

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため

電話相談・郵送等での 手続きをご利用ください

緊急事態宣言の発令に伴い、外出の自粛が要請されています。感染拡大を防ぐため、来庁するのではなく、まずは電話での相談やご質問をお願いします。また、郵送・荒川区ホームページ等での手続きをご利用ください。

区役所の窓口に来なくても郵送等でできる主な手続き

◆	担当部署	内線
◆戸籍・住民手続き		
転出に関する事	戸籍住民課	☎2362
マイナンバーカードに関する事		☎3737
戸籍関連の届け出に関する事 (不受理申し出・不受理申し出取り下げ・死亡届・死産届を除く)		☎2354
戸籍関連の証明書に関する事 住民票関連の証明書に関する事		☎2355
◆税		
住民税(特別区民税・都民税)の申告に関する事	税務課	☎2316
住民税の課税(非課税)証明書・納税証明書に関する事		☎2331
住民税納付の口座振替に関する事		☎2326
◆国民健康保険		
加入・脱退に関する事、保険料の試算に関する事	国保年金課	☎2373
保険証の受け取り、再発行に関する事		☎2386
保険料の納付に関する事 (納付書の再発行、口座振替、納付相談、申告用控除証明)		☎2381
給付に関する事 (限度額認定証、高額療養費、葬祭費、出産育児一時金の申請等) 保険料納付済額証明書、脳ドック受診助成、特定健康診査等に関する事		☎2372
◆後期高齢者医療制度		
各種届け出・申請・相談に関する事	国保年金課	☎2391
保険料の納付に関する事 (納付書の再発行、口座振替、納付相談、申告用控除証明)		☎2386
◆国民年金		
加入に関する事	国保年金課	☎内線2416
保険料免除等の申請に関する事(免除・猶予・学生納付特例制度等)	荒川年金事務所	☎(3800)9151(代表)
◆介護保険		
負担割合証の再発行に関する事	介護保険課	☎2431
福祉用具の購入に関する事		
高額介護サービス費に関する事		☎2433
介護保険サービス利用者負担軽減に関する事		
要介護・要支援認定に関する事		☎2441
被保険者証の再発行に関する事		
介護保険料の納付に関する事 居宅介護支援事業所に関する事	☎2436	