



荒川区長 滝口 学

区長あいさつなどを掲載した「区長の部屋」はこちらから→



荒川区の求める職員像

- 1. 「区民の幸せを実現する仕事」に、高い価値を感じる。
- 2. 広い視野と長期的展望を持ち、区民が求めていることを**敏感に察知**する。
- 3. 困難を恐れず、新たな課題に果敢に**チャレンジ**する。
- 4. 区民の信頼と期待に応えていくために、常に行動を律し**自らを磨き続ける**。

荒川区役所で働く職員の主な職種

撮影場所：都立尾久の原公園



事務



福祉



保育士



心理



土木造園



建築



機械



電気



衛生監視



栄養士



保健師



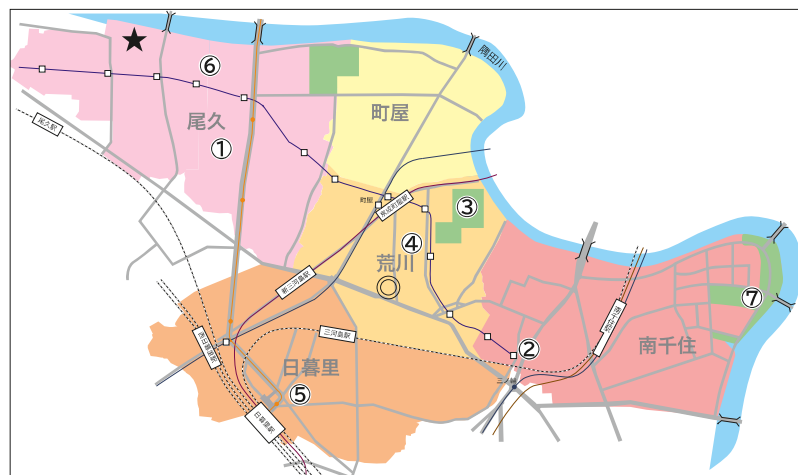
看護師



技能



懐かしさ×新しさ



- ① おぐぎんざ商店街
- ② 都電荒川線とバラ（三ノ輪橋駅）
- ③ 荒川自然公園
- ④ 吉村昭記念文学館（ゆいの森あらかわ）
- ⑤ 日暮里ファッションデザインコンテスト（ふらっとにっぽり）
- ⑥ 尾久図書館
- ⑦ 都立汐入公園
- ★（表紙）あらかわ遊園
- ◎荒川区役所

荒川区観光ホームページはこちら⇒



区政の力 × 職員の能力 → 幸せを実現するまちづくり

区民の幸せを実現するためには、事業に携わる職員の向上心とスキルアップが欠かせません。荒川区では、職層や年代といった節目の研修はもちろん、豊富なメニューの希望制研修や、自主的な学びを行うことで日々努力する職員を支援しています。



入区後の新規採用職員には、OJT（オン・ザ・ジョブ・トレーニング、職場内訓練）の他に、電話対応や社会人マナーを学ぶ接遇研修といった実践的な研修等、荒川区職員として必要なスキルを培うための手厚いプログラムを用意しています。



「防災ジュニアリーダーの育成」

「自分たちのまちは自分たちで守る」を合言葉に、将来の地域防災活動の中核となる人材（防災ジュニアリーダー）の育成を図るべく、区立中学校に「防災部」を設置して、地域と連携した防災活動を積極的に進めています。



「西日暮里駅前の再開発」

JR 山手線・京浜東北線、東京メトロ、日暮里・舎人ライナーが運行する西日暮里駅の駅前で、タワーマンションや商業施設、ホール、区の文化交流施設を整備し、“文化交流拠点”として地域の個性を生かした再開発を推進しています。



1. 業務に必要なスキルを 研修でサポート

- ・ 新任研修をはじめ、年代・職層ごとに必要なスキルを学ぶ機会を提供
- ・ 誰でも受講可能な 60 種類以上の研修
例：法律、DX 関連、コミュニケーションスキル
- ・ e ラーニング研修を多数用意

2. 自主的な学びを様々な手段で サポート

- ・ 専門家を招いての自主勉強活動支援
- ・ 資格取得助成（受講料、受験料の一部を助成）
- ・ 大学・大学院での学び
- ・ 通信教育受講支援



人材育成の詳細はこちら⇒

「健康アプリを活用した 健康づくり支援」

健康づくりを楽しみながら行えるように、健康アプリでポイントをためると電子マネー等を付与する仕組みです。歩数、体重等の健康記録や区のイベントに参加することで、ポイントを付与しています。



