

令和5年 2月号

オツと通信



通信販売は、注文前によく確認してから利用しましょう！



*インターネットや新聞折込などの広告から注文した「通信販売」のトラブルに関する相談が多く寄せられています。トラブルを予防するには、注文前に契約の内容などを十分に確認することが重要です。

ひとこと助言

- 「初回〇〇〇円!」「激安! 通常価格の〇〇%OFF!」など、特に安さを強調する広告は定期購入が条件となっている場合があります。すぐに注文せず、契約の条件などを慎重に確認しましょう。
- 注文時に見た広告は、契約内容などの証拠になるので保管しましょう。インターネットから注文した場合は、広告画面を印刷やスクリーンショットを撮るなどして保存しておきましょう。
- 支払方法が「代金先払い・金融機関の指定口座への振込」しか選べない場合は、注文をやめましょう。代金を支払っても商品が届かない詐欺の可能性があります。

通信販売に関するトラブルで困った時は、

消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。