は法人・個人を問わず対象外となります。
7	申請ができるのはどの時点からですか。	エアコンの取付工事が終了した時点から申請が可能です。エアコンの取付工事がされる前の申請はできません。
8	5月1日から8月31日までに購入したエアコンが対象とのことですが、4月に購入したエアコンの取付が5月に終了した場合は対象になりますか。	対象になりません。エアコンの購入が5月1日から8月31日までの期間、かつエアコンの取付工事が5月1日から9月30日までの期間にされている場合のみ助成金の対象となります。なお、9月30日までに取付工事が終わらない場合も対象外となります。
9	東京都が実施している「東京ゼロエミポイント(家庭のゼロエミッション行動推進事業)」と重複して申請はできますか。	可能です。対象者や助成要件が異なりますので、事前に要件等をご確認ください。東京ゼロエミポイントの制度や詳細については東京ゼロエミポイントのコールセンターまでお問い合わせください。 「東京ゼロエミポイント コールセンター」 0570-005-083 または 03-6634-1337
10	エアコンの送料や消費税、取付工事費用も購入費用の対象になりますか。	エアコンの購入及び取付工事に係る費用は原則として対象になります。ただし、買い替えに伴う旧取付機の取り外し費用や処分費は対象外です。

No.	質問	回答
11	取付工事のうち、配管カバー等のオプション費用は購入費用の対象になりますか。	取付工事に係るオプション費用も原則として対象になります。取付に伴って発生する工事(室外機の特設設置、専用コンセントの設置・交換、隠蔽配管工事、配管・ドレンホース延長、化粧カバー設置等)は原則として購入費用の対象となります。
12	購入時に使用したクーポンやポイント分は購入費用に含まれますか。	商品代金及び取付工事費等の金銭支払額で購入費用を判断します。そのため販売店で商品代金から割引があった場合(クーポン割引)やポイント等を使用した場合は割引後の金銭支払額を購入費用として計算します。
13	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。	購入費用からの減額はしません。商品代金及び取付工事費の金銭支払額で判断をします。支払金額に応じて付与されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
14	必要書類の領収書やレシートはコピーでも良いですか。	領収書・レシート等の購入を証明する書類はコピーや写し不可となり、原本のみ有効なものとして受付いたします。なお、提出いただいた書類の返却はいたしませんので、別に使う必要がある場合は事前にコピー等をして写しを保管してください。
15	必要書類のメーカー保証書はコピーでも良いですか。	メーカー保証書は原本ではなくコピーや写しを提出してください。なお、提出いただいた書類の返却はいたしません。
16	申請方法はありますか。	申請受付は郵送のみとなります。感染拡大防止の観点から窓口への来所による申請受付はいたしませんのでご注意ください。
17	助成金振込先の口座は本人名義以外の口座でも可能でしょうか。	助成金の振込先口座は申請者本人名義のものに限ります。
18	助成金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
19	申請してから助成金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。	申請書類に不備が無ければ、書類が到着してから1か月半程度で指定口座へ振り込みます。