

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 13118 | 東京都 | 荒川区 | 特別区 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 94.7% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 89.2% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 92.3% |
| 公用車運転 | | | 100.0% | 88.2% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 96.6% |
| 学校給食(調理) | | | 100.0% | 64.3% |
| 学校給食(運搬) | | | 100.0% | 89.9% |
| 学校用務員事務 | ○ | 変更の予定なし | 72.7% | 33.5% |
| 水道メーター検針 | | | 対象団体無し | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 95.7% | 96.5% |
| 調査・集計 | | | 100.0% | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

| | | | |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託有 |
| 設置率(類似団体) | 26.1% | 委託率(類似団体) | 78.3% |
| 設置率(全国) | 12.0% | 委託率(全国) | 15.0% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | |
|------|--------|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|--------|-------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | 対象業務 | | | | 【参考】 | | | |
| 実施済み | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | 委託率 |
| | | ○ | | ○ | ○ | | | | ○ | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 100.0% | 30.4% |
| | | | | | | | | | | 全国 | |
| | | | | | | | | | | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 16.2% | 2.3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------|--|---------|-------|
| | | | | | | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館 | 2 | 1 | 50.0% | 1 | 費用対効果等、十分な検討が済んでいないため。 | 84.7% | 37.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 7 | 0 | 0.0% | 1 | 費用対効果比等、十分な検討が済んでいないため。 | 55.4% | 46.0% |
| プール | 0 | 0 | | 0 | | 67.7% | 47.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | 0 | | 対象施設無し | 12.2% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等) | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | 93.8% | 87.1% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等) | 0 | 0 | | 0 | | 40.0% | 74.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | 0 | | 25.0% | 58.4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | 0 | | 50.0% | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | 0 | | 75.0% | 65.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | 0 | | 対象施設無し | 52.5% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | 0 | | 8.3% | 38.9% |
| 公営住宅 | 5 | 5 | 100.0% | 0 | | 53.3% | 9.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | 0 | | 31.2% | 39.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | 0 | | 50.0% | 21.2% |
| 図書館 | 5 | 0 | 0.0% | 5 | 図書館は、区民の学習要求に応える生涯学習拠点であることから、職員の専門性が求められ、区が責任を持って運営すべき施設である。他部署との連携が速やかに図れる点においても直営が望ましい。 | 48.9% | 16.2% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 荒川ふるさと文化館(図書館を併設した複合施設)は、文化財保護行政を担当することから、指定管理者制度を導入する予定はない。 | 48.4% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 25 | 14 | 56.0% | 3 | 小規模施設や老朽化した施設については、建替え等により整備したうえで、指定管理者の導入を検討する。 | 22.9% | 21.4% |
| 文化会館 | 4 | 4 | 100.0% | 0 | | 97.8% | 50.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | 52.2% | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム | 3 | 3 | 100.0% | 0 | | 95.2% | 71.4% |
| 介護支援センター | 8 | 8 | 100.0% | 0 | | 28.6% | 47.5% |
| 福祉・保健センター | 7 | 7 | 100.0% | 0 | | 56.5% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 28 | 0 | 0.0% | 6 | 児童クラブ28施設(直営3、業務委託22)については、サービスの均一化、指導技術の統一化を図るため、直営または業務委託としている。 | 8.9% | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | |
|------|---|---------|--------|-----------|--------|
| 実施済み | ○ | 類型 | 実施時期 | 【参考】 | |
| | | 自治体クラウド | | 実施率(類似団体) | 委託率 |
| | | 単独クラウド | H27.1. | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | 0.0% | 43.5% |
| | | | | 全国 | |
| | | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | 19.1% | 29.8% |

| | | | |
|------|--|---------|--------|
| 実施予定 | | 類型 | 実施予定時期 |
| | | 自治体クラウド | |
| | | 単独クラウド | |

検討状況

| | |
|-----|--|
| 検討中 | |
|-----|--|

実施しない理由

| | |
|-----|--|
| 未実施 | |
|-----|--|

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|------|--|------|---|--------|--------|
| 策定済み | | 策定予定 | ○ | 策定予定時期 | 平成28年度 |
|------|--|------|---|--------|--------|

| | |
|------------|----------|
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| 13.0% | 23.0% |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|-------------------------------|--|------|---|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | | 作成予定 | ○ | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|-------------------------------|--|------|---|----------|--------|

| | |
|------------|----------|
| 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| 0.0% | 2.6% |