

消費者

(単位：件)

消費者相談状況 (商品分類別相談件数)

商品分類	相談内容	27年度	28年度	29年度
運輸・通信サービス	デジタルコンテンツ等	358	368	322
土地・建物・設備	集合住宅、戸建住宅、土地等	147	183	203
金融・保険サービス	クレジット・サラ金、生命保険等	154	139	142
教養娯楽品	文具用品、パソコン、学習教材等	102	98	86
他の役務	家事サービス、冠婚葬祭等	84	82	82
被服品	洋服、かばん、アクセサリ等	51	83	73
食料品	健康食品、乳卵類、魚介類等	55	63	71
商品一般	商品一般	41	38	61
教養・娯楽サービス	旅行代理業、教室・講座等	51	52	60
保健衛生品	化粧品、医療用具等	25	42	60
住居品	食器・台所用品、家具、寝具等	36	51	45
保健・福祉サービス	エステティック、医療等	62	47	38
他の相談	相談その他	43	38	38
車両・乗り物	自動車・自転車等	20	19	21
光熱水品	電気、ガス、石油、水道等	3	8	12
教育サービス	補習教育等	11	10	10
他の行政サービス	他の行政サービス	8	6	8
内職・副業・ねずみ講	内職、副業、商品相場等	3	11	5
役務一般	役務一般	1	3	3
他の商品	他の商品	3	2	2
合計		1,258	1,343	1,342

消費者相談の内容

29年度

