

消費者

(単位：件)

消費者相談状況
(商品分類別相談件数)

商品分類	相談内容	3年度	4年度	5年度
土地・建物・設備	集合住宅、戸建住宅、土地等	290	310	293
金融・保険サービス	クレジット・サラ金、生命保険等	109	159	156
教養・娯楽サービス	旅行代理業、教室・講座等	103	131	139
教養娯楽品	文具用品、パソコン、学習教材等	119	142	132
他の役務	家事サービス、冠婚葬祭等	136	126	117
保健・福祉サービス	エステティック、医療等	63	122	109
保健衛生品	化粧品、医療用具等	98	160	107
運輸・通信サービス	デジタルコンテンツ等	122	117	107
被服品	洋服、かばん、アクセサリ等	82	102	102
商品一般	架空請求はがき、商品一般	74	89	101
食料品	健康食品、乳卵類、魚介類等	79	91	93
住居品	食器・台所用品、家具、寝具等	56	66	60
他の相談	相談その他	41	31	39
光熱水品	電気、ガス、石油、水道等	51	48	31
内職・副業・ねずみ講	内職、副業、商品相場等	16	17	24
車両・乗り物	自動車・自転車等	20	17	23
役務一般	役務一般	9	13	13
教育サービス	補習教育等	8	6	6
他の行政サービス	他の行政サービス	13	14	4
他の商品	他の商品	3	1	0
合計		1,492	1,762	1,656

消費者相談の内容

5年度

