

(区報平成28年12月11日号)

年末年始にご用心！「アダルトサイトの請求トラブル」

★事例

■ (事例1) スマートフォンのアダルトサイトの画面をタップすると、シャッター音が鳴り「登録完了。誤作動の方はこちらに連絡を」と表示がでた。電話すると「契約は成立している。コンビニで電子マネーを28万円分購入して、その番号を知らせろ」と要求された。

■ (事例2) 「有料動画の閲覧履歴がある」と請求されて不安になり、公的な相談窓口にご相談しようと、インターネットで相談窓口を検索し連絡した。5万円で解決すると言われてお願いしたところ、調査会社だった。

■ 【問題点】

1. 「退会はこちら」「誤操作の方はこちら」と表示して事業者へ連絡させている。
2. シャッター音を鳴らし不安にさせる。
3. 調査会社は被害回復をうたっていても調査しかできない。
4. 「支払わなければ訴訟だ」と支払いを迫られることがある。

【アドバイス】

1. 事業者へ連絡しないようにしましょう。

2. サイト内のボタンを安易にクリックやタップしないようにしましょう。サイト事業者に電話が繋がったり、メールアドレスが伝わったりする恐れがあります。

3. お金を支払わないようにしましょう。

4. 公的機関は金銭を求めません。

5. 脅されたときは警察に相談しましょう。