入区1年目先輩職員インタビュー 事務職の仕事3種類紹介

先輩職員インタビュー
動画はこちら→



1. 窓口系

戸籍住民課
住民記録係

現在の仕事内容は？

住民異動や印鑑登録手続きの受付・照合・交付です。また、異動に伴うマイナンバーカードの更新の手続きもしています。マイナ保険証への移行や国外利用等をマイナンバーカード窓口担当とも協力して取り組んでいます。

仕事のやりがいや魅力

区役所の「顔」といわれる部署で、区民の方々の生活基盤となる手続きやシステムに携わることができることだと思います。また、最後に「ありがとう」と言っていたときは頑張ってた良かったと感じます。



2. 管理系

福祉推進課
高齢者施設係

現在の仕事内容は？

区立の特別養護老人ホームやデイサービス施設に関する事務を担当しています。具体的には、施設の修繕や廃止施設に関する協議文の処理、管理業務等です。日々施設の方と調整を重ねながら、業務を進めています。

入区して意外だったこと

入区前はなかなか休めないと思っていましたが、職場の方が寛容なこともあり、実際は忙しい時でも仕事量を調整し、休暇取得ができることに驚きました。夏季休暇もあるため、適度にリフレッシュしながら業務を進めることができます。



3. 事業系

荒川遊園課
管理運営係

現在の仕事内容は？

あらかわ遊園の売店管理・広報戦略・メディア対応・イベント戦略・イルミネーション等の業務を担当しています。広報ではテレビやミュージックビデオの撮影対応をします。

今、仕事で頑張っていること

広報活動に力を入れています。あらかわ遊園を知らない方が興味を持ち、実際に来園してもらえるよう、日々遊園の魅力をXで発信しています。最近では、アトラクションの投稿が195万のインプレッションをいただき嬉しかったです。

フレッシャー・サポーター

FS×新人対談

フレッシャー・サポーター（FS）制度とは、新規採用職員1名に対し、**課の身近な先輩職員1名が付き**、仕事の進め方や社会人生活全般についての悩みなど様々な面でサポートをしてくれる制度です。



FS：入区からもう半年以上経ったけど、最近はどう？

新人：少し慣れてきました！
（FS制度のお蔭で）仕事の進め方に悩んだ時に**相談しやすくとても助かってます！**
何も分からないところからスタートしたので一つ一つ丁寧に教えてくださる環境が整っているのはとてもありがたいです。

FSと新人職員が語る
「FS制度のいいところ」
「仕事中に気を付けていること」など

対談の詳細はこちら→



入区1年目先輩職員インタビュー 専門職の仕事4職種紹介

先輩職員インタビュー
動画はこちら→



建築技術

営繕課
営繕第二係



現在の仕事内容は？

主に庁舎・学校など区有施設の設計、建設、改修及び監理を行う部署です。各施設の管理部署からの要望を基に計画を立て、設計・積算・工事発注・監理・支払い手続きまで一連の流れで業務を行います。

仕事のやりがいや魅力

設計段階から工事完了まで携われることがやりがいです。改修の目的に対してどのような作業が必要かを想像しながら図面の作成や積算を行い、それを基に施工会社が工事を実施します。自分が設計したものが形になる所が、目に見えてとてもやりがいを感じます。



福祉

生活福祉課
保護第五係



現在の仕事内容は？

生活保護のケースワーカーとして、生活保護を受給している方の生活費の計算や、相談の対応・家庭訪問などを行っています。様々な方と関わるため、一人一人に合わせた対応を心がけています。

仕事のやりがいや魅力

区民の方と近い距離感で関わりができる点がこの業務の魅力だと思います。自分の説明に納得していただけるときや、「丁寧にありがとう」といった感謝の言葉をいただいたときにやりがいを感じます。



保健師

健康推進課
保健相談担当



現在の仕事内容は？

安心して出産・子育てができたり、精神障害者や高齢者など地域における区民の健康課題が解決できるよう、家庭訪問や面談等で支援しています。また、「あらかわNO！メタボチャレンジャー」という区独自事業で、無理なく継続できる健康習慣を獲得する事業も担当しています。

仕事のやりがいや魅力

区民の方の生活がより良い方向に改善したり、感謝の言葉をいただいた時は、とても嬉しくやりがいを感じます。また、区民と関わることで、新しい考え方や視点を見つけることができるのも魅力です。



心理

子ども家庭総合センター
児童心理係



現在の仕事内容は？

児童心理司として、虐待や養育、障害、非行等で相談があった子どもやその家族と話したり、心理検査をしたり、訪問して様子を見たりしています。また、愛の手帳（知的障害の方に交付される手帳）の判定業務も行っています。

仕事のやりがいや魅力

子どもやその家族が心から元気で笑っている姿を見たときにやりがいを感じます。子どもが成長発達していく中で、少しでも子どもの支えになったら、大きなやりがいだなと思います。