

	Q	A
1	青色TSマークは対象外ですか？	青色TSマークは対象外です。
2	区内で赤色または緑色TSマークを取り扱っている店舗はどこですか？	区内では現在12店舗（赤色11店、緑色1店）あり、店名や住所は区ホームページで公開しています。
3	申込書はどこで手に入りますか？	区内の赤色・緑色TSマーク取扱店、区役所分庁舎、区民事務所、ふれあい館、ひろば館、自転車駐輪場（南千住、町屋、三河島、日暮里各駅前）で配付しているほか、区ホームページからダウンロードもできます。
4	申込期限はありますか？	TSマークの有効期限内（点検日から1年間）にご申請ください。
5	TSマークの有効期間は1年間ですが、TSマークを取得する度に図書カードをもらえますか？	毎年取得（更新）する度に申請可能です。ただし、毎年度、1人1台までになります。
6	複数台の自転車を持っていますが、TSマークを取得した台数分の図書カードをもらうことはできますか？	毎年度、1人につき1台まで申請が可能です。家族で複数台所持している場合、自転車に乗る方が異なれば（申請書の「主に乗る人」欄の名前が異なれば）申請可能です。
7	申請書の区分「新規購入」と「その他」とはどういう意味ですか？	自転車の購入と同時にTSマークに加入した場合は「新規購入」、元々所有している自転車の整備点検を受け加入した場合は「その他」となります。お渡しする図書カードの金額は、「新規購入」が1,000円、「その他」が2,000円となります。
8	家族の自転車について、代理で申し込む場合、委任状欄に記入が必要ですか？	同じ世帯の家族等について代理で申請する場合、委任状欄の記入は不要です。住所が異なる他の世帯の方について代理で申請する場合は、委任状欄への記入・代理申請者の本人確認書類が必要です。
9	申請に必要な領収書は、宛名のないレシート等でも大丈夫ですか？	日付、TSマークの支払額、店名が確認できるものでしたら、レシートやクレジットカード明細等でも大丈夫です。
10	リサイクル自転車を新しく購入した場合は、「新規購入」「その他」どちらの区分になりますか？	リサイクル自転車を購入と同時にTSマークに加入した場合は、「新規購入」の区分となります。リサイクルでも、基本的な整備をした上で販売しており、状態としては新車同等のためです。

11	申請後、図書カードが送られてくるまでは、どのくらいかかりますか？	申請受付後、内容に不備がなければ2~3週間前後でお送りできます。ただし、手続きの都合上、郵送が遅れる場合もございますので、あらかじめご了承ください。
12	区民交通傷害保険と、TSマークとの違いは何ですか？	<p>区民交通傷害保険...自動車、原動機付自転車、自転車等に搭乗中の事故から、歩行中における車両との衝突事故まで補償範囲が広いのが特徴です。ただし、加入申込期間は2月~3月のみとなります。</p> <p>TSマーク...自転車の点検と保険がセットになっており、点検を受ければいつでも加入できますが、自転車搭乗中の事故に限られるため、区民交通傷害保険よりは補償範囲が狭くなります。</p>
13	TSマークの赤色と緑色はどのような違いがありますか？	<p>賠償責任補償（他人に怪我等を負わせてしまった場合の補償）の範囲が異なるほか、緑色は被害者との示談交渉を保険会社が代行するサービスも付いています。保険料は緑色の方が少し高くなります。</p> <p>赤色...2,000円前後で加入。賠償責任補償は相手が死亡または重度後遺障害1~7級の場合のみ対象。</p> <p>緑色...2,500円前後で加入。賠償責任補償は全ての事故が対象。示談交渉サービス付き。</p> <p>上記の金額目安は保険料のみの金額です。点検の結果修理が必要であれば、別途費用がかかります。</p>