

項目別もくじ

トラブル解決編（困ったとき、緊急時の相談等）

急病・病気

- あらかわキッズ・マザーズコール24… 42
- 休日や夜間に急病になったら …… 73
- 医療機関… 136～146

ご不幸があったとき等

- 区民交通傷害保険… 85
- 区民葬儀… 87

生活に困ったとき

- 生活上の問題や心配事、暮らしに困っているとき… 82
- 生活福祉資金 …… 84
- 母子・父子福祉資金、ひとり親就労支援事業… 85

税金

- 特別区税… 69
- 都税、国税 …… 70

法的トラブル

- 区民の相談窓口… 82
- 日本司法支援センター（法テラス）… 87

契約のトラブル

- 消費生活の相談… 83
- 訪問販売でいらぬものを買ってしまったら… 83

教育・子育てに困ったとき

- あらかわキッズ・マザーズコール24… 42
- 教育のことでお悩みの方へ… 47
- 義務教育費用の援助、奨学資金 …… 48
- 母子・父子福祉資金、ひとり親就労支援事業… 85

犯罪にあったとき

- 相談窓口… 79
- 日本司法支援センター（法テラス）… 87

騒音・悪臭・振動・大気汚染等の相談

- 公害についての相談 …… 88

建築の紛争等

- 日照問題等の相談… 82
- 不動産取引紛争の法律相談… 97

動物関連の相談等

- 犬・猫関連の相談、
野生鳥獣等の関連相談 …… 88

住まいの衛生等

- 蚊・ハエとネズミの防除相談 …… 88
- 住まいの衛生の相談、アスベストに関する相談… 89

放置自転車

- 放置自転車の撤去・返還… 91

犬・猫の死体収集

- 犬・猫等の死体収集 …… 94

生活あんしん編（防災・防犯、住まい、ごみ、国保年金、仕事等）

防災・防犯

- 災害対策… 75～78
- 地域防犯相談窓口… 79

ライフライン(水道・電気・ガス等)の相談

- 水道、下水道、電気・ガス・電話
…… 89・90

保険・年金

- 国民健康保険… 61～63
- 国民年金… 67・68
- 区民交通傷害保険… 85

ごみの出し方、資源とリサイクル

- ごみのこと …… 92～94
- 資源やリサイクルのこと …… 94・95

道路・街路灯のこと

- 道路・街路灯のこと、屋外広告物… 96

住まいのこと

- 住まいの総合相談… 97
- 不動産業者のこと… 97
- 区民住宅・区営住宅、都営住宅… 98

仕事

- 中小企業の仕事の紹介・あっせん… 104
- あらかわ就労支援センター… 111
- 仕事・生活サポートデスク… 112

消費生活

- 消費生活の相談… 83
- 消費者団体活動の促進… 83

暮らしいきいき編 (ボランティア、余暇・文化・スポーツ、ペット等)

地域活動等

- 町会・自治会に加入しましょう …… 84
 社会教育関係団体登録 …… 130

ボランティア等

- 社会福祉へのご寄付、献血運動 …… 87
 荒川ボランティアセンター …… 121

サークル・カルチャー・スポーツ

- あらかわエコセンター …… 92
 ゆいの森あらかわ …… 118・119
 区立図書館 …… 118・119
 荒川ふるさと文化館 …… 120
 生涯学習センター …… 121

- サンパール荒川 …… 122
 町屋文化センター …… 123
 日暮里サニーホール …… 124
 ムーブ町屋 …… 124・125
 アクト21 (男女平等推進センター) …… 126
 集会施設一覧 …… 128・129
 荒川総合スポーツセンター …… 132・133
 あらかわ遊園スポーツハウス …… 134
 スポーツ施設一覧 …… 135

ペット等

- 犬の登録・狂犬病予防注射、
 猫の不妊・去勢手術費用の助成 …… 88

長生き・健康はつらつ編 (高齢者、健康相談、検診、健康づくり等)

高齢者相談

- おとしよりなんでも相談窓口 …… 49
 地域包括支援センター …… 49

医療・介護保険等

- 後期高齢者医療制度、介護保険 …… 64～66

健康相談等

- 健康相談、こころの健康相談、
 歯や口の相談、食事の相談、
 医療に関する相談 …… 71

- ぜん息等の治療を受けている方、
 難病等の治療を受けている方、
 原爆被爆者のために …… 72・73

検診等

- 成人歯科健康診査 …… 72
 がんの検診と予防 …… 72
 エイズ・性感染症の相談と検査 …… 72

健康づくり・介護予防

- 健康づくり …… 49・71
 介護予防 …… 49