



*利用料金が安くなる、10分間は無料と勧誘され、格安スマホを契約したが、高額な通話料を請求されたとの相談が寄せられています。

ひとこと助言

- 格安スマホ会社では一定の時間内であれば無料で通話できるサービスが提供されていることがあります。しかし、無料通話は独自のアプリを使うなど、会社により指定のサービスの提供方法があります。フリーダイヤルや緊急電話にかけられない場合もあります。よく確認しましょう。
- 今までの携帯電話会社と同じサービスが受けられるとは限りません。対面でのサポートや電話でのお問い合わせなどが有料となっている場合があります。契約前に確認しましょう。

契約について不安になったりトラブルになった時は、

消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。